

**ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ ПАТ «АЛЬФА-БАНК» НА УКЛАДАННЯ  
ДОГОВОРУ ПРО КОМПЛЕКСНЕ БАНКІВСЬКЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ  
ФІЗИЧНИХ ОСІБ – КЛІЄНТІВ «А-КЛУБ»**

**ЗМІСТ**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	2
2. ТЕРМІНИ.....	3
3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.....	11
4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.....	12
5. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ.....	15
6. ПАКЕТ ПОСЛУГ.....	17
7. ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ.....	18
8. ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ.....	23
9. ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЕПОЗИТНИХ РАХУНКІВ.....	36
10. УМОВИ ГАРАНТУВАННЯ КОШТІВ ФОНДОМ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ.....	41
11. ПОСЛУГИ СИСТЕМИ «ІНТЕРНЕТ-СЕРВІСУ «MY ALFA-BANK».....	42

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**1.1.** Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України Публічне акціонерне товариство «АЛЬФА-БАНК» (надалі – «Банк») оголошує Публічну пропозицію на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб – клієнтів «А-КЛУБ» (надалі – «Публічна пропозиція») на умовах, що викладені нижче.

Банк, діючи на підставі статей 634, 641, 644 Цивільного Кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед фізичними особами – резидентами та нерезидентами, які приймуть (акцептують) умови Публічної пропозиції Банку, надавати банківські послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб клієнтів «А-КЛУБ» (надалі – «Договір»), за Тарифами, які були встановлені Банком і які оприлюднені на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

На вимогу Банку Клієнт зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану тощо. У разі ненадання Клієнтом необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, Банк має право відмовити Клієнту в обслуговуванні.

Акцептування даної Публічної пропозиції здійснюється за адресами місцезнаходження підрозділів клієнтського обслуговування Банку (відділеннях Банку, відкритих під брендом «А-КЛУБ», включаючи Головний офіс Банку), перелік яких оприлюднений на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) шляхом подання Анкети-Заяви про акцепт цієї Публічної пропозиції, яку можна отримати за місцезнаходженням таких підрозділів клієнтського обслуговування Банку.

Ця Публічна пропозиція Банку набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

Ця Публічна пропозиція, Правила користування банківською Платіжною Карткою, Тарифи, Анкета-Заява про акцепт Публічної пропозиції, що надана Клієнтом Банку, Угоди про використання Продуктів Банку, що укладаються на підставі цього Договору та згідно з умовами, що визначені цим Договором, а також будь-які інші договори та угоди, що укладаються на підставі цього Договору, разом складають єдиний документ – Договір.

Відповідно до положень чинного законодавства України, укладаючи цей Договір, Клієнт розуміє, що Банк зобов'язаний виконувати функції податкового агенту Клієнта щодо оподаткування доходів Клієнта виключно на умовах та в порядку, передбачених чинним законодавством України з питань оподаткування доходів фізичних осіб. При цьому Банк застосовує ставку податку, визначену законодавством України.

## 2. ТЕРМІНИ

### 2.1. Терміни, що вживаються в цьому Договорі, мають наступне значення:

**Авторизація** – процедура отримання дозволу на проведення операції із застосуванням Картки.

**Акцепт** – вчинення Клієнтом дій, що свідчать про прийняття Клієнтом Публічної пропозиції Банку на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб – клієнтів «А-КЛУБ», а саме подання Клієнтом за місцезнаходженням підрозділів клієнтського обслуговування Банку, перелік яких оприлюднений на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua), Анкети-Заяви про акцепт Публічної пропозиції Банку на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб – клієнтів «А-КЛУБ» за формою, що встановлена Банком.

**Анкета-Заява про акцепт** – анкета-заява, що надається Клієнтом Банку, в якій Клієнт зазначає свої персональні дані та якою він приймає умови Публічної пропозиції Банку на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб клієнтів «А-КЛУБ», укладаючи цей Договір в Банку.

**Анулювання Картки** – припинення Банком дії Картки до закінчення строку її дії у випадках, передбачених цим Договором.

**Банк** – ПАТ «АЛЬФА-БАНК» (код ЄДРПОУ: 23494714), місцезнаходження: вул. Десятинна, буд. 4/6, м. Київ, 01001, Україна.

**Банківські продукти «А-КЛУБ»** – банківські послуги, перелік яких вказано в Додатку 1 до Угоди про надання пакету послуг клієнтам «А-КЛУБ», що можуть бути надані Банком Клієнту в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, виключно в мережі відділень Банку, відкритих під брендом «А-КЛУБ», включаючи Головний офіс Банку, які обслуговують клієнтів «А-КЛУБ» та на підставі Договорів, що укладаються між Банком та Клієнтом на виконання Угоди про надання пакету послуг клієнтам «А-КЛУБ».

**Банкомат** – програмно-технічний комплекс самообслуговування, що дає змогу Держателю Картки здійснювати самообслуговування за операціями одержання грошових коштів у готівковій формі, внесення їх для зарахування на відповідні рахунки, одержання інформації щодо стану рахунків, зміни Платіжного ліміту, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.

**Валюта** – іноземна та національна валюти.

**Відновлювана кредитна лінія** – сума коштів, у межах якої Банк кредитує Держателя у гривні для здійснення платіжних операцій по Рахунку ЕПЗ, у тому числі з використанням електронного платіжного засобу (Картки) без зарахування коштів у сумі ліміту кредитної лінії на його банківський рахунок, відображаючи такі операції за рахунками Банку для обліку кредитів. Внесені на рахунок погашення заборгованості за кредитною лінією кошти можуть знову використовуватись Держателем аж до вичерпання усієї суми ліміту кредитної лінії, за умови повного погашення заборгованості за кредитною лінією установленій даним Договором згідно з умовами цього Договору.

**Виписка** – звіт, який надається Банком Клієнту, про стан Рахунку та рух коштів на Рахунку за певний період.

**Вклад** – грошова сума, яку Банк прийняв від Вкладника, на визначений строк або на першу вимогу Вкладника відповідно до умов Договору та відповідної Угоди на розміщення банківського вкладу (депозиту).

**Вкладник** – Клієнт Банку, що уклав цей Договір, Угоду на розміщення банківського вкладу та розмістив в Банку Вклад. У випадку укладення Угоди на розміщення банківського вкладу із видачею іменного ощадного (депозитного) сертифікату, Вкладник є власником Сертифікату.

**Власник Рахунку** – фізична особа – резидент/фізична особа – нерезидент, на чие ім'я згідно з Договором відкрито Поточний рахунок/Рахунок ЕПЗ і випущена Основна картка.

**Втрата (крадіжка) Картки** – будь-яке вилучення Картки із володіння Держателя внаслідок дій третіх осіб, недбалості самого Держателя, будь-яких інших причин та/або отримання третьою особою інформації про номер та строк дії Картки та/або про кодування магнітної стрічки Картки та/або отримання інформації про кодування чіпу або про ПІН-код Картки.

**Гарант** – ТОВ «Українська Гарантійна Агенція», здійснює придбання Прав вимог у Клієнта на підставі договору відступлення прав вимоги та їх обліку (публічна оферта), що укладений між Гарантом та Клієнтом.

**Генератор Одноразових цифрових паролів** – програмне забезпечення, що призначене для створення Одноразових цифрових паролів, установлене на сервері Банку, який розташований у спеціальному приміщенні останнього та використовується Користувачем протягом часу користування Системою «Му Alfa-bank». Генератор Одноразових

цифрових паролів містить особистий ключ кожного Користувача, що доступний тільки такому Користувачу та розміщений у захищеному середовищі Системи «My Alfa-bank».

**Держатель Картки** – будь-яка з фізичних осіб, на ім'я якої Банк випустив Картку для використання коштів, що обліковуються на Поточному рахунку.

**Депозитний рахунок** – рахунок, що відкривається Банком Вкладнику на договірній основі для зберігання грошових коштів, що передаються Вкладником Банку в управління на встановлений строк (або без зазначення такого строку) та під визначений процент (дохід) відповідно до умов укладеної між Сторонами відповідної Угоди на розміщення банківського вкладу, цього Договору та вимог законодавства України.

**Дистанційне розпорядження рахунками** – операції з розпорядження грошовими коштами, які знаходяться на Рахунку Користувача, шляхом надання за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» доручень Клієнта на здійснення операції, підписаних Електронним підписом, та здійснення Інформаційних операцій.

**Добові ліміти по Картці** – ліміти, що встановлюють максимальну суму та кількість різних типів операцій по Картці Держателя (зняття готівкових коштів в Банкоматі, операції через платіжний термінал, тощо) на добу.

**Довірена особа Клієнта** – фізична особа – резидент/фізична особа – нерезидент, на ім'я якої випущено Додаткову картку та/або яка на підставі нотаріально засвідченої довіреності Клієнта (якщо інше спеціально не встановлено цим Договором та відповідною Угодою про обслуговування Платіжної картки), має право розпорядження Поточним рахунком в порядку і в межах, встановлених законодавством України та цим Договором. Довіреній особі Клієнта відокремлений Поточний рахунок не відкривається.

**Договір** – цей Договір із всіма додатками, змінами та доповненнями до нього, а також Угодами про використання Продуктів та всіма іншими угодами та договорами, що можуть бути укладені між Сторонами на підставі цього Договору та протягом строку його дії.

**Додаткова картка** – платіжна картка МПС Visa/MasterCard, що випускається Банком згідно з цим Договором та відповідною Угодою про обслуговування Платіжної картки за заявою Клієнта на ім'я Довіреної особи Клієнта та має спільний з Клієнтом Поточний рахунок і Платіжний ліміт. Реквізити Довіреної особи Клієнта, на ім'я якої Банк випускає Додаткову картку, та тип Додаткової картки зазначаються в заяві Клієнта про її випуск. З моменту надання Банком згоди на випуск Додаткової картки шляхом вчинення відповідного напису на заяві про її випуск заява вважається невід'ємною частиною цього Договору.

**Додаткові засоби аутентифікації** – повідомлення, що передаються засобами стільникового зв'язку (SMS), з Одноразовим цифровим паролем, який використовується для підтвердження доручень Клієнта на здійснення операції та/або підписання Оферт на укладання Угод на розміщення банківських вкладів Електронним підписом Клієнта із використанням Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank».

**Еквайринг** – діяльність еквайра щодо технологічного, інформаційного обслуговування торговців (підприємств торгівлі і сервісу) і виконання розрахунків з ними за операціями, які виконані з використанням платіжних карток.

**Еквайрингова установа (еквайр)** – юридична особа – член МПС, яка здійснює Еквайринг.

**Електронний підпис (ЕП)** – сукупність даних, отримана за допомогою криптографічного перетворення вмісту електронного документа, яка дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати особу, яка його підписала. Для цілей цього Договору, Електронним підписом визнається Одноразовий цифровий пароль, що складається з погодженої сторонами кількості символів та використовується для підписання Угод про використання продуктів Банку та/або Заявок на договірне списання при дистанційному розпорядженні рахунками за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» та/або Заяви на виплату переказу на Рахунок ЕПЗ Клієнта та/або інших документів та/або додатків до Договору чи правочинів, що можуть бути укладені між Сторонами протягом строку дії Договору, у випадках передбачених Договором та які можуть бути підписані Електронним підписом. Підписанням цього Договору Сторони підтверджують, що ЕП має чотири унікальні та неповторні символи, що формуються кожного разу його використання.

**Електронний цифровий підпис (ЕЦП)** – вид електронного підпису, отриманого за результатом криптографічного перетворення набору електронних даних, який додається до цього набору або логічно з ним поєднується і дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати підписувача. Електронний цифровий підпис накладається за допомогою особистого ключа та перевіряється за допомогою відкритого ключа. Електронний цифровий підпис може використовуватися для підписання Угод про використання продуктів Банку та/або Заявок на договірне списання при дистанційному розпорядженні рахунками за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» та/або інших документів та/або додатків до Договору чи правочинів, що можуть бути укладені між Сторонами протягом строку дії Договору, у випадках передбачених Договором та які можуть бути підписані Електронним цифровим підписом.

**Заява про підтвердження інформації про Клієнта** – документ, що надається Клієнтом за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» з метою підтвердження Клієнтом актуальності персональних даних Клієнта, наданих Клієнтом до Банку, станом на дату подання його до Банку. Заява про підтвердження інформації про Клієнта

може бути підписана шляхом ЕП/ЕЦП Клієнта. У випадку укладання між Банком та Клієнтом Угоди на використання аналогу власноручного підпису, Заява про підтвердження інформації про Клієнта може бути підписана відповідним аналогом власноручного підпису Клієнта, зразок якого міститься в Угоді на використання аналогу власноручного підпису.

**Заявка на договірне списання** – документ, підтверджений Електронним підписом Клієнта, що надається Клієнтом за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» для здійснення Банком договірною списання, в тому числі у випадках отримання Послуги «Регулярний платіж» відповідної суми грошових коштів з Поточного рахунку Клієнта в гривні та/або іноземній валюті, що відкритий в Банку, та інформація в якому представлена у формі електронних даних, включаючи реквізити платежу, підписаний із використанням Одноразового цифрового паролю, який може бути сформований, переданий, збережений і перетворений електронними засобами у візуальну форму чи на папері.

**Заявка на припинення договірною списання** – документ, підтверджений Електронним підписом Клієнта, що надається Клієнтом за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» для припинення здійснення Банком договірною списання за Заявкою на договірне списання для отримання Послуги «Регулярний платіж» та інформація в якому представлена у формі електронних даних, включаючи реквізити Заявки на договірне списання, наданої Клієнтом для здійснення Банком договірною списання при отриманні Послуги «Регулярний платіж», підписаний із використанням Одноразового цифрового паролю, який може бути сформований, переданий, збережений і перетворений електронними засобами у візуальну форму чи на папері.

**Ідентифікаційні дані** – унікальний ідентифікатор Клієнта в Системі «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» (логін) і паролі Клієнта для доступу в Систему «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank».

**Ініціювання переказу за допомогою Картки** – розпорядження на власний розсуд грошовими коштами, які обліковуються на Поточному рахунку Клієнта, шляхом ініціювання переказів із Рахунків Клієнта із використанням Картки, як спеціального платіжного засобу, та за допомогою механізмів, реалізованих в Системі, крім випадків обмеження права розпоряджатися Рахунком Клієнта, встановлених чинним законодавством України.

**Іноземна валюта** – вільно конвертована валюта, яка належить до 1-ої групи Класифікатора іноземних валют та банківських металів (затвердженого Постановою Правління Національного банку України № 34 від 4 лютого 1998 року із змінами і доповненнями), та широко використовується для здійснення платежів за міжнародними операціями, продається на головних валютних ринках світу, і дозволяється для здійснення інвестицій в Україну.

**Інтернет** – всевітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

**Інформаційні операції** — операції в Системі, що не пов'язані зі зміною балансу Рахунку Користувача (наприклад: формування виписки по Рахунку, перегляд залишку Рахунку Користувача тощо) або операції зі **зміни стандартних параметрів використання Картки** (наприклад зміна щоденних лімітів, відключення перевірки CVV2 коду тощо).

**Картка (Платіжна картка)** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової картки, в т.ч. Картка миттєвого випуску, а також NFC Сім-картка/ Смарт-картка що випускається Банком в рамках обраного Клієнтом Продукту, як засіб розрахунків та використовується для здійснення платіжних операцій згідно з законодавством України та правилами міжнародних платіжних систем VISA International/MasterCard Worldwide, а також NFC Сім-картка/ Смарт-картка, що може бути емітована Банком за заявою Клієнта як Додаткова картка до будь-якої Основної картки.

**Клієнт «А-КЛУБ»** - фізична особа-резидент/нерезидент України, існуючий або новий Клієнт Банку, який уклав цей Договір та виявив бажання оформити один або кілька Продуктів, вказаних в цьому Договорі, та ідентифікована Банком у відповідності до внутрішніх регулятивних документів Банку. **Клієнт – резидент (далі - резидент)** – фізична особа (громадянин України, іноземний громадянин, особа без громадянства), яка має постійне місце проживання на території України, у тому числі та, що тимчасово перебуває за кордоном.

**Клієнт – нерезидент (далі - нерезидент)** – фізична особа (іноземний громадянин, України, особа без громадянства), яка має постійне місце проживання за межами України, в тому числі та, що тимчасово перебуває на території України.

**Комісійна винагорода** – сума грошових коштів, що сплачується Банку Клієнтом за проведення розрахунків по списанню та зарахуванню коштів по рахункам в рамках пакету за надання комплексу банківських послуг згідно умов цього Договору та Угоди про надання Пакету послуг, в розмірі та в порядку, що визначається цим Договором, Угодою про надання Пакету послуг та Тарифами, наведеними в Додатку 1 до Угоди про надання Пакету послуг.

**Компанія** - дочірнє підприємство Гаранта, що відступає Права вимоги на користь Клієнта на підставі договору відступлення прав вимоги та їх обліку (публічна оферта), що укладений між Компанією та Клієнтом.

**Користувач** – клієнт Банку (фізична особа-резидент/нерезидент), який підключений до Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank».

**Міжнародний валютний ринок (МВР)** – це валютний ринок – сфера і система торгівлі іноземними валютами, який забезпечує переміщення валют між країнами світу і де валютні операції здійснюються представниками різних країн, транснаціональними фінансовими інституціями.

**Міжбанківський валютний ринок України (МВРУ)** – це валютний ринок, який забезпечує рух валютних цінностей в Україні та обслуговує зв'язки з міжнародними валютними ринками; сукупність суб'єктів ринку, в яких зосереджена торгівля іноземними валютами в Україні.

**Міжнародний «стоп-список»** – список номерів Карток, за яким заборонено проведення операцій (актуально для операцій без проведення авторизації).

**МПС** – міжнародні платіжні системи Visa International та/або MasterCard Worldwide.

**Національна валюта** – грошова одиниця України, яка відповідно до чинного законодавства України є законним засобом платежу на території України.

**Несанкціонований овердрафт** – короткостроковий кредит, який виникає по Рахунку Клієнта, у випадку перевищення Клієнтом суми операцій на Рахунку над сумою залишку коштів на Рахунку (в т.ч. розміру Відновлюваної кредитної лінії, в разі її надання), яка становить Платіжний ліміт.

**Незнижувальний залишок на Рахунку** – мінімальна сума грошових коштів, що визначається згідно з цим Договором та відповідною Угодою про обслуговування Платіжної картки, яку Клієнт зобов'язується розмістити на Рахунку та підтримувати протягом строку дії Угоди про обслуговування Платіжної картки. Сума Незнижувального залишку на Рахунку використовується для сплати будь-яких платежів на користь Банку за цим Договором та відповідною Угодою про обслуговування Платіжної картки.

**Несанкціонована заборгованість** – заборгованість Клієнта перед Банком, що не була обумовлена цим Договором та/або відповідною Угодою про обслуговування Платіжної картки, є непрогнозованою в розмірі та за часом виникнення, яка виникає внаслідок перевищення Клієнтом суми Витратного ліміту без узгодження з Банком.

**Номер мобільного телефону Клієнта** – номер, зазначений в Анкеті-Заяві про акцепт, або повідомлений при реєстрації у відділенні Банку та використовується для отримання SMS повідомлень з Одноразовим цифровим паролем при здійсненні операцій за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» тощо.

**Обов'язковий мінімальний платіж** – сума грошових коштів, що розраховується в разі використання коштів Відновлюваної кредитної лінії (в разі її надання), як частина суми заборгованості за Відновлюваною кредитною лінією на момент закінчення останнього дня Розрахункового періоду, яку Клієнт зобов'язаний сплатити в термін не пізніше останнього дня встановленого Платіжного періоду.

**Одноразовий цифровий пароль** – сукупність даних, що створена засобами Генератора Одноразових цифрових паролів за результатом криптографічного перетворення набору електронних даних (реквізитів доручення Клієнта, Оферти на укладення Угоди на розміщення банківського вкладу, особистого ключа кожного Користувача Системи та поточного часу), дає змогу підтвердити цілісність цього набору даних та ідентифікувати Користувача, що використовується для підтвердження кожного доручення Клієнта та/або Угоди на розміщення банківського вкладу та/або інших документів, що надаються в електронному вигляді із використанням Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» при дистанційному розпорядженні Рахунками Клієнта за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank». Підписанням цього Договору Сторони підтверджують, що одноразовий цифровий пароль має чотири символи.

**Операційний день Системи** – операційний час, протягом якого здійснюється прийняття та обробка доручень Користувача на здійснення операцій в Системі, та зміна якого здійснюється щоденно о 20:00 годині.

**Операційний час Банку** – частина операційного дня Банку, протягом якого здійснюється обслуговування Клієнтів, у тому числі приймаються документи на переказ та відкриття платежу, які повинні бути оброблені, передані та виконані Банком. Початок і закінчення операційного часу встановлюється Наказом/Розпорядженням Голови Правління Банку (чи особи нею уповноваженою) з урахуванням режиму роботи платіжних систем та доводиться до відома Клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

**Операція з використанням Картки** – отримання готівкових коштів у пунктах видачі готівки і Банкоматах та/або будь-який переказ за допомогою Картки коштів на користь Банку або третіх осіб, зокрема, для оплати товарів (робіт, послуг), в тому числі і за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-Bank», крім переказу коштів, що здійснюється в порядку примусового списання коштів з Рахунку ЕПЗ.

**Основна картка** – платіжна картка, що відповідно до цього Договору випускається Банком Клієнту на ім'я останнього разом з відкриттям Рахунку, та/або Картки, що будуть випущені в майбутньому після припинення дії останньої випущеної Основної картки та взамін неї.

**Пакет послуг** – визначений перелік банківських та фінансово-консультаційних послуг, які надаються Клієнту в рамках цього Договору та відповідної Угоди про надання пакету послуг клієнтам «А-КЛУБ» та наведені у Додатку 1 до відповідної Угоди про надання пакету послуг клієнтам «А-КЛУБ». В Пакет послуг також включаються/можуть включатись послуги, що надаються Клієнту іншими особами.

**Пам'ятка** – пам'ятка користувача платіжної картки, яка є невід'ємною частиною цього Договору та/або відповідної Угоди про обслуговування Платіжної картки і є обов'язковою для Клієнта та Довіреної особи Клієнта.

**Пенсійна картка** – дебетний спеціальний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством України порядку пластикової картки, що випускається Банком як засіб безготівкових розрахунків, використання якого регулюється законодавством України та Правилами МПС для зарахування пенсії та інших соціальних виплат, джерелом знаходження яких є Пенсійний фонд України та органи праці та соціального захисту населення. Додаткові Картки до Пенсійної картки не випускаються.

**Пам'ятка користувача Системою** – розроблена та впроваджена Банком сукупність правил, норм тощо, відповідно до яких здійснюється користування Системою.

**ПІН-код** – персональний ідентифікаційний номер (ПІН), що присвоюється кожній Картці, відомий лише Держателю і необхідний для ідентифікації її Держателя під час здійснення операцій з її використанням.

**Перевипуск Картки** – випуск нової Картки, замість Картки, що була випущена раніше на підставі цього Договору та відповідної Угоди про обслуговування Платіжної картки, у зв'язку з припиненням її дії, пошкодженням або втратою/крадіжкою. Тип Картки, що перевипускається, якщо він відрізняється від типу попередньої Картки, визначається в заяві Клієнта про її перевипуск. З моменту надання Банком згоди на Перевипуск Картки шляхом вчинення відповідного напису на заяві про її перевипуск заява вважається невід'ємною частиною цього Договору.

**Пільговий період** – зазначений у Тарифах Банку період часу від дати початку Розрахункового періоду, протягом якого, за умови повного повернення Клієнтом суми заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією, що існувала на кінець останнього дня Розрахункового періоду, процентна ставка за користування частиною заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією, що використана для розрахунків за товари (роботи, послуги) в торгово-сервісних підприємствах та/або сплати суми комісій/процентів чи інших платежів, сплата яких передбачена умовами цього Договору, які Клієнт сплачує за здійснення операцій за Рахунку, встановлюється у розмірі 0,01% річних від суми такої заборгованості.

**Платіжний ліміт** – сума залишку грошових коштів на Рахунку Клієнта, яка складається з суми залишку власних коштів Клієнта, в межах якої Держатель може проводити операції з використанням Картки, за виключенням суми коштів, що дорівнює розміру винагороди Банку, яку Клієнт згідно з Тарифами сплачує за здійснення відповідної операції.

**Платіжний період** – встановлений Банком період, що починається з дня, наступного за останнім днем Розрахункового періоду, і закінчується в день закінчення Пільгового періоду, та впродовж якого Клієнт зобов'язаний здійснити платіж з метою сплати заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією (в разі її надання), але не менше суми Обов'язкового мінімального платежу.

**Послуга «Регулярний платіж» (РП)** – це послуга, яка надається Банком Клієнту, та полягає у здійсненні Банком договірною списання сум грошових коштів з Поточного рахунку Клієнта в національній валюті України, відкритого в Банку на підставі та у відповідності до поданої Клієнтом з використанням Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» Заявки на договірне списання, що містить інформацію про періодичність виконання певних платежів та інші відомості, необхідні для здійснення договірною списання, підписаної Електронним підписом Клієнта.

**Послуги Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank»** – комплекс послуг, які надають Користувачу можливість укласти Угоди на розміщення банківського вкладу, проводити операції за рахунками, відкритими на ім'я Користувача, шляхом Дистанційного розпорядження рахунками з використанням Заявок на договірне списання, в тому числі для отримання Послуги «Регулярний платіж», крім випадків обмеження права розпорядження рахунками Користувача, встановлених чинним законодавством України, здійснення Інформаційних операцій, а також здійснення будь-яких інших дій, що передбачені умовами цього Договору. При цьому, користування Користувачем послугами Системи не скасовує можливості використання паперових розрахункових документів, що надаються та опрацьовуються у встановленому чинним законодавством України порядку та на умовах відповідної угоди, укладеної між Сторонами на умовах цього Договору. Особливості надання Послуг Системи викладені в Розділі 11 «ПОСЛУГИ СИСТЕМИ «ІНТЕРНЕТ-СЕРВІСУ «MY ALFA-BANK» цього Договору.

**Поточний рахунок** – рахунок, що відкривається Банком Клієнту шляхом укладення відповідної угоди, для зберігання грошей і здійснення розрахунково-касових операцій за допомогою платіжних інструментів відповідно до умов цього Договору та вимог законодавства України.

**Правила МПС** – правила міжнародних платіжних систем VISA International/MasterCard Worldwide

**Призупинення дії (блокування) Картки** – тимчасова неможливість проведення операцій з використанням Картки внаслідок виникнення обставин, передбачених цим Договором або законодавством України.

**Припинення дії Картки** – неможливість проведення операцій з використанням Картки внаслідок закінчення строку її дії чи Анулювання Картки або виникнення інших обставин, передбачених цим Договором та/або Правилами МПС.

**Продукт Банку (Продукт)** – це певна послуга або комплекс послуг, що надається Банком Клієнту на підставі цього Договору та відповідної угоди, має власні особливості, умови обслуговування, Тарифи.

**Права вимоги** – дебіторська заборгованість третіх осіб перед Гарантом, що виражена в національній валюті України – гривні.

**Придбання Прав вимог Клієнтом** – операція, в результаті якої, Компанія здійснює відступлення Прав вимоги на користь Клієнта, на підставі договору відступлення прав вимоги та їх обліку (публічна оферта), що укладений між Компанією та Клієнтом.

**Рахунок «Доходний сейф»** - Поточний рахунок, відкритий до основного Рахунку (якщо це передбачено умовами Продукту) в системі аналітичного обліку Банку по операціям за Поточними рахунками та призначений для обліку суми грошових коштів, на яку нараховуються проценти в порядку та розмірі, визначеному цим Договором, зокрема Тарифами для Рахунку «Доходний сейф», що вказані в Додатку 1 до відповідної Угоди та є невід'ємною частиною цього Договору.

**Рахунок** – будь-який рахунок (поточний, операції з яким можуть проводитись з використанням спеціального платіжного засобу (Картки), вкладний) Користувача (Клієнта), відкритий в Банку на умовах Договору та відповідної угоди з Банком, крім рахунків, які відповідно до внутрішніх нормативів Банку та/або договорам, укладеним між Клієнтом та Банком, відкриваються для одноразового зарахування кредитних/грошових коштів, а також мають інші, передбачені відповідними нормативами/договорами обмеження з проведення операцій за ними.

**Рахунок ЕПЗ** – поточний (картковий)рахунок, який відкривається Банком Клієнту на договірній основі для зберігання коштів й здійснення розрахунково-касових операцій, у т.ч. за допомогою електронних платіжних засобів (ЕПЗ) – міжнародних платіжних Карток МПС Visa International та МПС MasterCard Worldwide відповідно до умов Договору й вимог законодавства України.

**Робочий день** – будь-який день, що визнається робочим для банків згідно із законодавством України про працю.

**Розрахунковий період** – період часу, за який Банком формується звіт про стан Рахунку Клієнта. Розрахунковий період дорівнює одному місяцю. Датою початку Розрахункового періоду за Договором (якщо не передбачено інше) є дата відкриття Банком Рахунку. Датою початку кожного наступного Розрахункового періоду є дата, наступна за датою закінчення попереднього Розрахункового періоду.

**Сертифікат** – іменний ощадний (депозитний) сертифікат, який є письмовим свідоцтвом Банку про депонування грошових коштів, яке засвідчує право власника сертифіката або його правонаступника на одержання після закінчення встановленого строку суми Вкладу (депозиту) та процентів, установлених сертифікатом, у банку, який його видав. Банком, що видає Сертифікати згідно з цим Договором є Банк. Вкладник є власником Сертифікату.

**Система «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» (Система)** – програмно-апаратний комплекс, який забезпечує дистанційне обслуговування Клієнтів Банку, в тому числі дистанційне розпорядження Рахунком Клієнта, ініціювання переказів із використанням Картки та інформаційні послуги за допомогою Інтернет-каналів зв'язку. **Сторона** – для цілей цього Договору Банк та Клієнт разом.

**Строк дії Картки** – період часу, що починається з дати випуску (перевипуску) Картки і закінчується в останній день місяця, зазначеного на її лицьовій стороні.

**Суб'єкт Криму** – особа, місцезнаходження якої (zareєстрована/постійно проживає) на території Автономної Республіки Крим та міста Севастополя.

**Тарифи** – будь-які встановлені Банком грошові винагороди за надання послуг, які викладені у Додатку 1 відповідної Угоди, є невід'ємною частиною цього Договору та розміщені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

**Тарифи Системи** – Тарифи на проведення операцій в Системі «Інтернет-сервісу «My Alfa-Bank» (Додаток 1 до відповідної Угоди).

**Транзакція** – операція, ініційована Держателем з використанням Картки для доступу до Рахунку з метою одержання інформації про його стан, здійснення платежів, одержання готівкових коштів за допомогою Картки.

**Титульні знаки WebMoney** – це одиниці обліку грошових Прав вимог в системі WebMoneyTransfer.



**Титульні знаки WMU (WMU)** – тип титульних знаків WebMoney, кожна одиниця яких підтверджує, що Клієнту належать Права вимоги на 1 гривню.

**Угода банківського рахунку** – угода, що укладається між Клієнтом та Банком, на підставі цього Договору та з врахуванням його умов щодо особливостей обслуговування поточного рахунку Клієнта. Угода банківського рахунку укладається у формі єдиного документу, згідно з умовами цього Договору.

**Угода на обслуговування Платіжної картки** – угода у формі єдиного документу, що укладається між Клієнтом та Банком, на підставі цього Договору та з врахуванням його умов щодо особливостей обслуговування Платіжної картки

**Угода на розміщення банківського вкладу** - угода, що укладається між Банком та Вкладником (Клієнтом) на підставі цього Договору та є його невід'ємною частиною, згідно з умовами якої Вкладник розміщує в Банку Вклад, згідно з умовами обслуговування депозитних вкладів, що визначені цим Договором. Угода на розміщення банківського вкладу укладається у формі єдиного документу у випадку розміщення Вкладу у відділенні Банку, згідно з умовами цього Договору. При розміщенні Вкладу із застосуванням засобів Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank», угода укладається шляхом надання Клієнтом (Вкладником) Банку, оферти на укладання Угоди на розміщення банківського вкладу та за умови згоди (акцепту) її Банком, згідно з умовами цього Договору. Для вкладів, за якими передбачена видача Сертифікатів, разом з Угодою на розміщення банківського вкладу Банк видає Вкладнику, що є Власником Сертифікату, Сертифікат, який є частиною відповідної Угоди на розміщення банківського вкладу. При розміщенні Вкладу «Динамічний» застосовуються умови та особливості такого Вкладу, що викладені у відповідній Угоді на розміщенні банківського вкладу «Динамічний» згідно з умовами цього Договору.

**Угода на розміщення банківського вкладу «Динамічний»** – угода, що укладається між Вкладником та Банком, на підставі цього Договору та з врахуванням його умов щодо особливостей розміщення Вкладу на вимогу із можливістю поповнення Вкладником суми Вкладу та часткового повернення Вкладу згідно з умовами обслуговування депозитних вкладів такого виду та умовами цього Договору.

**Угода на розміщення банківського вкладу із видачею іменного ощадного (депозитного) сертифікату** – угода, що укладається між Клієнтом та Банком, на підставі цього Договору та з врахуванням його умов щодо особливостей розміщення Вкладу із видачею іменного ощадного (депозитного) сертифікату. Угода на розміщення банківського вкладу із видачею іменного ощадного (депозитного) сертифікату укладається у формі єдиного документу, згідно з умовами цього Договору.

**Угода на надання Пакету послуг** – угода, що укладається між Клієнтом та Банком, на підставі цього Договору та з врахуванням його умов щодо надання комплексу банківських продуктів та послуг, укладається у формі єдиного документу, згідно з умовами цього Договору.

**Угода на обслуговування Платіжної картки** – угода, що укладається між Клієнтом та Банком, на підставі цього Договору та з врахуванням його умов щодо особливостей обслуговування Платіжної картки. Угода на обслуговування Платіжної картки укладається у формі єдиного документу, згідно з умовами цього Договору.

**Угода на використання Продуктів Банку** – угода, що укладається між Клієнтом та Банком на підставі цього Договору та визначає умови надання відповідних банківських послуг із врахуванням умов Договору, зокрема, але не виключно, Угоди на розміщення банківського вкладу, Угоди банківського рахунку, Угоди на обслуговування Платіжної картки, тощо. Угоди на використання Продуктів Банку є невід'ємною частиною цього Договору.

**Фінансові операції** – операції в Системі, що пов'язані зі зміною балансу Рахунку Користувача. Фінансові операції включають в себе весь комплекс Інформаційних операцій.

**CVV2/CVC2 код** - тризначний або чотиризначний код перевірки достовірності Картки (а) для Карт платіжної системи Visa International (анг. Card Verification Value2 - CVV2) або (б) для карт платіжної системи MasterCard WorldWide (Card Validation Code 2 - CVC2), призначений для підтвердження операції в мережі Інтернет. Перевірка CVV2/CVC2 коду по всім Карткам Банку є одним із Стандартних параметрів використання Картки.

**NFC Сім-картка (NFC SIM)** - сім-карта, що сертифікована в МПС Visa International/ MasterCard Worldwide та являється мульти-аплікаційною карткою, т.п. є носієм профілів оператора зв'язку та платіжної картки Банку з технологією NFC на базі EMV-стандарту. NFC Сім-картка випускається як Додаткова Картка до Основних Карток типу Mass\Standard\Debit MasterCard\ Classic\ Gold\Platinum, крім Основних карток типу Visa Instante Issue, Visa Electron, Maestro та Debit MasterCard Миттєвого випуску.

**POS-термінал** – електронний пристрій, призначений для виконання процедури авторизації із застосуванням Картки та, як правило, друкування документа за операцією із застосуванням Картки.

**SMS** – Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного (сотового) телефону.

**SMS-банкінг** – сервіс, що за допомогою SMS відображає стан Рахунку ЕПЗ та операції за цим Рахунком ЕПЗ.

**SWIFT** – міжнародна міжбанківська система передачі інформації та здійснення платежів.

**WebMoneyTransfer** - система обліку титульних знаків WebMoney.

**2.2.** Всі інші терміни, значення яких не визначено цим Договором в тому числі Додатками до цього Договору, вживаються в цьому Договорі в значеннях, які вони мають згідно з нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами законодавства України та Правилами МПС. Зазначені в цьому Договорі терміни можуть використовуватись, як в однині так і в множині.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

**3.1.** Згідно з умовами цього Договору Банк зобов'язується на підставі Угод на використання Продуктів Банку, що укладаються між Банком та Клієнтом на підставі цього Договору та у порядку визначеним цим Договором, відкривати Клієнтам Поточні рахунки та/або Карткові рахунки, приймати від Клієнта, або на ім'я Клієнта депозитні Вклади, надавати послуги щодо користування Системою тощо.

**3.2.** Договір вважається укладеним після отримання Банком від Клієнта письмової Анкети-Заяви про акцепт Публічної пропозиції Банку.

**3.3.** Клієнт має право скористатись будь-якою послугою будь-якого з Продуктів Банку, що надається Банком в рамках цього Договору протягом строку дії Договору за умови вчинення всіх відповідних дій та укладення всіх необхідних Угод про використання Продуктів Банку, в порядку та на умовах визначених цим Договором.

**3.4.** Порядок надання послуг за кожним з Продуктів Банку визначається додатками до цього Договору, які складають його невід'ємну частину та умовами Угод на використання Продуктів Банку, що укладаються між Сторонами на підставі Договору.

**3.5.** Банк, керуючись нормами статті 207 Цивільного кодексу України, пропонує Клієнтові використовувати Електронний підпис/ЕЦП Клієнта для вчинення будь-яких правочинів та/або підписання будь-яких документів, підписання яких згідно з умовами цього Договору можливе з використанням аналогу власноручного підпису, зокрема, але не виключно, Угод про використання Продуктів Банку, Заявок про підтвердження інформації про Клієнта, Заявок на договірне списання, Заявок про припинення договірного списання, будь-яких інших додатків, договорів (угод) та/або додаткових угод (договорів) до договорів (угод), що можуть бути укладені між Банком та Клієнтом в рамках цього Договору, якщо це передбачено діючими умовами цього Договору. Акцептуванням даної пропозиції Клієнт приймає пропозицію Банку на використання Електронного підпису/ЕЦП Клієнта для укладання для вчинення будь-яких правочинів, зокрема, але не виключно, Угод про використання Продуктів Банку, Заявок про підтвердження інформації про Клієнта, Заявок на договірне списання, Заявок про припинення договірного списання, будь-яких інших додатків, договорів (угод) та/або додаткових угод (договорів) до договорів (угод), що можуть бути укладені між Банком та Клієнтом в рамках цього Договору та будь-яких інших документів, якщо це передбачено діючими умовами цього Договору. Зразки аналогів Електронного підпису/ЕЦП Клієнта містяться в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції Банку.

**3.6.** Банк, керуючись нормами статті 207 Цивільного кодексу України, пропонує Клієнту використовувати в майбутньому для вчинення правочинів між Банком та Клієнтом, тобто будь-яких Угод про використання Продуктів Банку чи інших угод чи документів, що згідно з умовами Договору можуть бути укладені протягом строку дії Договору та підписані із використанням аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені засобами копіювання, зразки яких наведені в цьому пункті, а саме:

Підпис Голови Правління та печатка Авіа-Банку



The image shows a circular official stamp of Avia Bank, Ukraine, with the identification number 23494714. To the right of the stamp is a handwritten signature in blue ink, which appears to be 'В. Михайлова'.

Акцептуванням Публічної пропозиції Клієнт підтверджує свою беззаперечну згоду на використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені засобами копіювання, зразки яких містяться в цьому пункті для вчинення правочинів визначених цим пунктом, а також підтверджують, що вчинення правочинів, що вказані в цьому пункті із використанням аналогів власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені засобами копіювання є вільним волевиявленням Сторін, відповідає внутрішній волі Сторін цього Договору та ніяким чином не порушує права Сторін.

**3.7.** Оподаткування доходів Клієнта/Держателя/Вкладника, які він отримує відповідно до умов цього Договору, здійснюється згідно з нормами чинного законодавства України.

#### 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 4.1.** Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених цим Договором та відповідними Угодами про використання Продуктів Банку.
- 4.2.** Кожна зі Сторін зобов'язана у повному обсязі відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані порушенням цього Договору.
- 4.3.** Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за суперечки між Держателем Картки і торговцем/банком, що приймає Картку, зокрема, за суперечки, що виникають у зв'язку з низькою якістю товару або обслуговування. Банк не відповідальний за товари (роботи, послуги), надані Держателю відповідним торговцем.
- 4.4.** Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за конфліктні ситуації, що можуть виникнути у зв'язку з відмовою Держателю в прийомі Картки для оплати товарів (робіт, послуг) у торговців.
- 4.5.** Банк не несе відповідальності перед Клієнтом у випадку, якщо порушення Банком цього Договору стало наслідком технічних збоїв у роботі апаратних і програмних засобів, які забезпечують проведення операцій з Картками (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збої програмного забезпечення процесингового центру, технічні збої у роботі каналів зв'язку МПС та інші ситуації), які сталися не з вини Банку.
- 4.5.1.** Банк не несе відповідальності перед Клієнтом у випадку невиконання або неналежного виконання умов цього Договору, якщо таке порушення стало наслідком збоїв у роботі системи SWIFT чи інших технологічних проблемах, пов'язаних з роботою системи SWIFT, а також з будь-яких інших причин, які сталися не з вини Банку і не дали змогу Банку скористатися послугами системи SWIFT належним чином.
- 4.6.** За невиконання або неналежне виконання умов Угоди на надання пакету послуг та/або умов Договорів та або Угод на використання Продуктів Банку, Сторони несуть відповідальність згідно з умовами цього Договору та чинного законодавства України.
- 4.7.** За невиконання або несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за цим Договором Клієнт сплачує Банку пеню у розмірі, розрахованому виходячи з подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період за який сплачується пеня, від суми невиконаного або несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний календарний день прострочення.
- 4.8.** Банк і Клієнт звільняються від майнової відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, воєнними діями, актами органів державної влади. При виникненні форс-мажорних обставин Банк та/або Клієнт повинні проінформувати один одного у будь-який доступний спосіб. Інформація повинна містити дані про характер обставин, а також причинний зв'язок між такими обставинами та виконанням Банком або Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором.
- 4.9.** Клієнт несе відповідальність за всі операції з використанням Платіжної картки, що супроводжуються Авторизацією, до моменту надання Банку заяви про блокування руху коштів на Рахунку, та за всі операції, що не супроводжуються Авторизацією, до моменту постановки Картки в Міжнародний «стоп-список».
- 4.10.** Клієнт несе всі ризики пов'язані із здійсненням операцій з використанням Картки при придбанні товарів (робіт, послуг) через мережу Інтернет та/або у платіжних терміналах, що потребують обов'язкового введення ПІН-коду при розрахунках за товари (роботи, послуги) у торгівельній мережі, оскільки при їх здійсненні існує ризик несанкціонованого отримання третіми особами інформації про Картку з метою її подальшого незаконного використання, що може завдати матеріальних збитків Клієнту. Можливі негативні наслідки зазначених дій Держателя є виключним ризиком Клієнта.
- 4.11.** Якщо суми пенсій та грошової допомоги одержуються з Рахунку ЕПЗ за довіреністю більше як один рік або не одержуються з Рахунку більше як один рік Банк повідомляє про це відповідний орган Пенсійного фонду та/або орган праці та соціального захисту населення не пізніше 28 числа місяця, у якому виникли такі обставини, а одержувач пенсії та грошової допомоги зобов'язаний подати нову заяву про перерахування пенсії (соціальної допомоги) в орган Пенсійного фонду або орган праці та соціального захисту населення.
- 4.12.** У разі виявлення бажання Клієнтом отримувати суму пенсії та/або грошової допомоги із доставкою додому, Сторони можуть укласти додаткову угоду до відповідної Угоди на обслуговування Платіжної картки, що після її підписання Сторонами та скріплення печаткою Банку стає невід'ємною частиною Договору.
- 4.13.** Зміни до відповідної Угоди на використання Продуктів Банку можуть бути внесені лише за письмовою згодою Сторін, крім випадків, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.
- 4.14.** У разі виникнення обставин, визначених у підпункті 8.2.3 (9) пункту 8.2. Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору, Банк не несе відповідальності за наступні незаконні операції з використанням Картки.
- 4.15.** Клієнт бере на себе повну відповідальність за достовірність наданих Банку документів для відкриття Поточного рахунку(-ів) та для проведення операцій за Поточним рахунком(-ами).
- 4.16.** У разі притягнення Банку до відповідальності за порушення Клієнтом валютного законодавства, що сталося з вини Клієнта, Клієнт відшкодує Банку завдані збитки у повному обсязі протягом 10 (Десяти) календарних днів з моменту отримання від Банку письмової вимоги про таке відшкодування.
- 4.17.** Банк не несе відповідальність за неможливість завершення ініційованого Клієнтом переказу коштів за Поточним рахунком(-ами), якщо завершення такого переказу неможливе внаслідок невірної зазначення Клієнтом реквізитів отримувача цього переказу; застосування до країни місцезнаходження отримувача міжнародних санкцій, що унеможливають або ускладнюють переказ; порушення банком отримувача строків зарахування переказу на рахунок отримувача тощо.

**4.18.** Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення своїх зобов'язань, якщо ця Сторона доведе, що таке порушення сталося внаслідок настання форс-мажорних обставин. Сторони дійшли згоди, що до обставин форс-мажору відносяться: стихійні лиха, екстремальні погодні умови, пожежі, війни, страйки, військові дії, громадське безладдя і таке інше, а також дії та рішення міжнародних організацій, компетентних органів України та/або інших держав, що стосуються, у тому числі, встановлення будь-яких заборон/обмежень/санкцій по відношенню до країн/осіб/товарів/послуг, але не обмежуються ними, а також неможливість забезпечення Банком здійснення переказів за допомогою системи SWIFT з будь-яких підстав.

**4.19.** Сторони також не відповідають за наслідки рішень органів законодавчої та виконавчої влади України чи Національного банку України, які роблять неможливими для Сторін виконання своїх зобов'язань за цим Договором та Угодою(-ми).

**4.20.** Якщо виконання зобов'язань за цим Договором стає неможливим через форс-мажорні обставини, Сторони повинні повідомити одна одну шляхом надсилання рекомендованого листа на адресу відповідної Сторони, що вказана у Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції протягом 2 (Двох) робочих днів з моменту настання або погрози настання вищевказаних обставин. У цьому випадку строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на час дії форс-мажорних обставин.

**4.21.** Доказом настання вказаних форс-мажорних обставин та їх тривалості є письмові підтвердження Торгово-промислової палати України про початок обставин непереборної сили або стихійного лиха на території України.

**4.22.** По закінченню дії форс-мажорних обставин Сторони повинні вжити всіх можливих зусиль для усунення або зменшення всіх наслідків, викликаних такими обставинами.

**4.23.** Якщо форс-мажорні обставини триватимуть більше 2 (Двох) місяців, в такому випадку, кожна зі Сторін може розірвати даний Договір до закінчення строку його дії, шляхом письмового повідомлення другої Сторони за 6 (Шість) календарних днів до розірвання цього Договору та/або відповідної угоди.

**4.24.** Банк може здійснювати розрахунково-касове обслуговування Клієнта за допомогою Системи (якщо про це буде домовленість між Сторонами) на умовах цього Договору, з урахуванням особливостей, передбачених укладеним між Клієнтом та Банком угодою про використання Системи.

**4.25.** Підписанням цього Договору Клієнт гарантує:

- що йому зрозумілі і він погоджується з усіма положеннями цього Договору, Тарифами та розміром процентів, що нараховуються на залишок коштів на Поточному рахунку, який є його невід'ємною частиною;

- що він розуміє і зобов'язується нести відповідальність за порушення ним вимог цього Договору і Тарифів у розмірах та порядку, встановлених цим Договором і Тарифами.

**4.26.** Клієнт та Банк погодилися внести до цього Договору застереження, яке є третейською угодою в розумінні статті 12 Закону України «Про третейські суди» про те, що судовий захист прав та законних інтересів Банку, пов'язаних із цим Договором, та розгляд і вирішення всіх не вирішених Сторонами шляхом переговорів спорів, які виникають або можуть виникнути між Сторонами з питань виконання, зміни, розірвання ними Договору, відбувається у Постійно діючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» (надалі – Третейський суд) у відповідності до його Регламенту, який є невід'ємною частиною цієї третейської угоди та з яким Сторони до укладання Договору ознайомлені та згодні. Підписанням цього Договору Клієнт також підтверджує, що він ознайомлений та згодний з Положеннями про Третейський суд (надалі – Положення), а також підтверджує, що має можливість в подальшому ознайомлюватися зі змістом Положення та Регламентом на Інтернет-сторінці за адресою: <http://pds.org.ua>. Підписанням цього Договору Клієнт погоджується, що справа розглядається одним третейським суддею, який призначається головою Третейського суду. Підписанням цього Договору Клієнт засвідчує свою згоду на такий порядок призначення третейського судді для кожного спору, що може виникнути між Сторонами в зв'язку з Договором. Сторони домовилися, що розгляд їх спору у Третейському суді буде проходити виключно на підставі наданих Сторонами письмових матеріалів, без проведення усного слухання і виклику Сторін. Місцем проведення розгляду справи є місцезнаходження Третейського суду вказане в Положенні. Датою укладення даної третейської угоди є дата підписання Клієнтом цього Договору.

**4.26.1.** У випадку, якщо Клієнт є резидентом України, Клієнт та Банк погодилися внести до цього Договору застереження, яке є третейською угодою в розумінні статті 12 Закону України «Про третейські суди» про те, що судовий захист прав та законних інтересів **Клієнта**, пов'язаних із цим Договором, **за виключенням спорів щодо захисту прав споживачів**, та розгляд і вирішення всіх не вирішених Сторонами шляхом переговорів спорів, які виникають або можуть виникнути між Сторонами з питань виконання, зміни, розірвання ними Договору, відбувається у Третейському суді у відповідності до його Регламенту, який є невід'ємною частиною цієї третейської угоди та з яким Сторони до укладання Договору ознайомлені та згодні. Підписанням цього Договору Клієнт також підтверджує, що він ознайомлений та згодний з Положенням, а також підтверджує, що має можливість в подальшому ознайомлюватися зі змістом Положення та Регламентом на Інтернет-сторінці за адресою: <http://pds.org.ua>. Підписанням цього Договору Клієнт погоджується, що справа розглядається одним третейським суддею, який призначається головою Третейського суду. Підписанням цього Договору Клієнт засвідчує свою згоду на такий порядок призначення третейського судді для кожного спору, що може виникнути між Сторонами в зв'язку з Договором. Сторони домовилися, що розгляд їх спору у Третейському суді буде проходити виключно на підставі наданих Сторонами письмових матеріалів, без проведення усного слухання і виклику Сторін. Місцем проведення розгляду справи є місцезнаходження Третейського суду вказане в Положенні. Датою укладення даної третейської угоди є дата підписання Клієнтом цього Договору.

**4.26.2.** У випадку, якщо Клієнт є нерезидентом України або у разі настання обставин, що процесуально унеможливають судовий захист прав і законних інтересів Сторін у порядку, визначеному підпунктом 4.26.1. пункту

4.26. Розділу 4 «ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ» цього Договору, судовий захист прав і законних інтересів Сторін здійснюється в порядку, передбаченому чинним в Україні законодавством.

**4.26.3.** Сторони цього Договору погодились, що розгляд спорів, що можуть виникнути у зв'язку із цим Договором та пов'язані із захистом прав споживачів вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

**4.27.** Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що він в повній мірі ознайомлений з вимогами чинного законодавства України, а саме зі змістом статей 190 та 222 Кримінального Кодексу України «Шахрайство» та «Шахрайство з фінансовими ресурсами».

**4.28.** Сторони погодили наступний порядок зміни умов Договору (враховуючи Тарифи та Пам'ятку користувача платіжної картки):

Не пізніше ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін Банк вносить пропозицію на зміну Договору із зазначенням дати такої зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку на зміну Тарифів на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет.

Сторони погодили, що незгода Клієнта з пропозицією Банку на зміну умов Договору є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку відповідно до пункту 4.26 Розділу 4 «ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ» цього Договору.

В разі, якщо Клієнт протягом 30 (Тридцяти) календарних днів не звернувся за судовим вирішенням розбіжностей між Банком та Клієнтом стосовно зміни умов Договору, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни умов Договору прийнята Клієнтом відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України.

**4.29.** Всі зміни та доповнення до відповідної Угоди про використання Продуктів Банку дійсні лише у випадку, коли вони здійснені в письмовій формі, підписані Сторонами, та скріплені печаткою Банку, за винятком випадків, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.

**4.30.** У випадку зміни поштової адреси чи інших відомостей, вказаних у відповідній Угоді про використання Продуктів Банку Клієнт зобов'язаний письмово інформувати про це Банк у 7 (Семи)- денний строк з дати настання відповідних змін.

**4.31.** Клієнт не може передавати свої права і обов'язки за цим Договором та/або відповідною Угодою про використання Продуктів Банку третім особам без попередньої письмової згоди Банку на вчинення таких дій.

## 5. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

**5.1.** Клієнт засвідчує та гарантує, що Клієнт, уповноважені особи Клієнта не є американським платником податків (надалі – Податковий резидент США) (якщо Клієнтом/уповноваженою особою Клієнта не було надано до Банку іншої інформації разом із заповненою відповідно до вимог Служби внутрішніх доходів США формою W-9 із зазначенням податкового номеру платника податків США Клієнта або Уповноваженої особи Клієнта).

Клієнт підписанням цього Договору надає право (дозвіл) Банку розкривати Податковій службі США інформацію стосовно Клієнта та його операцій, що становить банківську таємницю, у випадках, передбачених розділом Податкового кодексу США від 1986 року, відомим як Закон США Про забезпечення оподаткування іноземних рахунків, включаючи Інструкцію Міністерства фінансів США щодо надання інформації іноземними фінансовими інститутами та щодо утримань стосовно окремих платежів іноземним фінансовим інститутам та іншим іноземним особам та роз'яснення Служби внутрішніх доходів США (надалі – FATCA), зокрема, якщо Клієнт є Податковим резидентом США у розумінні FATCA.

Клієнт зобов'язується надавати на першу вимогу Банку, у визначений Банком строк, документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком процедур ідентифікації Клієнта в тому числі, уточнення інформації щодо ідентифікації та вивчення Клієнта, надавати заповнені відповідно до вимог Служби внутрішніх доходів США форми W-8 чи W-9 (або іншу інформацію та документи, передбачені FATCA), оцінки фінансового стану Клієнта та/або фінансового моніторингу його операцій в процесі обслуговування, а також функції агента валютного контролю. Клієнт та його Уповноважені особи зобов'язані надавати на вимогу Банку, у визначений Банком строк, інформацію та документи, що стосуються їх Податкового статусу, у тому числі на вимогу Банку надати заповнені відповідно до вимог Служби внутрішніх доходів США форми W-8 чи W-9 (або іншу інформацію та документи, передбачені FATCA). Клієнт та його Уповноважені особи зобов'язані негайно інформувати Банк про зміну свого Податкового статусу (не пізніше 10 (Десяти) календарних днів з дати такої зміни), та у разі набуття статусу Податкового резидента США негайно (не пізніше 10 (Десяти) календарних днів з дати набуття статусу Податкового резидента США) надати до Банку форму W-9 із зазначенням ідентифікаційного номера платника податків США.

Під Податковим статусом Клієнта розуміється інформація щодо реєстрації Клієнта, уповноваженої особи Клієнта та осіб, на користь яких Клієнт надав Банку доручення на систематичне (два та більше разів) договірне списання коштів з Рахунку, в якості платника податків відповідно до законодавства певної держави із зазначенням реєстраційного номеру платника податків, зокрема, інформація про статус Податкового резидента США відповідно до вимог FATCA.

Банк має право відмовити Клієнту у здійсненні платежів на користь одержувачів (бенефіціарів), зазначених в списку спеціально визначених та заблокованих осіб Управління з контролю за іноземними активами Міністерства фінансів США, Радою Європейського Союзу, та платежів на користь одержувачів (бенефіціарів), або через осіб, що не додержуються вимог FATCA.

**5.2.** Клієнт усвідомлює та надає Банку згоду на збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), використання, обробку, знеособлення, знищення будь-яких персональних даних Клієнта та доступ третіх осіб до будь-яких персональних даних Клієнта з метою здійснення Банком банківської та/або господарської діяльності. Клієнт також надає згоду Банку на розголошення банківської таємниці та/або його персональних даних з метою захисту інтересів Банку, зокрема, але не виключно, у випадку звернення до суду та/або у випадку відступлення Банком права вимоги за цим Договором. Зазначена у цьому пункті Договору згода Клієнта є безумовною, безвідкличною і не обмежена строком дії.

**5.3.** Погоджуючись із умовами Публічної пропозиції та цим Договором Клієнт підтверджує повне розуміння Клієнтом інформації про умови одержання Карток, перелік необхідних документів, розмір плати за обслуговування та правила користування Картками. Клієнт підтверджує, що Клієнт особисто або його уповноважена особа ознайомлений(-а) ознайомлений(-а) і розуміє норми чинного законодавства України щодо встановлених умов та обмежень на використання коштів та/або отримав/ла належні консультації від залучених юридичних радників, а також підтверджує, що має можливість в подальшому ознайомлюватись зі змінами законодавства, та вся надана інформація Клієнту цілком зрозуміла і не потребує додаткового тлумачення.

**5.4.** Прийняттям умов цього Договору Клієнт надає Банку свою безумовну письмову згоду на надання Банком Клієнту інформації, щодо руху та залишку грошових коштів на Рахунку(-ах) Клієнта, за винятком випадків надання цієї інформації третім особам, якщо це прямо передбачено чинним законодавством України або Договором, а також іншої інформації, в тому числі конфіденційної чи такої, що містить банківську таємницю Клієнта, шляхом направлення відповідних документів із використанням засобів факсимільного чи електронного зв'язку. Прийняттям умов цього Договору Клієнт засвідчує, що він розуміє та погоджується з режимом використання та поширення відповідної інформації, а також несе всі можливі ризики, пов'язаними з тим, що направлена інформація може стати відомою третім особам. Банк не несе відповідальності за результат доставки факсимільних чи електронних повідомлень Клієнту.

**5.5.** Всі повідомлення за цим Договором, надання яких передбачено в письмовому вигляді, направляються рекомендованим листом на адресу відповідної Сторони Договору, що вказана у Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції, якщо інше не передбачене відповідним пунктом цього Договору. Документом, що підтверджує відправлення Стороною повідомлення за цим Договором іншій Стороні, є квитанція поштового відділення про відправлення рекомендованого листа за адресою відповідної Сторони, що вказана відповідній Угоді про використання Продуктів Банку. Будь-яке повідомлення Банку, відправлене поштою, вважається отриманим Клієнтом після спливу 7

(Семи) календарних днів з моменту відправлення Банком такого повідомлення. На Клієнта покладається обов'язок щодо контролю за належним обслуговуванням поштової скриньки Клієнта та своєчасним отриманням кореспонденції Клієнта.

**5.6.** Банк зобов'язується виконувати функції податкового агента щодо оподаткування доходів Клієнта/Держателя/Вкладника, отриманих за цим Договором, виключно на умовах та в порядку, передбачених чинним законодавством України з питань оподаткування доходів фізичних осіб. При оподаткуванні доходів Клієнта/Держателя/Вкладника Банк застосовує ставку податку, визначену законодавством України.

**5.7.** На час проведення антитерористичної операції Банк не нараховує пеню та/або штрафи на основну суму заборгованості із зобов'язань за кредитними договорами та договорами позики з 14 квітня 2014 року громадянам України, які зареєстровані та постійно проживають або переселилися у період з 14 квітня 2014 року з населених пунктів, визначених у затвердженому Кабінетом Міністрів України переліку, де проводилася антитерористична операція, а також юридичним особам та фізичним особам – підприємцям, що провадять (провадили) свою господарську діяльність на території населених пунктів, визначених у затвердженому Кабінетом Міністрів України переліку, де проводилася антитерористична операція.

**5.8.** Терміни, що використовуються в цьому Договорі з великої літери, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них в цьому Договорі. Заголовки розділів і пунктів у цьому Договорі використовуються для зручності і не впливають на тлумачення положень цього Договору.

**5.9.** Всі Додатки до цього Договору, на які зроблені посилання у його тексті, чи які будуть укладені Сторонами протягом строку дії цього Договору та міститимуть посилання на цей Договір є невід'ємними частинами цього Договору.



## 6. ПАКЕТ ПОСЛУГ

### 6.1. Предмет правовідносин

Відповідно до цього пункту Договору є встановлення умов Банк надає послуги Клієнту «А-КЛУБ», перелік яких визначені у Додатку 1 до відповідної Угоди на надання Пакету послуг клієнтам «А-КЛУБ». Згідно з умовами відповідної Угоди на надання Пакету послуг клієнтам «А-КЛУБ», Банк на підставі укладених з Клієнтом відповідних Угод про використання Продуктів Банку зобов'язується надати Клієнту комплекс банківських та фінансово-консультаційних послуг в рамках Пакета послуг.

За заявою клієнта Банк може надати Клієнту банківські послуги, що обумовлені наступними банківськими продуктами:

- відкриття та обслуговування Поточних рахунків/Депозитних рахунків/Карткових рахунків Клієнта в національній та іноземній валютах;
- інші послуги у відповідності до Додатку 1 до відповідної Угоди на надання Пакету послуг клієнтам «А-КЛУБ».

### 6.2. Загальні умови укладення та виконання угод

Даним пунктом встановлюються особливості та умови укладання та виконання Сторонами Угод на використання Продуктів Банку, а також надання Банком Клієнту банківських та фінансово-консультаційних послуг відповідно до Угоди на надання Пакету послуг та/або окремих Угод на використання Продуктів Банку. Послуги, надання яких потребує укладання відповідних Угод на використання Продуктів Банку, надаються Банком на підставі окремих Договорів та/або Угод та з урахуванням умов відповідної Угоди на надання Пакету послуг.

Банківські послуги, надання яких потребує укладання відповідних Угод на використання Продуктів Банку, надаються Клієнту згідно з умовами відповідних Угод на використання Продуктів Банку та з урахуванням умов цього пункту.

Обслуговування Поточних рахунків/Рахунків ЕПЗ Клієнта в національній та іноземній валютах, що можуть бути відкриті Клієнту на підставі Угод банківського рахунку/Угод на обслуговування Платіжної картки відповідно, здійснюється з урахуванням наступного:

- (1) Поточні рахунки/Рахунки ЕПЗ, які відкрито Клієнту згідно Угод на обслуговування Платіжної картки, використовуються Клієнтом для здійснення будь-яких операцій, передбачених відповідною Угодою банківського рахунку/Угодою на обслуговування Платіжної картки та цим Договором, окрім операцій, пов'язаних з підприємницькою діяльністю та/або операцій, заборонених чинним законодавством України та/або таких операцій, що не відповідають режиму відповідних рахунків;
- (2) Для здійснення видаткових операцій за всіма Рахунками ЕПЗ, відкритими Клієнту згідно з Угодою на обслуговування Платіжної картки та цим Договором, у Клієнта має бути відсутня заборгованість по сплаті Комісійної винагороди за надання комплексу банківських послуг;
- (3) Обслуговування Рахунків ЕПЗ Клієнта в національній та/або іноземній валютах здійснюється з урахуванням типу платіжної картки, що може бути емітована для Клієнта за умовами відповідної Угоди на обслуговування Платіжної картки та цього Договору, визначається за бажанням Клієнта та погодженням Банку.

Сторони домовились, що за погодженням із Клієнтом Банк має право вносити зміни до діючих Тарифів у наступному порядку:

Не пізніше ніж за 30 (Тридцять) днів до запропонованої дати внесення таких змін Банк вносить пропозицію на зміну Загальних тарифів із зазначенням дати такої зміни одним або декількома з наступних способів (за вибором Банку):

- направлення повідомлення поштою за адресою Клієнта, вказаною Анкеті-заяві про акцепт, або письмово повідомленою Клієнтом;
- розміщення відповідного повідомлення на інформаційних носіях (рекламні буклети, інформаційні дошки, оголошення і т.п.), розташованих у доступних для клієнтів місцях операційного залу відділень Банку, а також на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет – [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

#### Для резидентів:

Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку на зміну Тарифів в операційній залі та/або на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет. Сторони погодили, що незгода Клієнта з пропозицією Банку на зміну Тарифів є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню відповідно до Глави 2.1. цього Договору.

В разі, якщо протягом 30 (Тридцяти) днів з дати внесення Банком відповідної пропозиції Клієнт не звернувся із позовом щодо вирішення розбіжностей між Банком та Клієнтом стосовно зміни Тарифів, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни Тарифів прийнята Клієнтом відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України.

#### Для нерезидентів:

Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку на зміну Тарифів в операційній залі та/або на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет. Сторони погодили, що незгода Клієнта з пропозицією Банку на зміну Тарифів є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню відповідним судом відповідно до Глави 2.1. цього Договору.

В разі, якщо протягом 30 (Тридцяти) днів з дати внесення Банком відповідної пропозиції Клієнт не звернувся до відповідного суду із позовом щодо вирішення розбіжностей між Банком та Клієнтом стосовно зміни Тарифів, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни Тарифів прийнята Клієнтом відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України.

## 7. ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ

### 7.1. Предмет правовідносин

Відповідно до цього пункту Договору Банк відкриває Клієнту Поточний рахунок, та здійснює за дорученням Клієнта операції за Поточним рахунком відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України. Уклавши один раз Угоду банківського рахунку, на підставі відповідної заяви Клієнта, що складається за формою, наданою Банком, протягом строку дії цього Договору, якщо інше не буде обумовлено Банком та Клієнтом при відкритті таких рахунків, Клієнту може бути відкрито Банком необмежена кількість поточних рахунків (крім поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватись з використанням спеціальних платіжних засобів (Рахунки ЕПЗ)). Валюта кожного рахунку, що відкривається Клієнтом згідно з цим Договором та Угодою банківського рахунку, визначається у заяві на відкриття відповідного рахунку, яка надається Клієнтом Банку.

### 7.2. Права та обов'язки Сторін

#### 7.2.1. Клієнт має право:

- (1) Вимагати своєчасного і повного проведення операцій за Поточним рахунком, якщо такі операції передбачені законодавством України для рахунків відповідного типу, та якщо інше не буде передбачено цим Договором та Угодою банківського рахунку.
- (2) Самостійно розпоряджатися грошовими коштами, що знаходяться на його Поточному рахунку в Банку, за умови дотримання вимог чинного законодавства України, цього Договору та Угоди банківського рахунку. Операції за Поточним рахунком можуть бути обмежені або припинені лише у випадках та в порядку, передбачених чинним законодавством України, відповідною Угодою банківського рахунку та цим Договором.
- (3) Одержувати довідки щодо руху та залишку коштів на Поточному рахунку.
- (4) Надати довіреність іншій особі на право здійснювати операції за Поточним рахунком, оформивши її згідно з чинним законодавством України.
- (5) Надати Банку заповідальне розпорядження відносно залишків грошових коштів, що знаходяться на Поточному рахунку.
- (6) Надавати Банку запити щодо розшуку раніше перерахованих та повернення помилково перерахованих грошових коштів.

#### 7.2.2. Клієнт зобов'язаний:

- (1) У разі надання помилкових розпоряджень Банку на виконання операцій за Поточним рахунком – письмово інформувати Банк про такі операції в порядку, передбаченому підпунктом 4.10. Розділу 4 «ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ» цього Договору.
- (2) Переказати Банку суму помилково отриманих на Поточний рахунок коштів протягом 3 (Трьох) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Банку на повернення помилкового переказу з Поточного рахунку Клієнта.
- (3) Дотримуватись правил проведення банківських операцій, що встановлені чинним законодавством України, відповідною Угодою банківського рахунку та цим Договором.
- (4) Завчасно (не пізніше, ніж за 1 (Один) робочий день до дати отримання готівкових коштів без урахування вихідних і святкових днів) надавати Банку інформацію про намір отримати готівкові кошти із каси Банку, якщо сума готівкових коштів перевищує 50 000,00 (П'ятдесят тисяч нуль копійок) гривень або еквівалент цієї суми у іншій валюті відповідно до офіційного обмінного курсу гривні до іноземних валют, встановленого Національним банком України на день подання такої інформації. Інформація, про яку йдеться в цьому підпункті 7.2.2. (4), повинна бути надана Клієнтом письмово, шляхом направлення листа з повідомленням про вручення на адресу Банку, що вказана в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції або шляхом безпосередньої передачі відповідного листа уповноваженому співробітнику Банку під підпис, або усно, за вибором Клієнта.
- (5) Своєчасно забезпечити наявність на Поточному рахунку суми коштів, достатньої для сплати Банку комісійної винагороди за проведення операцій за Поточним рахунком Клієнта, що відкрито на підставі відповідної Угоди банківського рахунку та цього Договору, у розмірі, передбаченому Тарифами, що є невід'ємною частиною цього Договору.
- (6) У разі, якщо Банк з незалежних від нього причин не може своєчасно отримати суму комісійної винагороди за проведення операцій за Поточним рахунком Клієнта в порядку договірної списання, передбаченого підпунктом 7.2.3. (3) Розділу 7 цього Договору (зокрема, через відсутність коштів на Поточному рахунку), Клієнт зобов'язується самостійно сплатити її Банку згідно з Тарифами за кожну операцію за Поточним рахунком не пізніше дня, наступного за днем здійснення відповідної операції, або в інший строк, якщо такий визначений Тарифами.
- (7) Надавати на першу вимогу Банку документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком процедури відкриття Поточного рахунку, ідентифікації Клієнта в тому числі наступної ідентифікації Клієнта (ідентифікації Клієнта після укладення Угодою банківського рахунку, що здійснюється Банком з метою уточнення ідентифікаційних даних Клієнта) та фінансового моніторингу його операцій за Поточним рахунком, а також своєчасно повідомляти Банк про всі зміни у документах та/або інформації (паспортних даних, адреси місця проживання та адреси реєстрації, контактні реквізити тощо), які були надані Клієнтом

при укладенні Угоди банківського рахунку, у порядку та обсягах, передбачених діючим законодавством України та внутрішніми нормативними документами Банку з питань відкриття поточних рахунків, запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом. Інформація та/або документи мають бути надані на вимогу Банку за умови направлення на адресу Клієнта, вказану у Анкеті-заяві про акцепт Публічної пропозиції, письмової вимоги, не пізніше ніж за 10 (Десять) днів або протягом 7 (Семи) календарних днів з дати настання відповідних змін. У випадку ненадання інформації та/або документів, зазначених у даному підпункті Договору, Банк залишає за собою право вчинити дії згідно з умовами пункту 7.3.7. Розділу 7 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ» цього Договору.

- (8) Не проводити за Поточним рахунком Клієнта операції, які пов'язані із здійсненням підприємницької діяльності.
- (9) Не проводити будь-яких операцій за Поточним рахунком, що пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, отриманих злочинним шляхом.

### 7.2.3. Банк має право:

- (1) Відмовити Клієнту у здійсненні операції, якщо документи, необхідні для її здійснення, відсутні або оформлені неналежним чином, або якщо операція не відповідає чинному законодавству України та/або умовам цього Договору, а також на інших підставах, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.
- (2) Використовувати кошти Клієнта на Поточному рахунку, гарантуючи при цьому Клієнту право безперешкодного розпорядження коштами, що обліковуються на Поточному рахунку, з урахуванням норм цього Договору та/або чинного законодавства України.
- (3) Згідно з нормами статті 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» у порядку договірної списання одночасно із здійсненням відповідної операції списувати з Рахунку Клієнта плату за проведення операцій за Рахунком, в розмірі, що визначається Тарифами.

У випадку, якщо валюта коштів, списаних Банком з Поточного рахунку Клієнта, відкритого в Банку, не співпадає з валютою фактичної заборгованості Клієнта за Угодою банківського рахунку, для погашення такої заборгованості Клієнт доручає Банку здійснювати від імені та за рахунок Клієнта купівлю/продаж/обмін іноземної валюти на МВРУ та/або її обмін на МВР у сумі, необхідній для погашення такої заборгованості Клієнта, за поточним курсом, що склався на МВРУ та/або МВР на дату купівлі/продажу/обміну іноземної валюти, з обов'язковим зарахуванням купленої/обмінної валюти або коштів, одержаних від продажу валюти, на Поточний рахунок Клієнта за відповідною валютою.

- (4) У випадку невиконання або несвоєчасного виконання Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених підпунктами 7.2.2. (6) та 7.2.2. (7) Розділу 7 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ» цього Договору або якщо Клієнт є нерезидентом, в разі закінчення терміну законного перебування Клієнта на території України або у разі порушення Клієнтом передбаченого законодавством України порядку реєстрації його паспортних документів, Банк має право припинити обслуговування Клієнта, попередивши його про це у письмовій формі із зазначенням конкретної дати припинення обслуговування. З дати припинення обслуговування Банк припиняє здійснення операцій з зарахування коштів на Поточний рахунок та нарахування відсотків на залишок коштів (якщо їх нарахування було передбачено умовами відповідної Угоди банківського рахунку, Розділу 7 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ» цього Договору або додаткових угод до них).

- (5) За погодженням із Клієнтом вносити зміни до діючих Тарифів та/або змінювати розмір процентів (у випадку, якщо нарахування процентів на залишок коштів на рахунку передбачено відповідною Угодою банківського рахунку), що нараховуються на залишок коштів на Поточному рахунку у наступному порядку:

- не пізніше ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін Банк вносить пропозицію на зміну Тарифів та/або розміру процентів, що нараховуються на залишок коштів на Поточному рахунку із зазначенням дати такої зміни одним або декількома з наступних способів (за вибором Банку):
  - направлення повідомлення поштою за адресою Клієнта, вказаною в Анкеті-заяві про акцепт або письмово повідомленою Клієнтом;
  - розміщення відповідного повідомлення на інформаційних носіях (рекламні буклети, інформаційні дошки, оголошення і т.п.), розташованих у доступних для Клієнтів місцях у відділеннях Банку, а також на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua); [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

Клієнт приймає на себе зобов'язання самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку на зміну Тарифів та/або розміру процентів, що нараховуються на залишок коштів на Поточному рахунку, у відділеннях та/або на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет.

Сторони погодили, що незгода Клієнта з пропозицією Банку на зміну Тарифів та/або розміру процентів, що нараховуються на залишок коштів на Поточному рахунку, є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку.

В разі, якщо протягом 30 (Тридцяти) днів з дати внесення Банком відповідної пропозиції Клієнт не звернувся до суду із позовом щодо вирішення розбіжностей між Банком та Клієнтом стосовно зміни Тарифів та/або розміру процентів, що нараховуються на залишок коштів на Поточному рахунку, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни Тарифів та/або розміру процентів, що нараховуються на залишок коштів на Поточному рахунку, прийнята Клієнтом відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України.

#### 7.2.4. Банк зобов'язується:

(1) Забезпечити зберігання грошових коштів, які зараховані на Поточний рахунок Клієнта як шляхом внесення їх у готівковій формі, так і шляхом зарахування грошових коштів у безготівковій формі з інших Рахунків, згідно з умовами відповідної Угоди банківського рахунку, Розділу 7 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ» цього Договору та чинного законодавства України.

(2) Зберігати грошові кошти Клієнта на Поточному рахунку Клієнта, нараховувати проценти (плату) за користування залишками грошових коштів на Поточному рахунку Клієнта в розмірі та в порядку, визначеному відповідною Угодою банківського рахунку.

Розрахунок суми процентів, що підлягає сплаті Клієнту, здійснюється в процентах річних, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та фактичної кількості днів у році (якщо Поточний рахунок відкрито в національній валюті України або російських рублях), або виходячи з фактичної кількості днів у місяці та умовно 360 днів у році (якщо Поточний рахунок відкрито в іноземній валюті, окрім російських рублів). Процентна ставка, за якою Банк здійснює нарахування процентів по залишкам коштів, що обліковуються на Поточному рахунку вказується в Додатку 1 до відповідної Угоди банківського рахунку, що є невід'ємною частиною цього Договору.

Проценти за користування залишками грошових коштів на Поточному рахунку Клієнта нараховуються не рідше одного разу на місяць. Нарахування процентів на розміщені грошові кошти чи додаткові внески на Поточному рахунку Клієнта починається від дня надходження грошових коштів у Банк, або дня останньої виплати процентів (залежно від того, яка подія сталася пізніше) до дня, який передує поверненню коштів.

Нараховані в порядку, передбаченому цим підпунктом, проценти, сплачуються щомісячно, шляхом безготівкового перерахування відповідної суми грошових коштів, зменшеної на суму утриманого податку на доходи фізичних осіб та на суму утриманого військового збору у відповідності до чинного законодавства України, на відповідний Поточний рахунок Клієнта в строк не пізніше 5 (П'ятого) робочого дня місяця, наступного за звітним.

(3) Виконувати належним чином оформлені розпорядження Клієнта (письмові заяви та документи на переказ, що надані Клієнтом та оформлені згідно з вимогами чинного законодавства України та умовами відповідної Угоди банківського рахунку та Розділом 7 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ» цього Договору) по розпорядженню грошовими коштами на Поточному рахунку, які подані протягом операційного дня, з урахуванням сум, що надходять на Поточний рахунок протягом операційного дня (поточних надходжень), відповідно до вимог чинного законодавства України, а також умов відповідної Угоди банківського рахунку та Розділу 7 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ» цього Договору. Тривалість операційного дня встановлюється внутрішніми документами Банку.

(4) Виконувати операції за Поточним рахунком, що не суперечать умовам цього Договору, Угоди банківського рахунку та/або чинного законодавства України, протягом операційного часу Банку того ж дня, або найближчого наступного операційного дня Банку, якщо така операція ініційована Клієнтом після закінчення операційного часу Банку.

**Застереження:** В розумінні цього Договору операційний час Банку - частина операційного дня Банку, протягом якої відбувається обслуговування клієнтів, у тому числі приймаються документи на переказ і документи на відкликання, що мають бути оброблені, передані та виконані Банком.

В розумінні цього Договору операційний день Банку - частина робочого дня, протягом якої Банк здійснює реєстрацію, перевіряння, вивірення, облік, контроль операцій (у тому числі приймання від клієнтів документів на переказ і документів на відкликання та здійснює їх оброблення, передавання та виконання) з відображенням їх у балансі Банку.

Початок та кінець операційного часу, а також тривалість операційного дня встановлюються згідно з внутрішніми розпорядженням Банку з урахуванням режиму роботи платіжних систем і доводяться до відома клієнтів шляхом оприлюднення на інформаційних носіях (рекламних буклетах, інформаційних дошках, оголошеннях і т.п.), розташованих у доступних для Клієнта місцях операційних залів Банку, а також на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

(5) Забезпечити конфіденційність інформації щодо руху та залишку грошових коштів на Поточному Рахунку Клієнта, за винятком випадків надання цієї інформації третім особам, якщо це прямо передбачено чинним законодавством України, Договором або Угодою банківського рахунку.

(6) У разі припинення дії цього Договору з будь-яких причин - перерахувати залишок коштів на Поточному рахунку Клієнта на інший рахунок, письмово повідомлений Клієнтом Банку, або видати Клієнту кошти готівкою через касу Банку за його зверненням.

#### 7.3. Порядок закриття рахунку та інші умови

**7.3.1.** Клієнт має право в будь-який час подати заяву про закриття Поточного рахунку, оформлену згідно з вимогами чинного законодавства України.

**7.3.2.** В разі припинення дії цього Угоди банківського рахунку, несплачені проценти по залишках коштів на Поточному рахунку Клієнта розраховуються виходячи з фактичної кількості днів у місяці та фактичної кількості днів у році (якщо Рахунок відкрито в національній валюті України або російських рублях), або виходячи з фактичної кількості днів у місяці та умовно 360 днів у році (якщо Поточний рахунок відкрито в іноземній валюті, окрім російських рублів). Нарахування процентів на розміщені грошові кошти на Поточному рахунку Клієнта починається

від дня надходження грошових коштів у Банк, або дня останньої виплати процентів (залежно від того, яка подія сталася пізніше) до дня, який передусе поверненню грошових коштів за ініціативи Клієнта.

Нарахування несплачених процентів проводиться із застосуванням процентних ставок, що діяли згідно рішення відповідного колегіального органу протягом періоду, за який відбувається таке нарахування, та виконується не пізніше 2 (Другого) дня після подання заяви про закриття Поточного рахунку шляхом отримання залишку коштів готівкою через касу Банку або перерахування на інший рахунок Клієнта за реквізитами, зазначеними у заяві на закриття Поточного рахунку.

**7.3.3.** Банк може відмовитися від Угоди банківського рахунку та закрити Поточний рахунок Клієнта:

- якщо операції за цим Поточним рахунком не здійснюються протягом 6 (Шести) місяців поспіль і на цьому Поточному рахунку немає залишку коштів;
- у випадку невиконання Клієнтом зобов'язань, передбачених підпунктом 7.2.2. (7) Розділу 7 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ» цього Договору;
- в інших випадках та з підстав, передбачених чинним законодавством України та/або цим Договором.

Попередження Клієнта про наступне закриття Поточного рахунку здійснюється будь-яким способом за вибором Банку з числа наступних:

(а) шляхом направлення SMS-повідомлення на номер телефону Клієнта, що вказаний в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції та/або

(б) шляхом направлення листа на адресу Клієнта, що вказана останнім в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції.

**7.3.4.** Незалежно від підстав закриття Поточного рахунку, Банк зобов'язаний до фактичного його закриття повернути Клієнту залишок грошових коштів, що є на Поточному рахунку, для чого Клієнт, у свою чергу, зобов'язаний не пізніше, ніж за 1 (Один) день до дати закриття Поточного рахунку отримати залишок грошових коштів готівкою або надати Банку платіжне доручення про перерахування залишку грошових коштів з Поточного рахунку на інший рахунок Клієнта в Банку чи в іншому банку, або зазначити реквізити таких рахунків у заяві на закриття Поточного рахунку, якщо вона є підставою для закриття Поточного рахунку.

У разі прострочення виконання Клієнтом зазначеного в абзаці першому цього підпункту зобов'язання Банк має право змінити порядок обліку таких грошових коштів.

**7.3.5.** Будь-які грошові зобов'язання Сторін, що виникли під час дії цього Договору і Угоди банківського рахунку та є невиконаними після припинення їх дії (розірвання), підлягають належному виконанню на умовах, визначених цим Договором та Угодою банківського рахунку. Припинення дії (розірвання) цього Договору та/або Угоди банківського рахунку не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час його дії.

**7.3.6.** Банк закриває Поточний рахунок у випадку відсутності операцій по Поточному рахунку протягом 3 (Трьох) років підряд та/або (а) відсутності залишку коштів на Поточному рахунку та/або (б) наявності залишку грошових коштів на Поточному рахунку у розмірі, що не перевищує розмір комісійної винагороди Банку за закриття поточних рахунків, згідно діючих Тарифів Банку.

Підписанням Угоди банківського рахунку відповідно до умов цього Договору, Клієнт розуміє та погоджується, що у випадку настання умов, що вказані в положенні (б) першого абзацу цього підпункту, Клієнт доручає, а Банк списує комісійну винагороду за закриття поточних рахунків, згідно діючих Тарифів Банку на дату проведення такої операції, а наступного операційного дня закриває Поточний рахунок. Списання комісійної винагороди за надання послуг за Договором не потребує надання Заявок на договірне списання, а здійснюється на підставі цього Договору.

**7.3.7.** Банк має право закрити Поточний рахунок у випадку невиконання Клієнтом зобов'язань, передбачених підпунктом 7.2.2. (7) Розділу 7 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ» цього Договору та в інших випадках та з підстав, передбачених чинним законодавством України та/або відповідною Угодою банківського рахунку та цим Договором.

**7.3.8.** Банк, за умови направлення на адресу Клієнта, вказану у Анкеті-заяві про акцепт Публічної пропозиції, письмового попередження про закриття Поточного рахунку Клієнта не пізніше ніж за 10 (Десять) днів до дати його закриття, має право закрити Поточний рахунок Клієнта у випадку відмови Клієнта від надання інформації згідно з вимогами FATCA, або ненадання зазначеної інформації у встановлений Банком строк.

**7.3.9.** При здійсненні операцій внесення готівкових коштів на Поточний рахунок та/або перерахування коштів з Поточного рахунку Клієнт надає Банку всі необхідні для здійснення відповідної операції документи, передбачені нормами чинного законодавства України, в тому числі, нормативно-правовими актами Національного банку України.

Підписанням Угоди банківського рахунку у відповідності до умов цього Договору Клієнт розуміє та погоджується з тим, що у випадку ініціювання Клієнтом операції, яка суперечить режиму використання Поточного рахунку та/або будь-яким іншим нормам чинного законодавства України та/або виконання відповідної операції обмежене положеннями нормативних актів Національного банку України та/або будь-яких інших державних органів, Банк має право відмовити Клієнту у проведенні такої операції. При цьому, Банк не несе відповідальності за відмову у проведенні відповідної операції, та, відповідно, не відшкодовує пов'язані з такою відмовою збитки Клієнтові та/або будь-яким третім особам. У разі порушення Клієнтом умов Договору, Угоди банківського рахунку та/або вимог чинного законодавства України, що регулює порядок користування відповідним Поточним рахунком, в том числі в частині режиму використання Поточного рахунку, Клієнт самостійно несе будь-яку відповідальність за такі дії в порядку, передбаченому законодавством України.

Підписанням Угоди банківського рахунку у відповідності до умов цього Договору Клієнт погоджується з тим, що у випадку надходження на Поточний рахунок Клієнта грошових коштів внаслідок ініціювання Клієнтом або будь-якими третіми особами операції, яка суперечить режиму використання Поточного рахунку та/або будь-яким іншим нормам чинного законодавства України, Банк має право відмовитися від проведення такої операції та повернути

вказані грошові кошти того ж дня (або наступного робочого дня Банку при надходженні грошових коштів після закінчення Операційного часу Банку) на рахунок, з якого вони надійшли, як помилково перераховані.

## 8. ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ

### 8.1. Предмет правовідносин

Даним Розділом визначається порядок відкриття та обслуговування Рахунків ЕПЗ та випуск міжнародних Платіжних карток. Банк зобов'язується відкрити та обслуговувати Рахунок ЕПЗ, що відкривається Клієнту на підставі заяви про його відкриття з урахуванням особливостей визначених відповідною Угодою про обслуговування Платіжної картки та цим Договором і видати Клієнту Картку/Картки зі строком дії, зазначеним на її/їх лицьовій стороні, та ПІН-код до неї/них.

Банк здійснює всі операції за Рахунком ЕПЗ Клієнта з використанням Картки (її реквізитів) та платіжних доручень Клієнта згідно із чинним законодавством України, Правилами МПС, Угодою про обслуговування Платіжної картки та цим Договором, за умови оплати послуг Банку за діючими Тарифами.

Відносини Вкладника та Банка регулюються Угодою про обслуговування Платіжної картки, цим Договором та нормами чинного законодавства України.

### 8.2. Права та обов'язки Сторін

#### 8.2.1. Клієнт має право:

- (1) Вимагати від Банку здійснення Операцій з використанням Картки та надання інших послуг, зазначених в Тарифах, викладених у Додатку 1 до відповідної Угоди про обслуговування Платіжної картки, у відповідності до чинного законодавства України, цього Договору і Правилам МПС, за винятком послуг з випуску Додаткової картки та Перевипуску картки. Останні (крім Перевипуску картки у зв'язку з її пошкодженням) надаються лише за згодою Банку. У разі Перевипуску Пенсійної картки, Перевипущену Картку може отримати виключно Держатель Пенсійної картки, а саме власник Рахунку ЕПЗ. Довірена особа Держателя, на яку оформлена довіреність на право розпорядження коштами за Рахунком ЕПЗ, немає права отримувати Перевипущену Картку.
- (2) Клопотати перед Банком про надання його згоди на випуск Додаткової картки або Перевипуск картки, анульованої з підстав, інших ніж її пошкодження.
- (3) Звертатись за консультаціями до Банку з приводу Угоди про обслуговування Платіжної картки та цього Договору, обслуговування Рахунку та використання Карток.
- (4) Здійснювати поповнення Рахунку ЕПЗ особисто або через інших осіб способами, що не суперечать чинному законодавству України та нормативно-правовим актам Національного банку України, у валюті Рахунку ЕПЗ в готівковій або в безготівковій формах шляхом перерахування коштів через транзитний рахунок Банку. У випадку готівкового/безготівкового поповнення Рахунку ЕПЗ через мережу інших банків, перерахування коштів на Рахунок ЕПЗ в безготівковій формі – використовується транзитний рахунок № 2924701.
- (5) Звернутись до Банку з питань надання діючих додаткових програм банківських послуг щодо Рахунку ЕПЗ (Відновлювана кредитна лінія, тощо).
- (6) Звернутись до Банку з заявами про: випуск та обслуговування Додаткової картки на своє ім'я або ім'я третьої особи, Перевипуск картки у зв'язку з пошкодженням або втратою, зміну способу отримання Виписки за Рахунком ЕПЗ, отримання позачергової Виписки за Рахунком ЕПЗ, тощо.
- (7) Одержувати Виписки за Рахунком ЕПЗ способом, що встановлюється за вибором Клієнта із запропонованих Банком варіантів та який визначається в заяві про випуск Картки.
- (8) У разі Перевипуску картки обрати будь-яку із схем сплати винагороди за її обслуговування, якщо така винагорода передбачена Тарифами до відповідної Угоди про обслуговування Платіжної картки, з письмовим повідомленням про це Банку не менш ніж за 7 (Сім) робочих днів до припинення строку дії Картки.
- (9) Оскаржувати через Банк будь-які операції за Рахунком ЕПЗ, відображені у Виписці, шляхом надання Банку відповідної письмової претензії не пізніше 21 (Двадцяти одного) календарного дня від дати формування Банком такої Виписки. У разі непред'явлення претензії в зазначений строк відображені у Виписці операції вважаються підтвердженими і надалі не можуть бути оскаржені через Банк.
- (10) Оскаржувати через Банк не більше 5 (П'яти) операцій, здійснених у мережі Інтернет або мережі послуг поштового зв'язку без пред'явлення Картки. Претензії за операціями, що перевищують зазначену кількість, приймаються Банком до розгляду тільки за умови ініціювання Перевипуску картки. За Перевипуск картки стягується винагорода відповідно до Тарифів до відповідної Угоди про обслуговування Платіжної картки.
- (11) Ініціювати закриття Рахунку ЕПЗ до закінчення строку дії Картки з письмовим повідомленням про це Банку не менш ніж за 45 (Сорок п'ять) календарних днів до передбачуваної дати закриття Рахунку ЕПЗ та з поверненням Банку усіх Карток, наданих Держателю для проведення операцій за Рахунком ЕПЗ.
- (12) Змінювати стандартні Добові ліміти по Картці, зазначені в підпункті 8.2.3. (19) пункту 8.2. Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору. Для цього Клієнт повинен зателефонувати до служби підтримки Банку або звернутися із письмовою заявою до Банку. У випадку повідомлення про зміну Добових лімітів по Картці шляхом усного повідомлення телефоном, Банк має право в будь-який момент, але не пізніше ніж через 7 (Сім) днів з моменту відповідного запиту Клієнта, повернути розмір Добових лімітів по картці до рівня стандартних Добових лімітів по Картці, що вказані в пункті 8.2.3. (19) Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору.

#### 8.2.2. Клієнт зобов'язаний:

- (1) Особисто в Банку отримати Основну Картку/Додаткові Картки, що оформлені на його ім'я, та під час її/їх отримання негайно підписати Картку в спеціально призначеному для цього місці на Картці або повідомити Банк про те, що Додаткову картку отримає її Держатель, та забезпечити підписання останнім отриманих Додаткових карток. У разі випуску Пенсійної картки – особисто в Банку отримати Картку, що оформлена на його ім'я, та під час її отримання негайно підписати Картку в спеціально призначеному для цього місці на Картці.
- (2) Надавати на першу вимогу Банку достовірні документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком процедур ідентифікації Клієнта та/або Довіреної особи Клієнта, в тому числі наступної ідентифікації (ідентифікації після укладення Угоди про обслуговування Платіжної картки, що здійснюється Банком з метою уточнення ідентифікаційних даних) і фінансового моніторингу його операцій, а також вчасно повідомляти Банк про всі зміни в документах та/або відомостях, що були надані Клієнтом при укладанні відповідної Угоди про обслуговування Платіжної картки (паспортні дані, адреси місця проживання і реєстрації, контактні реквізити і т.д.), у порядку й обсягах, передбачених чинним законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України та внутрішніми нормативними документами Банку з питань запобігання і протидії легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом. Інформація та/або документи мають бути надані на вимогу Банку за умови направлення на адресу Клієнта, вказану у Анкеті-заяві про акцепт Публічної пропозиції, письмової вимоги, не пізніше ніж за 10 (Десять) днів або протягом 7 (Семи) календарних днів з дати настання відповідних змін. У випадку ненадання інформації та/або документів, зазначених у даному підпункті Договору, Банк залишає за собою право вчинити дії згідно з умовами пункту 8.5.7. Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору.
- (3) Здійснювати операції з використанням Картки у відповідності із чинним законодавством України, цього Договору та правил МПС.
- (4) Не використовувати Картки для здійснення підприємницької діяльності, при цьому під терміном «підприємницька діяльність» вважається безпосередня, самостійна, систематична, на власний ризик діяльність по виробництву продукції, виконанню робіт, наданню послуг з метою отримання прибутку, яка здійснюється фізичними та юридичними особами, зареєстрованими як суб'єкти підприємницької діяльності у встановленому чинним законодавством України порядку та передбачає сплату податків з отриманих доходів згідно чинного законодавства України.
- (5) Ознайомити з умовами цього Договору та відповідною Угодою про обслуговування Платіжної картки третіх осіб, яким надається Додаткова картка, до отримання ними Картки.
- (6) Відповідати за наслідки операцій, здійснених Держателями з використанням Додаткових карток, як за свої власні дії.
- (7) Особисто користуватися Карткою, оформленою на його ім'я, не передавати її в користування третім особам і вжити всіх можливих заходів для запобігання її втраті.
- (8) Нікому не повідомляти ПІН-код та зберігати його у таємниці, щоб ні за яких умов він не став відомим третій особі.
- (9) Вчасно розміщувати на Рахунку ЕПЗ кошти, достатні для здійснення всіх необхідних платежів за Рахунком ЕПЗ, в тому числі і пов'язаних з виконанням умов відповідної Угоди про обслуговування Платіжної картки та цього Договору.
- (10) Підтримувати Незнижуваний залишок на Рахунку ЕПЗ у розмірі, визначеному Банком, у разі його запровадження відповідно до цього Договору.
- (11) Своєчасно та повністю відшкодовувати Банку кошти, сплачені ним на користь МПС за операціями з використанням Карток Клієнта/Довірених осіб Клієнта, сплачувати Банку винагороду за послуги, що надаються за цим Договором, та інші суми, передбачені цим Договором, в тому числі але не виключно, іншим банкам на вимогу щодо оплати комісій/інших платежів, які виникають в процесі вилучення Картки в термінальних пристроях/точках продажу інших банків, в процесі підтвердження іншими банками легітимності Картки/операцій проведених по ним.
- (12) Повертати Банку Несанкціоновану заборгованість (у разі її виникнення) та сплачувати проценти за користування ним у розмірі, визначеному Тарифами, не пізніше 30 (Тридцяти) календарних днів після закінчення Розрахункового періоду, в якому таких Несанкціонований овердрафт виник.
- (13) За прострочення повернення Банку Несанкціонованої заборгованості та/або сплати процентів за користування нею, Клієнт повинен сплатити Банку пеню в розмірі, визначеному Тарифами до відповідної Угоди про обслуговування Платіжної картки.
- (14) В разі виникнення Несанкціонованої заборгованості повертати Банку таку заборгованість наступним чином:
  - Сплачувати нараховані проценти за Несанкціонованою заборгованістю, що виникла в поточному Розрахунковому періоді в останній робочий день поточного Розрахункового періоду. Підписанням цього Договору, Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання суми нарахованих процентів за Несанкціонованою заборгованістю з Рахунку ЕПЗ. Банк є отримувачем коштів по вказаному договірному списанню.
  - Сплачувати заборгованість за сумою основного боргу, що обліковується Банком на останній робочий день поточного Розрахункового періоду, не пізніше 30 (Тридцяти) календарних днів після закінчення Розрахункового періоду, в якому така Несанкціонована заборгованість виникла. Сума заборгованості, що не повернена у зазначений строк, вважається Банком простроченою заборгованістю.



- У разі прострочення строку погашення Несанкціонованої заборгованості Банк зупиняє нарахування процентів за Несанкціонованою заборгованістю на таку прострочену суму та починає нараховувати пеню, зазначену в Тарифах до відповідної Угоди про обслуговування Платіжної картки, яку Клієнт зобов'язаний сплатити Банку. В день сплати Клієнтом простроченої заборгованості в повному обсязі, Банк припиняє нарахування пені.
- (15) В разі виникнення Несанкціонованого овердрафту повертати Банку таку заборгованість наступним чином:
- Сплачувати нараховані проценти за Несанкціонованим овердрафтом, що виник в поточному Розрахунковому періоді в останній робочий день поточного Розрахункового періоду. Підписанням цього Договору, Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання суми нарахованих процентів за Несанкціонованим овердрафтом з Рахунку. Банк є отримувачем коштів по вказаному договірному списанню.
  - Сплачувати заборгованість за сумою основного боргу Несанкціонованого овердрафту, що обліковується Банком на останній робочий день поточного Розрахункового періоду, не пізніше строку, вказаного в підпункті 8.3.12. Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору, Сума заборгованості за Несанкціонованим овердрафтом, що не повернена у зазначений строк, вважається Банком простроченою заборгованістю.
  - У разі прострочення строку погашення заборгованості за Несанкціонованим овердрафтом, зазначеним в підпункті 8.3.12. Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору, Банк зупиняє нарахування відсотків за Несанкціонованим овердрафтом на таку прострочену суму та починає нараховувати пеню, зазначену в Тарифах до відповідної Угоди про обслуговування Платіжної картки, яку Клієнт зобов'язаний сплатити Банку. В день сплати Клієнтом простроченої заборгованості за Несанкціонованим овердрафтом в повному обсязі, Банк припиняє нарахування пені.
- (16) У разі виявлення втрати або незаконного використання Картки чи обґрунтованої підозри настання цих обставин та/або бажання Клієнта зняти CVV код для проведення операції з Карткою та/або зміни встановленого на Картці ліміту та/або бажання активувати Картку та/або підключити/відключити сервіс SMS-банкінг та/або дізнатись інформацію про стан Рахунку ЕПЗ (доступний залишок, заборгованість, розмір мінімального платежу та інше) негайно сповістити про такі обставини або своє бажання Банк для здійснення відповідної операції, зателефонувавши своєму персональному менеджеру або до служби підтримки Банку з обов'язковим підтвердженням усного повідомлення кодовим словом, обраним Держателем Картки і наведеним у заяві про її випуск, і слідувати вказівкам, що будуть надані Банком.
- При цьому, якщо Держатель зателефонував своєму персональному менеджеру, то Держатель надає право такому персональному менеджеру сповістити службу підтримки Банку від імені Держателя про бажання Держателя вчинити певні дії з відповідною Карткою Держателя. Відповідальність за інформацію, що передана персональним менеджером Держателя до служби підтримки Банку згідно з даним пунктом Договору несе Держатель.
- Витрати, пов'язані з виконанням зазначених в цьому пункті Договору операцій несе Держатель. Проведення зазначених в цьому пункті Договору операцій з Карткою відбувається за дзвінком Держателя (за умови, що Держатель називає кодове слово). У випадку неможливості Держателя назвати кодове слово, Банк має право не приймати таку телефонну заяву до виконання та моментом отримання Банком відповідної заяви вважатись дата та час отримання Банком письмової заяви. Розблокування Картки здійснюється виключно на підставі письмової заяви Клієнта.
- Номери телефону (факсу) Банку зазначені у відповідній Угоді про обслуговування Платіжної картки.
- Факт отримання Банком заяви від Держателя Картки не позбавляє його права у випадку Втрати картки звернутися із відповідною заявою до правоохоронних органів.
- (17) У разі Втрати картки до моменту одержання Банком повідомлення про її Втрату відповідати за всі операції з Карткою, здійснені третіми особами, з відома або без відома Держателя Картки.
- (18) При виявленні Картки, що була раніше заявлена як втрачена, негайно сповістити про це Банк, зателефонувавши до служби підтримки Банку і слідувати вказівкам, що будуть надані Банком.
- (19) Зберігати всі документи, пов'язані з операціями з використанням Картки, і пред'являти їх Банку на його вимогу.
- (20) Негайно повернути до Банку Картку, дію якої припинено.
- (21) Закрити Рахунок ЕПЗ у разі припинення дії усіх Карток, що видано Банком щодо Рахунку ЕПЗ, та нездійсненні Банком Перевипуску Карток.
- (22) Клієнт також має інші обов'язки передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України, а також обов'язки, що є кореспондуючими із правами Банку визначеними цим Договором та/або чинним законодавством України.

### **8.2.3. Банк має право:**

- (1) Використовувати кошти Клієнта на Рахунку ЕПЗ, гарантуючи при цьому Клієнту право безперешкодного розпорядження ними згідно з умовами цього Договору. За користування коштами Клієнта на Рахунку проценти не сплачуються, якщо інше не буде встановлено за письмовою згодою Сторін.

Особливості нарахування процентів на залишок на Рахунку ЕПЗ з випуском Картки, що призначені для зарахування пенсій та/або соціальної допомоги:

Банк нараховує та сплачує Держателю проценти на залишки коштів, що знаходяться на поточних рахунках по пенсійній Картці у розмірах, визначених Тарифами Банку та у валюті Рахунку. Проценти на залишок грошових коштів на Рахунку нараховуються щоденно, з урахуванням фактичної кількості днів у місяці та у році. Нараховані проценти щомісячно в останній робочий день місяця зараховуються на Рахунок (капіталізація процентів).

Нарахування процентів для Рахунку «Доходний сейф» відбувається наступним чином:

- нарахування та сплата процентів для Рахунку «Доходний сейф» процентів на залишок грошових коштів, що обліковуються на Рахунку «Доходний сейф» на кінець операційного дня, здійснюється за фактичну кількість днів в періоді, з урахуванням вихідних (неробочих) днів, в останній робочий день поточного місяця.

- нараховані проценти сплачуються Банком щомісячно до 5 (П'ятого) числа кожного місяця шляхом збільшення суми коштів, яка обліковується на Рахунку «Доходний сейф».

- у разі закриття Рахунку «Доходний сейф» до завершення поточного Розрахункового періоду (у будь-який день поточного місяця, крім останнього робочого дня поточного місяця) проценти на залишок коштів по Рахунку «Доходний сейф» за цей Розрахунковий місяць не нараховуються та не сплачуються.

- нарахування процентів за користування залишками грошових коштів на Рахунку(-ах) Клієнта припиняється у день початку процедури виведення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб банку з ринку (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», - у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку).

Держатель заявляє та згодний з тим, що наведений вище порядок нарахування та сплати процентів за користування залишком грошових коштів на Рахунку «Доходний сейф» йому цілком зрозумілий та є вигідним для Держателя (у випадку надання послуги «Доходний сейф»).

У разі, якщо за письмовою згодою Сторін встановлено, що за користування коштами Клієнта на Рахунку ЕПЗ проценти нараховуються, в такому випадку такі проценти нараховуються за ставкою згідно діючих Тарифів Банку. При нарахуванні процентів на Рахунок ЕПЗ, такі проценти нараховуються щоденно виходячи із фактичної кількості днів у місяці та у році. Нараховані проценти сплачуються щомісячно не пізніше 5 (П'ятого) числа місяця, наступного за звітним, шляхом їх безготівкового перерахування на Рахунок ЕПЗ за яким такі проценти були нараховані.

(2) Вносити пропозиції на зміну Тарифів або умов обслуговування Рахунку ЕПЗ (зокрема, запроваджувати Незнижуваний залишок) не пізніше ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін із зазначенням дати такої зміни одним або декількома з наступних способів, за вибором Банку:

- шляхом розміщення відповідного повідомлення на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua);
- направлення повідомлення поштою за адресою Клієнта, вказаною у відповідній Угоді про обслуговування Платіжної картки/Анкеті-Заяви про акцепт Публічної пропозиції або письмово повідомленою Клієнтом;
- шляхом розміщення відповідного повідомлення на інформаційних носіях (рекламні буклети, інформаційні дошки, оголошення і т.п.), розташованих у доступних для Клієнтів місцях операційного залу Банку.

Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку на зміну Тарифів та/або зміну умов обслуговування Рахунку ЕПЗ в операційній залі та/або на Інтернет-сторінці Банку.

Сторони погодили, що незгода Клієнта з пропозицією Банку на зміну умов Договору є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку відповідно до Розділу 4 «ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ» цього Договору.

В разі, якщо Клієнт протягом 21 (Двадцять одного) календарного дня не звернувся за судовим вирішенням розбіжностей між Банком та Клієнтом стосовно зміни умов Договору, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни умов Договору прийнята Клієнтом відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України.

- (3) На свій розсуд перевипустити і направити Клієнту Картку в зв'язку з закінченням строку дії Картки, що була раніше випущена Клієнту, а також перевипустити Картку, не очікуючи терміну закінчення дії Картки, що була випущена Клієнту раніше.
- (4) З метою запобігання фінансових збитків Клієнта або Банку припинити дію (анулювати), призупинити дію (заблокувати), відмовити в поновленні Картки або всіх Карток на нову/нові без зазначення причин.
- (5) Призупинити дію Картки або всіх Карток у будь-якому з перелічених нижче випадків з повідомленням про це Держателя телефоном (в разі наявності технічної можливості):
- у разі виявлення незаконного використання Картки або вірогідної загрози незаконного використання Картки, в тому числі в разі отримання інформації про це від МПС;
  - у разі виявлення неплатоспроможності, незаконного використання Картки, або виникнення у Банку підозри щодо вірогідної загрози незаконного використання Картки Держателя, в тому числі в разі отримання інформації про це від МПС;
  - у разі порушення Держателем Картки умов цього Договору;

- у разі не надання Держателем документів згідно підпункту 8.2.2. (2) Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору;
  - у разі припинення хоча б однієї з порук (гарантій), наданих будь-якою третьою особою за зобов'язаннями Клієнта перед Банком за цим Договором;
  - у разі виникнення Несанкціонованої заборгованості за Рахунком в день виникнення; у разі виникнення Несанкціонованого овердрафту за Рахунком та/або простроченої заборгованості за Відновлюваною кредитною лінією (в разі її встановлення) в день виникнення;
  - у разі отримання від Клієнта повідомлення відповідно до пункту 8.2.2. (15) Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору;
  - в інших випадках, передбачених відповідною Угодою про обслуговування Платіжної картки та цим Договором або законодавством України.
- (6) Анулювати та/або заблокувати Картку у будь-якому з перелічених нижче випадків:
- у разі неотримання Держателем Картки після збігу 90 (Дев'яноста) календарних днів з дати подання Клієнтом заяви про її отримання (в тому числі у разі Перевипуску Картки на новий строк дії) без повернення Клієнту винагороди за її випуск (перевипуск);
  - у разі Втрати Картки;
  - у разі невиконання Клієнтом зобов'язань, передбачених підпунктом 8.2.2. (14) Розділу 8 цього Договору;
  - у разі, якщо будь-яка з обставин, зазначених в підпункті 8.2.3. (5) Розділу 8 цього Договору (крім виникнення Несанкціонованої заборгованості/Несанкціонованого овердрафту), не усунена протягом 5 (П'яти) робочих днів з дати її виявлення Банком;
  - у разі надходження документальних даних з інформацією про наміри Клієнта на неповернення коштів, крадіжки, компрометації даних, загроз завдання Банку збитків.
- (7) Відновити дію Картки (Карток), що була Призупинена згідно з підпунктами 8.2.3. (5) та 8.2.3. (6) Розділу 8 цього Договору, у разі усунення обставини, що стала підставою для такого Призупинення.
- (8) Здійснювати договірне списання з Рахунку Клієнта коштів на суму проведених операцій з використанням Картки/Карток, комісій Банку згідно діючих Тарифів до відповідної Угоди про обслуговування Платіжної картки та цього Договору, та примусове списання коштів згідно чинного законодавства України. Банк також має право здійснювати договірне списання коштів з Рахунку ЕПЗ Клієнта у випадках придбання Клієнтом полісу страхування та інших випадках та на умовах передбачених підпунктом 8.3.8. Розділу 8 цього Договору.
- (9) Списувати помилково перераховані суми коштів, щодо яких Клієнт є неналежним отримувачем, у тому числі, якщо Клієнт не повернув таку неналежно отриману суму коштів. Підписанням цього Договору Клієнт доручає Банку проводити таке списання помилково перерахованих Банком сум коштів.
- (10) Не компенсувати Клієнту кошти, які списані з Рахунку внаслідок незаконного, на думку Клієнту, використання Картки, якщо до такого її використання мав місце хоча б один випадок:
- здійснення Держателем будь-якої операції з Карткою з використанням ПІН-коду, або
  - здійснення Держателем операції з оплати товарів (робіт, послуг) з набором ПІН-коду через пристрій "Pin-Pad", або
  - здійснення Держателем операції з розрахунком в мережі Інтернет, або будь-якої іншої операції з використанням Картки без її фізичного використання.
- (11) Достроково розірвати Угоду про обслуговування Платіжної картки (для Карток, які призначені для зарахування пенсій та/або соціальної допомоги) в порядку передбаченому цим Договором у випадку:
- (а) відсутності, протягом 6 (Шести) місяців з моменту укладення цієї Угоди про обслуговування Платіжної картки, зарахувань пенсії та грошової допомоги на Рахунок;
  - (б) не надання Клієнтом до Банку, протягом 4 (Чотирьох) місяців з моменту укладення цієї Угоди про обслуговування Платіжної картки, Пенсійного свідоцтва або довідки, що підтверджує факт обліку Клієнта в Органах праці та соціального захисту населення;
  - (в) та/або у інших випадках передбачених цим Договором та/або Угодою про обслуговування Платіжної картки.
- (12) Передавати правоохоронним органам та/або МПС та/або членам МПС за власною ініціативою або на їх офіційний запит інформацію:
- пов'язану із незаконним використанням Картки, а також з порушенням будь-яким з Держателів умов відповідної Угоди про обслуговування Платіжної картки та цього Договору, в тому числі у випадках, коли ця інформація складає банківську таємницю; а також
  - надавати інформацію, яка стала відома Банку при укладенні Угоди про обслуговування Платіжної картки відповідно до умов цього Договору та протягом строку її дії, про Клієнта (персональні дані), про умови відповідної Угоди про обслуговування Платіжної картки та Договору, про стан заборгованості Клієнта за Договором (за наявності такої), третім особам – у випадку відступлення (передачі) Банком своїх прав за Договором третім особам та/або у випадку виникнення у Банку наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення, а також будь-яким іншим третім особам – контрагентам (партнерам) Банка, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування відповідної Угоди про обслуговування Платіжної картки та Договору;

- самостійно розкривати інформацію про Клієнта, що надана до Банку, якщо такого розкриття вимагає необхідність захисту Банком своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах.

Шляхом підписання Угоди про обслуговування Платіжної картки відповідно до умов цього Договору Клієнт надає Банку безумовну та безвідкличну письмову згоду на збір, надання, використання та поширення такої інформації.

Клієнт підписанням цього Договору повідомлений та надає згоду Банку на збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), використання, обробку, знеособлення, знищення будь-яких персональних даних Клієнта та доступ третіх осіб до будь-яких персональних даних Клієнта з метою здійснення Банком банківської та/або господарської діяльності. Клієнт також надає згоду Банку на розголошення банківської таємниці та/або його персональних даних з метою захисту інтересів Банку, зокрема, але не виключно, у випадку звернення до суду та/або у випадку відступлення Банком права вимоги за цим Договором. Зазначена у цьому пункті Договору згода Клієнта є безумовною, безвідкличною і не обмежена строком дії.

- (13) Відмовити Клієнту у відкритті Рахунку ЕПЗ і випуску Картки, продовженні строку її дії, випуску Додаткової Картки без обґрунтування причин такого рішення, якщо таке відкриття/випуск/продовження суперечить чинному законодавству України або може призвести до фінансових збитків/погіршення іміджу Банку.
- (14) Вимагати дострокового виконання зобов'язань Клієнта за Договором у випадках та порядку, передбаченому цим Договором.
- (15) Направляти Клієнту відомості про виконання/неналежне виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором, іншу інформацію, що пов'язана з Договором, а також комерційні пропозиції Банку та/або рекламні матеріали за допомогою поштових відправлень, електронних засобів зв'язку, SMS-повідомлень на адресу/номера телефонів, адресу електронної пошти, що вказані Клієнтом в заяві на випуск Картки та/або інших документах. При цьому Клієнт несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена інформація може стати відомою третім особам.
- (16) Для здійснення контролю якості обслуговування на свій розсуд вести звукозапис телефонних розмов з Держателем при його зверненні до контактному центру Банку, в службу клієнтської підтримки Банку, інші підрозділи Банку, при зверненні співробітників Банку до Держателя, а також використовувати звукозапис для підтвердження факту такого звернення. Підписанням цього Договору Клієнт надає Банку безвідкличну письмову згоду на здійснення такого звукозапису.
- (17) В інтересах Клієнта з метою запобігання збитків Клієнта та Банку внаслідок несанкціонованого використання Картки третіми особами здійснювати обмін інформацією про способи здійснення шахрайських дій в межах МПС, а також передавати і розкривати інформацію, що має відношення до Клієнта, для конфіденційного використання. Підписанням цього Договору Клієнт надає Банку безумовну та безвідкличну письмову згоду на надання такої інформації.
- (18) Вимагати від Клієнта укладення Договору страхування, єдиним вигодонабувачем за яким є Банк, відносно страхування ризиків щодо смерті Клієнта або встановлення Клієнту інвалідності першої або другої групи в результаті нечасного випадку.
- (19) Встановити Добові ліміти по Картці, а саме регламентувати кількість та суми Операцій з використанням картки за визначений період, та змінювати їх без додаткового повідомлення Клієнта. Розміри Добових лімітів по Картці складають:
  - 10 000,00 (Десять тисяч) гривень (або еквівалент в валюті Рахунку ЕПЗ) на добу за операціями зняття готівки, максимальна кількість операцій зняття готівки – 10 (Десять) на добу для Карток Visa Classic;
  - 25 000,00 (Двадцять п'ять тисяч) гривень (або еквівалент в валюті Рахунку ЕПЗ) на добу за операціями зняття готівки, максимальна кількість операцій зняття готівки – 10 (Десять) на добу для Карток Visa Platinum/MasterCard Platinum/Visa Infinite/MasterCard World Elite;
  - 40 000,00 (Сорок тисяч) гривень (або еквівалент в валюті Рахунку ЕПЗ) на добу за торговими операціями проведеними за допомогою Картки, максимальна кількість операцій – 10 (Десять) на добу для Карток Visa Classic;
  - 55 000,00 (П'ятдесят п'ять тисяч) гривень (або еквівалент в валюті Рахунку ЕПЗ) на добу за торговими операціями проведеними за допомогою Картки, максимальна кількість операцій – 10 (Десять) на добу для Карток Visa Platinum/MasterCard Platinum;
  - 80 000,00 (Вісімдесят тисяч) гривень (або еквівалент в валюті Рахунку ЕПЗ) на добу по торговим проведеним за допомогою Картки, максимальна кількість операцій – 10 (Десять) на добу для Карток Visa Infinite/MasterCard World Elite.
- (20) Відмовити Клієнту в наданні кредиту у вигляді надання грошових коштів Відновлювальної кредитної лінії на Поточний рахунок.
- (21) Відмовити Клієнту у здійсненні платежів на користь одержувачів (бенефіціарів), зазначених в списку спеціально визначених та заблокованих осіб Управління з контролю за іноземними активами Міністерства фінансів США, Радою Європейського Союзу, та платежів на користь одержувачів (бенефіціарів), або через осіб, що не дотримуються вимог FATCA.
- (22) Банк також має інші права передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України та/або права, що є кореспондуючими із обов'язками Держателя передбаченими Розділом 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору та/або чинним законодавством України.

- (23) У випадку надходження до Банку письмового запиту від органів Пенсійного фонду або органів соціального захисту населення, надати таким органам інформацію щодо зарахування сум пенсій та грошової допомоги на Рахунок ЕПЗ та інформацію щодо закриття Рахунку ЕПЗ.

#### **8.2.4. Банк зобов'язаний:**

- (1) Розглянути заяву Клієнта на відкриття Рахунку ЕПЗ та видачу Картки, з врахуванням умови підпункту 8.2.3. (13) Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» Договору.
- (2) Не пізніше 2 (Двох) робочих днів з дати укладення цього Договору відкрити Клієнту Рахунок ЕПЗ.
- (3) Надавати Картку (Картки) Держателю, не пізніше 8 (Восьми) робочих днів з дати сплати Банку винагороди за її випуск (Перевипуск) та винагороди за річне обслуговування (якщо Картка випускається згідно цього Договору вперше або перевипускається за згодою Банку у зв'язку із закінченням строку її дії або в разі випуску за згодою Банку Додаткової картки протягом строку дії Основної картки).
- (4) Щомісяця формувати та надавати Клієнту Виписки за Рахунком ЕПЗ способом, обраним Клієнтом в заяві про випуск Картки, не пізніше 10 (Десяти) календарних днів після закінчення поточного Розрахункового періоду.
- (5) Надавати Клієнту позачергову Виписку на підставі його письмової заяви за умови сплати відповідної винагороди Банку згідно Тарифів Банку.
- (6) Приймати від Держателя повідомлення про Втрату/викрадення Картки.
- (7) У разі отримання заяви Клієнта про пошкодження Картки та сплати Клієнтом відповідної винагороди Банку, Анулювати пошкоджену Картку та видати Держателю нову Картку.
- (8) Забезпечити конфіденційність інформації щодо руху та залишку коштів на Рахунку ЕПЗ Клієнта, за винятком випадків надання цієї інформації третім особам у випадках, прямо передбачених чинним законодавством України або цим Договором.
- (9) Розглянути претензію Клієнта щодо опротестування операцій по списанню коштів з Рахунку ЕПЗ.  
У випадку надання Клієнтом претензії щодо опротестування Клієнтом операцій, які передбачають списання коштів з Рахунку ЕПЗ - мінімальний строк розгляду претензії та повернення Клієнту (за умови позитивного результату розгляду) списаних коштів з рахунку складає 45 (Сорок п'ять) днів. У випадку опротестування таких операцій еквайром згідно з Правилами МПС, строк розгляду претензії та повернення Клієнту (за умови позитивного результату розгляду) списаних коштів може бути збільшений до 180 (Ста восьми десяти) днів. Протягом строку розгляду претензії Клієнта щодо опротестування операцій, які передбачають списання коштів з Рахунку ЕПЗ, Банк нараховує на суму спірної операції проценти, плати і комісії у випадках і в розмірах, що викладені в Угоді про обслуговування Платіжної картки та/або Договорі, які мають бути сплачені Клієнтом в порядку передбаченому Договором.
- (10) Сторони мають також інші права та несуть обов'язки, передбачені законодавством України та Правилами МПС.
- (11) Держатель, який не є Клієнтом, від імені останнього здійснює права та виконує обов'язки, прямо передбачені підпунктами 8.2.1. (1), 8.2.1. (7), 8.2.1. (8) пункту 8.2.1., підпунктами 8.2.2. (1), 8.2.2. (3), 8.2.2. (4), 8.2.2. (7), 8.2.2. (8), 8.2.2. (15) – 8.2.2. (18), пункту 8.2.2. та іншими положеннями Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору.

### **8.3. Умови надання та використання коштів Відновлювальної кредитної лінії (в разі їх надання)**

**8.3.1.** За умови підписання Клієнтом та Банком Додатку щодо надання коштів Відновлювальної кредитної лінії до відповідної Угоди про обслуговування Платіжної картки, яка є невід'ємною частиною Договору, Банк надає Клієнту кредит у національній валюті України – гривні, шляхом перерахування коштів Відновлюваної кредитної лінії на відповідний Рахунок ЕПЗ. Сукупна вартість використання коштів Відновлювальної кредитної лінії з урахуванням реальної процентної ставки, значення абсолютного подорожчання кредиту, всіх видів, предметів та вартості супутніх послуг визначені в Умовах надання та використання коштів Відновлювальної кредитної лінії на поточний рахунок з використанням платіжної картки Visa/MasterCard, які є невід'ємною частиною Договору після підписання Сторонами Додатку щодо надання коштів Відновлювальної кредитної лінії до цього Договору.

**8.3.2.** Банк надає Клієнту кредит у вигляді Відновлюваної кредитної лінії на наступних умовах:

- (1) Фіксований ліміт використання коштів Відновлювальної кредитної лінії визначається Сторонами у Додатку щодо надання коштів Відновлювальної кредитної лінії до відповідної Угоди про обслуговування Платіжної картки, яка є невід'ємною частиною Договору після його підписання Сторонами. Підписанням такого Додатку до відповідної Угоди про обслуговування Платіжної картки, Клієнт підтверджує, що розмір ліміту використання коштів Відновлювальної кредитної лінії може бути змінений в порядку передбаченому пунктом 8.3.18 Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору.
- (2) Строк користування коштами Відновлювальної кредитної лінії – 12 (Дванадцять) місяців з моменту отримання Клієнтом права використання коштів Відновлювальної кредитної лінії з можливістю пролонгації дії Відновлювальної кредитної лінії (за умови прийняття Банком рішення про пролонгацію).
- (3) Детальні умови надання коштів Відновлювальної кредитної лінії, розмір процентної ставки за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії, а також розмір інших платежів та комісії визначені в Умовах надання коштів Відновлювальної кредитної лінії на поточний рахунок з використанням платіжної картки Visa/MasterCard, наведених в Додатку щодо надання коштів Відновлювальної кредитної лінії до відповідної

Угоди про обслуговування Платіжної картки, які є невід'ємною частиною даного Договору після підписання Сторонами та скріплення печаткою Банку.

**8.3.3.** Кошти Відновлювальної кредитної лінії надаються Банком Клієнту для:

- здійснення витратних операцій з використанням Картки на будь-які цілі;
- оплати Клієнтом Банку комісій, процентів за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії;
- здійснення інших платежів згідно Угоди про обслуговування Платіжної картки та Договору.

Кошти Відновлювальної кредитної лінії вважаються наданими з дня відображення операцій, здійснених (повністю чи частково) за рахунок коштів Відновлювальної кредитної лінії на Рахунку ЕПЗ.

**8.3.4.** Повернення заборгованості Клієнта, наданої рамках за рахунок коштів Відновлювальної кредитної лінії, здійснюється шляхом перерахування (внесення) Клієнтом грошових коштів на його Рахунок ЕПЗ в строки, вказані в Додатку щодо надання коштів Відновлювальної кредитної лінії до відповідної Угоди про обслуговування Платіжної картки, та Виписці, що надається Клієнту способом, обраним Клієнтом відповідно до підпункту 8.2.4. (4) Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору.

**8.3.5.** Проценти за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії нараховуються Банком у валюті Відновлюваної кредитної лінії, якою є національна валюта України – гривня, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та у році.

**8.3.6.** Проценти за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії по торговельним операціям, які здійснені з використанням Карток, нараховуються відповідно до умов цього Договору та з урахуванням Пільгового періоду. Датою нарахування процентів на суму коштів, використану при розрахунках за товари та послуги та/або сплатою суми комісій/процентів чи інших платежів, сплата яких передбачена умовами цього Договору, за попередній Розрахунковий період є останній робочий день поточного Розрахункового періоду.

Пільговий період за цим Договором застосовується у разі повернення Клієнтом всієї суми заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією, що виникла на кінець попереднього Розрахункового періоду станом на кінець Платіжного періоду, не пізніше останнього робочого дня Платіжного періоду для такого Розрахункового періоду, у якому такі операції були здійснені. При цьому за таких обставин при нарахуванні відсотків за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії протягом Пільгового періоду на суму операцій, здійснених Клієнтом за рахунок коштів Кредиту як розрахунки за товари та послуги на підприємствах торгівлі та сервісу та/або сплата сум комісій/процентів чи інших платежів, сплата яких передбачена умовами цього Договору, нараховуються за ставкою 0,01% річних.

**8.3.7.** В останній робочий день Платіжного періоду, Клієнт повинен забезпечити наявність на своєму Рахунку ЕПЗ суму грошових коштів не менше суми Обов'язкового мінімального платежу (розрахованого в процентному відношенні від суми заборгованості Клієнта за Відновлювальною кредитною лінією), станом на останній день Розрахункового періоду, у якому така заборгованість виникла. Строки повернення суми Обов'язкового мінімального платежу вказані в Додатку щодо надання коштів Відновлювальної кредитної лінії до Договору. Укладаючи цей Договір, Клієнт, відповідно до статті 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», доручає Банку у порядку договірної списання здійснювати договірне списання з Поточного рахунку Клієнта сум грошових коштів у розмірах заборгованості Клієнта перед Банком щодо сплати платежів за цим Договором і направляти такі кошти на виконання грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором, термін чи останній день строку виконання яких настав, або виконання яких прострочено, у сумі, що не перевищує фактичної суми таких зобов'язань.

**8.3.8.** Сплата нарахованих згідно з умовами пункту 8.3. Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору процентів за користування коштами Відновлюваної кредитної лінії, здійснюється Клієнтом в останній день кожного Розрахункового періоду шляхом договірної списання Банком відповідної суми грошових коштів з Рахунку ЕПЗ Клієнта, в т.ч. за рахунок коштів Відновлюваної кредитної лінії. Підписанням цього договору Клієнт доручає Банку в порядку договірної списання у відповідності до положень статті 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» самостійно здійснювати списання сум грошових коштів з Рахунку Клієнта, (в тому числі за рахунок коштів Відновлюваної кредитної лінії) у розмірах, необхідних для сплати Клієнтом суми нарахованих процентів на користь Банку.

Вказане в цьому пункті договірне списання грошових коштів є правом, а не обов'язком Банку. Рішення про проведення/непроведення вищевказаного договірної списання грошових коштів приймається Банком на власний розсуд та не впливає на розмір та порядок виконання зобов'язань Клієнта за цим Договором.

**8.3.9.** Сторони домовились, що незважаючи на зміст пункту 8.3.7. Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору, у випадку, якщо повернення Клієнтом суми заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією відбулося не в повному обсязі або в повному обсязі, але з порушенням строку, встановленого для його здійснення, відсотки за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії впродовж попереднього Розрахункового періоду будуть розраховані за стандартною відсотковою ставкою, розмір якої визначений в Умовах надання коштів Відновлювальної кредитної лінії на Рахунок ЕПЗ, наведених в Додатку щодо надання коштів Відновлювальної кредитної лінії до відповідної Угоди про обслуговування Платіжної картки, без врахування Пільгового періоду.

**8.3.10.** У разі перевищення Клієнтом встановленого відповідною Угодою про обслуговування Платіжної картки та цим Договором розміру ліміту використання коштів Відновлювальної кредитної лінії, на суму перевищення (Несанкціонованого овердрафту) нараховуються відсотки та сплачується неустойка у відповідності з Тарифами, які є невід'ємною частиною до цього Договору.

У подальшому для розрахунку чергової суми Обов'язкового мінімального платежу, в тому числі для повернення Несанкціонованого овердрафту, застосовуються правила, визначені пунктом 8.3.7. Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору.

**8.3.11.** Якщо на момент закінчення Операційного часу останнього дня Платіжного періоду Клієнт не здійснив сплати суми Обов'язкового мінімального платежу та суми Несанкціонованого овердрафту (в разі його наявності), Банк вважає таку несплачену суму Обов'язкового мінімального платежу та суму Несанкціонованого овердрафту (в разі його наявності) простроченою заборгованістю Клієнта за Відновлювальною кредитною лінією.

**8.3.12.** Повернення заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією по Рахунку ЕПЗ Клієнта здійснюється з урахуванням наступного:

- (1) Повернення заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією, сплата процентів за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії та сплата інших платежів за цим Договором здійснюється Клієнтом виключно з використанням Рахунку ЕПЗ. Наявність на Рахунку ЕПЗ коштів при наявності заборгованості по Відновлюваній кредитній лінії є підставою для списання Банком в порядку договірної списання коштів з Рахунку ЕПЗ в рахунок повернення такої заборгованості.
- (2) Грошові кошти списуються Банком в розмірі, достатньому для повернення заборгованості по Відновлюваній кредитній лінії, сплати процентів за її використання та/чи інших платежів за цим Договором в повному обсязі або в розмірі наявних коштів на Рахунку ЕПЗ.
- (3) Платіжний ліміт по Рахунку ЕПЗ Клієнта збільшується на суму поверненої заборгованості по Відновлювальній кредитній лінії.

**8.3.13.** Кошти, наявні на Рахунку ЕПЗ в розмірі, що перевищує заборгованість Клієнта за Відновлювальною кредитною лінією, відображаються як пасивний залишок на Рахунку ЕПЗ та збільшують Платіжний ліміт.

**8.3.14.** Не пізніше наступного робочого дня з дня надходження коштів на Рахунок ЕПЗ Клієнта, зараховані грошові кошти спрямовуються на повернення заборгованості по Рахунку ЕПЗ, в тому числі заборгованості за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії, згідно з черговістю, передбаченою цим пунктом:

1. проценти за прострочений Несанкціонований овердрафт (за наявності);
2. неустойка за прострочену суму заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією (за наявності);
3. суми простроченого Несанкціонованого овердрафту (за наявності);
4. прострочена сума заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією (за наявності);
5. неустойка за прострочену суму Несанкціонованого овердрафту (за наявності);
6. неустойка за прострочену суму Відновлювальної кредитної лінії (за наявності);
7. сума Несанкціонованого овердрафту;
8. сума коштів, що використана за рахунок Відновлювальної кредитної лінії в результаті здійснення розрахунків у платіжних терміналах пунктів продажу товарів та послуг;
9. сума коштів, що використана за рахунок Відновлювальної кредитної лінії в результаті отримання готівки в банкоматах та/або касах банків та інша заборгованість Клієнта.

**8.3.15.** Укладенням Угоди про обслуговування Платіжної картки до цього Договору Сторони також домовилися, що з огляду на дані, надані Клієнтом для надання коштів Відновлюваної кредитної лінії по Рахунку ЕПЗ Клієнта, та/або кредитну історію Клієнта, розмір наданих коштів Відновлювальної кредитної лінії може бути змінений в межах, визначених пунктом 8.3.2. (1) Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору, шляхом повідомлення Банком Клієнту інформації про зміну ліміту використання коштів Відновлювальної кредитної лінії одним або декількома способами за вибором Банку, а саме:

- а) направленням електронного листа на e-mail, зазначений Клієнтом в заяві про випуск Платіжної картки;
- б) розміщенням інформації у Виписках по Рахунку Клієнта;
- в) розміщення інформації про зміну розміру Відновлювальної кредитної лінії із зазначенням зміненого розміру Відновлювальної кредитної лінії на екрані Банкомату, за допомогою якого Держателем здійснюється операції по Рахунку ЕПЗ;
- г) направленням письмового повідомлення про зміну розміру ліміту використання коштів Відновлювальної кредитної лінії із зазначенням зміненого розміру Відновлювальної кредитної лінії, на адресу, зазначену у Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції;
- д) інформуванням за допомогою з'єднання з Клієнтом по мобільному телефону, за номером, зазначеним Клієнтом в Заяві про випуск Платіжної картки.

В разі незгоди Клієнта із зміненим розміром ліміту використання коштів Відновлювальної кредитної лінії, Клієнт зобов'язаний протягом 30 (Тридцяти) календарних днів з дня отримання від Банку інформації щодо зміни розміру Відновлювальної кредитної лінії (одним із зазначених вище способів) надати до Банку заяву щодо анулювання Відновлювальної кредитної лінії та повністю повернути заборгованість за Відновлювальною кредитною лінією та/або сплаті процентів за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії/Несанкціонованим овердрафтом перед Банком та/або неустойки чи інших платежів (у разі наявності) за цим Договором.

В разі якщо Клієнт протягом вказаного в цьому пункті строку не надав Банку заяву щодо анулювання Відновлювальної кредитної лінії та/або не повернув заборгованість за Відновлювальною кредитною та/або процентів за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії/Несанкціонованим овердрафтом та/або неустойки чи інших платежів перед Банком (у разі їх наявності) за цим Договором та/або вчинив операцію з використанням Картки щодо отримання коштів в межах зміненого розміру Відновлювальної кредитної лінії у сумі, що перевищує попередньо встановлений ліміту використання коштів Відновлювальної кредитної лінії, Сторони вважають, що ними досягнуто згоди на внесення змін до Договору у частині встановлення нового розміру ліміту використання коштів Відновлювальної кредитної лінії, відповідно до частин 2 та 3 статті 205 Цивільного кодексу України і що розмір Відновлювальної кредитної лінії є зміненим.

**8.3.16.** Після закінчення строку дії Відновлювальної кредитної лінії, який визначається відповідно до умов пункту 8.3.2. (2) Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього

Договору, Банк має право продовжити строк дії Відновлювальної кредитної лінії у попередньому розмірі та на такий самий строк, але не більше строку дії Картки, у разі наявності таких сукупних обставин, як:

- сумлінне та точне дотримання Клієнтом умов цього Договору; та
- відсутності письмової заяви Клієнта до Банку щодо анулювання Відновлювальної кредитної лінії.

При цьому, першим днем дії нового строку дії Відновлювальної кредитної лінії є перший календарний день, наступний за останнім днем попереднього строку дії Відновлювальної кредитної лінії.

**8.3.17.** Надання Клієнту права використання коштів Відновлювальної кредитної лінії може бути припинено Банком за наявності будь-якої з наступних обставин:

- у разі невиконання Клієнтом умов Договору;
- у разі наявності у Клієнта простроченої заборгованості чи несплаченої неустойки (пені, штрафів), що виникли внаслідок операцій по Рахунку ЕПЗ та або використання Відновлювальної кредитної лінії, за невиконання або неналежне виконання ним своїх зобов'язань за Договором, додатків до нього або будь-яким іншим договором/Угодою про використання продуктів Банку, що укладений між Клієнтом та Банком;
- у разі накладення арешту на кошти Клієнта, що розміщені на будь-якому рахунку Клієнта, відкритому у Банку, або у випадку зупинення за рішенням уповноваженого державного органу операцій по такому рахунку;
- у разі наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що заборгованість Клієнта за Відновлювальною кредитною лінією чи іншою заборгованістю Клієнта своєчасно не буде повернена.

**8.3.18.** Банк має право заблокувати Картки та вимагати дострокового повернення заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією, сплати процентів за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії і виконання всіх інших зобов'язань Клієнта за Договором і додатками до нього та , та після їх виконання розірвати цей Договір в односторонньому порядку шляхом направлення відповідного повідомлення на адресу Клієнта, що вказана останнім у відповідній Угоді про обслуговування Платіжної картки, в будь-якому з наступних випадків:

- (1) у разі істотного порушення Клієнтом умов Договору. Істотним порушенням Договору вважається:
  - (а) ненадання до Банку у визначений строк документів про зміну адреси реєстрації або проживання, паспортних даних, ідентифікаційного номеру, прізвища, ім'я та по-батькові, місця роботи, надання невірної інформації або виявленої (негативної) під час користування Відновлювальною кредитною (неплатоспроможність, шахрайські наміри, отримання інформації від правоохоронних органів), а також неповідомлення про інші обставини, здатні вплинути на виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором;
  - (б) у разі затримання сплати частини заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією та/або процентів за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії та/або комісій та/чи інших платежів за цим Договором, щонайменше на один календарний місяць;
  - (в) іншого істотного порушення Договору, під яким розуміють невиконання чи неналежне виконання Клієнтом будь-яких своїх обов'язків, встановлених Договором, або активну чи пасивну перешкоду з боку Клієнта у реалізації Банком його прав, встановлених Договором. Істотним порушенням умов цього Договору вважається також подання Клієнтом чи третьою особою позову про визнання цього Договору недійсним чи неукладеним.
- (2) у разі, якщо до настання терміну або закінчення строку виконання будь-якого з передбачених цим Договором грошових зобов'язань Клієнта, останній надасть Банку письмову заяву про неможливість своєчасно виконати таке зобов'язання;
- (3) у разі накладення арешту на кошти на будь-якому рахунку Клієнта, відкритому у Банку, або у випадку зупинення за рішенням уповноваженого державного органу операцій по такому рахунку протягом більш як 5 (П'яти) робочих днів поспіль;
- (4) у разі не усунення будь-якої з обставин, яка згідно з пунктом 8.3.17 Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору є підставою для припинення надання Клієнту коштів за рахунок коштів Відновлювальної кредитної лінії, протягом 5 (П'яти) робочих днів, наступних за місяцем дії цього Договору, у якому такі обставини виникли.

#### **8.4. Порядок здійснення розрахунків**

**8.4.1.** Поповнення Рахунку ЕПЗ здійснюється особисто Клієнтом або через інших осіб способами, що не суперечать чинному законодавству України та нормативно-правовим актам Національного банку України, у валюті Рахунку ЕПЗ в готівковій або в безготівковій формах шляхом перерахування коштів через транзитний рахунок Банку.

**8.4.2.** Готівкові кошти, внесені через POS-термінал Банку, зараховуються на Рахунок ЕПЗ Клієнта:

- а) не пізніше 18-00 (Вісімнадцятої) години наступного робочого дня – якщо ініціювання переказу здійснено Клієнтом до 17-00 (Сімнадцятої) години поточного дня;
- б) через 1 (Один) робочий день не пізніше 18-00 (Вісімнадцятої) години – якщо ініціювання переказу здійснено Клієнтом після 17-00 (Сімнадцятої) години, або в вихідні та святкові дні.

**8.4.3.** У випадку поповнення Рахунку ЕПЗ Клієнта безготівковим шляхом, здійсненого з рахунків в Банку (крім Рахунків ЕПЗ) протягом операційного дня, зарахування грошових коштів на Рахунок ЕПЗ здійснюється Банком в той самий Операційний день.

У випадку безготівкового поповнення Рахунку ЕПЗ/Поточного рахунку Клієнта, здійсненого з Рахунків ЕПЗ в Банку:

- протягом Операційного часу Банку, зарахування грошових коштів на Рахунок ЕПЗ/Поточний рахунок здійснюється Банком в день проведення операції поповнення;



- після закінчення Операційного часу Банку, грошові кошти у відповідній сумі зараховуються на рахунок найближчого наступного Операційного дня Банку.

**8.4.4.** В будь-якому іншому випадку в разі надходження коштів на Рахунок ЕПЗ Банк змінює Платіжний ліміт на відповідну суму не пізніше 18-00 (Вісімнадцятої) години за київським часом Робочого дня, наступного за днем зарахування коштів на Рахунок ЕПЗ.

**8.4.5.** Якщо дата сплати платежів за цим Договором припадає не на банківський день, то платежі (списання коштів) за цим Договором здійснюються на наступний банківський день. Якщо дата платежу припадає на день, якого не має в календарному місяці, то сплата такого платежу здійснюється Клієнтом в останній робочий день місяця. В розумінні Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору банківським днем є будь-який день коли Банк відкритий для здійснення операцій.

**8.4.6.** В разі безготівкового перерахування Клієнтом грошових коштів на Рахунок через інші банки чи небанківські фінансові установи – фінансові ризики, пов'язані з можливою затримкою в надходженні таких коштів на Рахунок не з вини Банку, приймає на себе Клієнт. Підписанням цього Договору Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що Банк не має можливості контролювати або регулювати швидкість надходження грошових коштів з інших організацій або впливати на розміри комісій, що стягуються за перерахування таких грошових коштів.

**8.4.7.** ПІН-код використовується, зокрема, при здійсненні операцій через банкомати, а також в деяких випадках за вимогою еквайєра в термінальних пристроях при розрахунках за товари/послуги. Набір ПІН-коду проводиться після появи відповідного напису на дисплеї банкомата. У випадку трьох неправильних спроб набору ПІН-коду дія Картки Призупиняється.

**8.4.8.** Оплата товарів (робіт, послуг) за допомогою Картки і отримання готівкових коштів з Рахунку ЕПЗ здійснюються на умовах і в порядку, що діє у торговця або в банку, що приймає Картку. При здійсненні цих операцій проводиться авторизаційний запит – одержання торговцем або банком, що видає готівкові кошти, дозволу Банку на проведення такої операції.

**8.4.9.** При оплаті товарів (робіт, послуг) або одержанні готівкових коштів з використанням Картки необхідно з особливою увагою ставитися до проведення Авторизації. Операцію необхідно проводити тільки в тому випадку, якщо Держатель впевнений у придбанні товару (робіт, послуг), одержанні послуги або одержанні готівкових коштів, оскільки при проведенні Авторизаційного запиту в авторизаційній базі Банку Платіжний ліміт зменшується на суму проведеної операції, тобто сума операції блокується на строк до 21 (Двадцяти одного) календарного дня. Якщо Держатель Картки відмовляється від придбання товару (роботи, послуги) або одержання готівки, необхідно скасувати авторизацію, інакше всі наступні авторизації будуть проводитися в межах Платіжного ліміту, зменшеному на суму операції. Таким чином, може виникнути ситуація, коли при фактичній наявності на Рахунку ЕПЗ коштів, Держатель Картки не буде мати можливість ними скористатися.

**8.4.10.** З метою запобігання виникнення Несанкціонованої заборгованості/Несанкціонованого овердрафту за операціями видачі готівки, на Рахунку ЕПЗ блокується сума комісії в розмірі відповідно до тарифів по відповідних операціях. Якщо Банкомат або термінальний пристрій, через який здійснена операція, належить банку-партнеру, Банк проводить розблокування надлишково заблокованої суми комісії у день надходження суми відшкодування до списання, крім суми комісії, яка передбачена Тарифами.

У випадку технічної неможливості Банку здійснити блокування суми комісії, в тому числі за операціями здійсненими в Банкоматах або термінальних пристроях Банку, Клієнт зобов'язується контролювати та забезпечувати наявність коштів на Рахунку ЕПЗ для списання такої комісії.

**8.4.11.** У разі відмови від придбання товару (роботи, послуги), що оплачені з використанням Картки, Держатель не має права вимагати від одержувача оплати повернення сплачених коштів готівкою, а повинен вимагати відшкодування шляхом безготівкового переказу коштів на Рахунок ЕПЗ.

**8.4.12.** При здійсненні платежу або одержанні готівкових коштів з використанням Картки Держатель повинен підписати чек або відбиток з Картки (сліп), упевнившись у відповідності суми, проставленої на цих документах, сумі фактичної оплати або виданої готівки. Підписувати зазначений чек (сліп), у якому не проставлена сума операції, Держатель не має права. Касиром торговця або банку, що приймає Картку, проводиться звірка підписів на цьому документі і на Картці. У випадку розбіжності підписів на сліпі і на Картці, касир має безумовне право вилучити Картку без попереднього попередження.

**8.4.13.** У разі здійснення Держателем розрахунку з використанням Картки у валюті (у валюті розрахунків з МПС), яка відрізняється від валюти Рахунку, Банк здійснює перерахунок суми за операцією у валюту Рахунку ЕПЗ за комерційним курсом Банку, встановленим на дату списання відповідної суми з Рахунку ЕПЗ, з утриманням комісійної винагороди згідно Договору.

**8.4.14.** Клієнт доручає Банку, а Банк має право в порядку договірної сплати меморіальними ордерами списувати з Рахунку ЕПЗ кошти:

- в розмірі, що дорівнює або еквівалентний сумі грошових коштів, сплачених Банком МПС за операціями з використанням Картки, здійснених не через Банк, та направляти їх на відшкодування витрат, понесених Банком на користь МПС у зв'язку із здійсненням таких операцій. Списання зазначених грошових коштів здійснюється на виконання вимог еквайєрів, виставлених до оплати через МПС, не пізніше 45 (Сорока п'яти) календарних днів з дати проведення операції з використанням Картки. При цьому в разі втрати Картки Банк списує суми грошових коштів за вимогами, виставленими до оплати за період, що минув з моменту виявлення Держателем Втрати картки до моменту одержання Банком повідомлення від Держателя про Втрату картки, підтверженого його письмовою заявою згідно з підпунктом 8.2.2. (16) Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору;
- в разі ведення Рахунку в гривнях – у розмірі винагороди Банку та інших сум, передбачених Тарифами;

- в разі ведення Рахунку в доларах США або Євро - у розмірі еквіваленту винагороди Банку та інших сум, які передбачені Тарифами і підлягають сплаті Банку, за офіційним курсом гривні до доларів США або Євро, встановленим Національним Банком України на день списання суми з Рахунку, з подальшим продажем долара США або Євро на МВРУ за поточним курсом, що склався на МВРУ та зарахуванням отриманого гривневого еквіваленту на сплату винагороди Банку та інших сум, передбачених Тарифами;
- у сумі винагороди за послуги, що надаються за відповідною Угодою про обслуговування Платіжної картки та цим Договором;
- у сумі процентів, нарахованих на суму заборгованості за використання грошових коштів Відновлюваної кредитної лінії та/або Несанкціонованого овердрафту;
- у сумі, необхідній для погашення заборгованості за Відновлюваною кредитною лінією та/або Несанкціонованим овердрафтом;
- згідно з пунктом 8.5.3 Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору в сумі фактичного залишку на Рахунку, що закривається, для наступного їх переказу;
- у сумі, необхідній для оплати додаткових послуг МПС, що надані такою МПС особисто або через постачальників послуг Клієнту та/або держателю додаткової картки до рахунку Клієнта;
- у сумі страхового платежу, визначеного страховою компанією, у випадку оформлення Клієнтом договору добровільного комплексного страхування подорожуючих за кордон та/або по Україні, в рамках пакетів послуг для переказу відповідної суми, згідно з нормами статті 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», від імені Клієнта, на користь відповідної страхової компанії зазначеної у Додатку 1 до Угоди про надання пакету послуг клієнтам «А-КЛУБ».

У разі відсутності або недостатності грошових коштів у валюті Рахунку на рахунках Клієнта для виконання договірної сплати Банк має право на договірне списання (стягнення) грошових коштів з інших рахунків Клієнта, в тому числі відкритих в Банку в валютах відмінних від валюти Рахунку, в розмірі, еквівалентному сумі списання, та продаж стягненої валюти на Міжбанківському валютному ринку України та/або міжнародних валютних ринках за поточним (комерційним) курсом на день продажу. Банк реалізує своє право у відповідності з вимогами чинного законодавства. Комісійна винагорода, належна Банку за здійснення зазначених операцій, а також понесені Банком при реалізації цього права видатки, відшкодовуються за рахунок Клієнта.

**8.4.15.** Відшкодування сум, сплачених Банком на користь МПС за операціями з використанням Картки, здійсненими у валюті іншій, ніж валюта Рахунку ЕПЗ, здійснюється в тому ж порядку, що й за операціями у валюті Рахунку, з урахуванням наступних особливостей:

а) у разі, якщо валютою Рахунку ЕПЗ є гривні:

- за операціями з використанням Картки, здійсненими у валюті, відмінній від гривень і доларів США, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку відповідної суми із валюти, в якій фактично здійснено операцію, в долари США за курсом, встановленим МПС на дату списання МПС відповідної суми в доларах США з кореспондентського рахунку Банку, та шляхом перерахунку суми в доларах США, що вийшла у підсумку, в гривні за комерційним курсом Банку, встановленим на дату списання відповідної суми з Рахунку ЕПЗ;
- за операціями з використанням Картки, здійсненими у доларах США, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку відповідної суми у доларах США, списаної МПС з кореспондентського рахунку Банку, у гривні за комерційним курсом Банку, встановленим на дату списання відповідної суми з Рахунку ЕПЗ;

б) у разі, якщо валютою Рахунку ЕПЗ є долари США або Євро:

- за операціями з використанням Картки, здійсненими у гривнях, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку відповідної суми у гривнях, списаної МПС з кореспондентського рахунку Банку, у долари США або Євро за комерційним курсом Банку, встановленим на дату списання відповідної суми з Рахунку ЕПЗ;

за операціями з використанням Картки, здійсненими в іноземній валюті, відмінній від доларів США або Євро, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку відповідної суми із валюти, в якій фактично здійснено операцію, в долари США за курсом, встановленим МПС на дату списання МПС відповідної суми в доларах США з кореспондентського рахунку Банку.

**8.4.16.** Якщо Банк з незалежних від нього причин не може в порядку договірної сплати отримати будь-які з коштів, зазначених у пункті 8.4.14. Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору (зокрема, через відсутність коштів на Рахунку), Клієнт повинен самостійно сплатити ці суми Банку шляхом внесення коштів на Рахунок ЕПЗ.

**8.4.17.** Банк не компенсує Клієнту кошти, які списані з Рахунку ЕПЗ внаслідок незаконного, на думку Клієнта, використання Картки, якщо до такого її використання мав місце хоча б один випадок:

- здійснення Держателем цієї Картки будь-якої операції з нею з використанням ПІН-коду, або
- здійснення Держателем цієї Картки операції з оплати товарів (робіт, послуг) з набором ПІН-коду через пристрій "Pin-Pad", або
- здійснення Держателем цієї Картки операції з використанням Картки для розрахунків у мережі Інтернет або будь-якої іншої операції з використанням Картки без її фізичного використання; або
- не виконання Держателем вимог підпунктів 8.2.2. (7) або 8.2.2. (8) або 8.2.2. (15) пункту 8.2.2 Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору або інших умов цього Договору щодо порядку здійснення операцій з Карткою; або

– в інших випадках, передбачених Правилами МПС та чинним законодавством України.

**8.4.18.** У випадку припинення дії Додаткової картки, випущеної на підставі цього Договору, врегулювання фінансових зобов'язань між Банком і Клієнтом по операціях, проведеними з використанням Додаткової картки, здійснюється після закінчення 45 (Сорока п'яти) днів з дати передачі такої Додаткової картки в Банк або закінчення строку дії Картки, якщо вона не була повернена в Банк.

## **8.5. Порядок закриття Рахунку ЕПЗ**

**8.5.1.** Клієнт має право закрити Рахунок ЕПЗ в будь-який час в порядку, визначеному у підпункті 8.2.1. (11) пункту 8.2.1 Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору.

**8.5.2.** Банк, за умови попередження Клієнта про закриття Рахунку ЕПЗ не пізніше ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати закриття, має право закрити Рахунок ЕПЗ у будь-якому з наступних випадків:

- у випадку невиконання Клієнтом зобов'язань, передбачених підпунктом 8.2.2. (2) пункту 8.2.2 Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору;
- у разі припинення дії всіх Карток, виданих згідно з Договором, з будь-яких підстав, зокрема у зв'язку із закінченням строку їх дії, Анулювання, вилучення, втрати тощо;
- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

**8.5.3.** У випадку ініціювання Банком або Клієнтом закриття Рахунку ЕПЗ, Банк анулює всі Картки, видані Клієнту в рамках Договору.

**8.5.4.** Закриття Рахунку ЕПЗ та повернення Банком залишку власних коштів Клієнта з Рахунку ЕПЗ здійснюється на підставі заяви Клієнта або з інших підстав, передбачених цим Договором, після закінчення 45 (Сорока п'яти) днів після повернення до Банку усіх Карток, виданих у рамках даного Договору. У випадку відмови Клієнта повернути Картки до Банку закриття Рахунку та повернення залишку коштів з Рахунку ЕПЗ здійснюється на підставі заяви Клієнта після закінчення 45 (Сорока п'яти) днів з дати закінчення строку дії Основної картки та/або Додаткових карток.

**8.5.5.** Незалежно від підстав закриття Рахунку ЕПЗ, Банк зобов'язаний повернути Клієнту залишок власних коштів Клієнта, що обліковуються на Рахунку ЕПЗ на момент його закриття, але не раніше строку, зазначеного у підпункті 8.2.1. (11) Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору, для чого Клієнт, зі свого боку, зобов'язаний в дату закриття Рахунку ЕПЗ здійснити зняття залишку коштів готівкою, або надати Банку платіжне доручення про перерахування залишку коштів з Рахунку ЕПЗ на інший рахунок Клієнта в Банку чи в іншому банку, або зазначити реквізити таких рахунків у заяві на закриття Рахунку ЕПЗ, якщо вона є підставою для закриття Рахунку ЕПЗ.

У разі прострочення виконання Клієнтом зазначеного в абзаці першому цього пункту зобов'язання Банк має право змінити порядок обліку таких грошових коштів.

**8.5.6.** Банк може відмовитися від відповідної Угоди про обслуговування Платіжної картки та закрити Рахунок ЕПЗ Клієнта, якщо операції за цим Рахунком ЕПЗ не здійснюються протягом 6 (Шести) місяців поспіль і на цьому Рахунку ЕПЗ немає залишку коштів.

**8.5.7.** Банк має право закрити Рахунок ЕПЗ у випадку невиконання Клієнтом зобов'язань, передбачених пунктом 8.2.2. (2) Розділу 8 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» цього Договору та в інших випадках та з підстав, передбачених чинним законодавством України та/або цим Договором.

**8.5.8.** Банк, за умови направлення на адресу Клієнта, вказану в цьому Договорі, письмового попередження про закриття Рахунку ЕПЗ Клієнта не пізніше ніж за 10 (Десять) днів до дати його закриття, має право закрити Рахунок ЕПЗ Клієнта у випадку відмови Клієнта від надання інформації згідно з вимогами FATCA, або ненадання зазначеної інформації у встановлений Банком строк.

**8.5.9.** Закриття Рахунку ЕПЗ можливо в разі відсутності у Клієнта заборгованості по Рахунку ЕПЗ (в тому числі, за наданою Відновлювальною кредитною лінією), заборгованості по сплаті пені, штрафів та інших зобов'язань, що можуть виникнути за цим Договором в наслідок використання коштів Відновлюваної Кредитної лінії.

## 9. ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЕПОЗИТНИХ РАХУНКІВ

### 9.1. Предмет правовідносин

Банк відкриває Вкладнику вкладний рахунок (далі за текстом цього Розділу 9 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЕПОЗИТНИХ РАХУНКІВ» – Депозитний рахунок) та приймає від Вкладника внесені ним в порядку передбаченому цим Договором та відповідною Угодою на розміщення банківського вкладу грошові кошти (Вклад). Сума Вкладу, що вноситься Вкладником на Рахунок, не може бути меншою від мінімальної суми, встановленої Банком для Вкладу відповідного типу.

Вклад вноситься шляхом безготівкового перерахування грошових коштів в сумі Вкладу з Поточного рахунку Вкладника, що відкритий в Банку. Підписанням Угоди на розміщення банківського вкладу, Вкладник на підставі Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» та Цивільного кодексу України уповноважує Банк в порядку договірної списання та на підставі меморіального ордеру Банку самостійно перераховувати грошові кошти в сумі Вкладу з Поточного рахунку Вкладника, відкритого в Банку на Депозитний рахунок.

У випадку, якщо на Поточному рахунку Вкладника відсутні кошти в сумі Вкладу протягом 3 (Трьох) банківських днів з дня підписання Угоди на розміщення банківського вкладу, дана Угода на розміщення банківського вкладу вважається такою, що не відбулась, а Сторони вважаються вільними від обов'язків встановленими Розділом 9 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЕПОЗИТНИХ РАХУНКІВ» цього Договору та не отримують будь-яких прав за ним.

Датою внесення суми Вкладу є дата зарахування грошових коштів в сумі Вкладу на Депозитний рахунок.

На суму Вкладу Банк нараховує проценти у розмірі, зазначеному у відповідній Угоді на розміщення банківського вкладу.

### 9.2. Зобов'язання Сторін

#### 9.2.1. Вкладник зобов'язується:

- (1) Забезпечити наявність на Поточному рахунку грошових коштів в сумі Вкладу для їх подальшого перерахування на Депозитний рахунок.
- (2) Надавати на першу вимогу Банку документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком процедури відкриття Депозитного рахунку, ідентифікації Вкладника та фінансового моніторингу його операцій, а також своєчасно повідомляти Банк про всі зміни у документах та/або інформації (паспортних даних, адреси місця проживання, поштової адреси та адреси реєстрації, контактні реквізити тощо), які були надані Вкладником при укладенні Угоди на розміщення банківського вкладу до цього Договору, у порядку та обсягах, передбачених діючим законодавством України та внутрішніми нормативними документами Банку з питань відкриття вкладних рахунків, запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом. Інформація та/або документи мають бути надані протягом 10 (Десяти) днів з дати отримання письмової вимоги Банку або з дати настання відповідних змін.
- (3) При виявленні Вкладником бажання достроково отримати Вклад (його частину), надати Банку заяву з вимогою про дострокове повернення Вкладу (або його частини), якщо умовами відповідної Угоди на розміщення банківського вкладу передбачена можливість дострокового повернення Вкладу, що складається за формою встановленою внутрішніми документами Банку та яка виконується Банком у строки встановлені п. 9.2.2. (3) Розділу 9 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЕПОЗИТНИХ РАХУНКІВ» цього Договору.
- (4) Самостійно відстежувати внесення змін та доповнень до цього Договору.
- (5) Для отримання суми Вкладу та нарахованих процентів за Вкладом (депозитом), що розміщений згідно з умовами Угоди на розміщення банківського вкладу з видачею Сертифікату, надати Банку для погашення бланк Сертифікату.

#### 9.2.2. Банк зобов'язується:

- (1) У разі укладення Угоди на розміщення банківського вкладу, у тому числі з видачею Сертифікату, відкрити Вкладнику Депозитний рахунок та зарахувати на нього Вклад, внесений Вкладником відповідно до умов Договору та Угоди на розміщення банківського вкладу та, у випадку розміщення Вкладу з видачею Сертифікату, Умов розміщення та погашення ощадних (депозитних) сертифікатів, іменних, процентних, безкупонних ПАТ «АЛЬФА-БАНК», що зазначені на звороті Сертифікату. Сплачувати Вкладнику Проценти на Вклад в порядку передбаченому Угодою на розміщення банківського вкладу та/або Договором.
- (2) Нараховувати та сплачувати проценти на суму Вкладу в розмірі та порядку, визначеному цим Договором та відповідною Угодою на розміщення банківського вкладу.
- (3) За умови, якщо це передбачено відповідною Угодою на розміщення банківського вкладу, на підставі якої внесено Вклад, повернути Вкладнику суму Вкладу (або його частину), яка отримується Вкладником достроково, та суму нарахованих процентів, на підставі письмової вимоги Вкладника, шляхом безготівкового перерахування відповідної суми грошових коштів на Поточний рахунок Вкладника протягом 3 (Трьох) робочих днів з моменту отримання відповідної заяви Вкладника, що подається згідно підпункту 9.2.1. (3) Розділу 9 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЕПОЗИТНИХ РАХУНКІВ» цього Договору.
- (4) Повернути Вкладнику суму Вкладу (його частину), в залежності від умов, визначених відповідною Угодою на розміщення банківського вкладу, шляхом видачі грошових коштів Вкладнику через операційну касу Банку або шляхом перерахування відповідної суми коштів на Поточний рахунок або Рахунок ЕПЗ Вкладника, відкритий в Банку. Повернення суми Вкладу здійснюється за письмовою вимогою Вкладника, що складається

за формою, встановленою Банком. Часткове повернення Вкладнику грошових коштів з Депозитного рахунку на Поточний / Картковий ЕПЗ здійснюється на підставі платіжних документів згідно Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні».

- (5) Зберігати у таємниці дані щодо Вкладника та стану Депозитного рахунку, а також іншу інформацію, яка визначена чинним законодавством України як банківська таємниця. Без згоди Вкладника банківська таємниця розкривається лише у випадках, передбачених чинним законодавством України.
- (6) Виконувати функції податкового агента Вкладника щодо оподаткування доходів Вкладника, одержаних за цим Договором та Угодою на розміщення банківського вкладу, виключно на умовах та в порядку, передбачених чинним законодавством України з питань оподаткування доходів фізичних осіб. При цьому Банк застосовує ставку податку, визначену законодавством України.
- (7) У випадку внесення змін та/або доповнень до цього Договору, розмістити їх на сторінці Банку у Інтернет та/або на інформаційному стенді у приміщенні Банку.

### 9.3. Права Сторін

#### 9.3.1. Вкладник має право:

- (1) Укласти Угоду на розміщення банківського вкладу відповідно до умов цього Договору та розмістити Вклад в Банку на умовах Угоди на розміщення банківського вкладу, що укладається між Банком та Вкладником на підставі цього Договору.
- (2) Одержати Вклад та проценти, нараховані на суму Вкладу, на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором та Угодою на розміщення банківського вкладу.
- (3) Одержувати довідки про стан Депозитного рахунку.
- (4) За умови, якщо це передбачено відповідною Угодою на розміщення банківського вкладу, на підставі якої внесено Вклад, достроково отримати Вклад (частину Вкладу) на підставі письмової заяви, що складається за формою встановленою внутрішніми документами Банку з відповідною вимогою, що надається Банку згідно з підпунктом 9.2.1. (3) Розділу 9 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЕПОЗИТНИХ РАХУНКІВ» цього Договору. Дострокове повернення Вкладу (його частини) здійснюється з урахуванням умов підпунктів 9.2.1. (3) та 9.3.2. (5) та пунктом 9.4. Розділу 9 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЕПОЗИТНИХ РАХУНКІВ» цього Договору.
- (5) За умови, якщо це передбачено відповідною Угодою на розміщення банківського вкладу, на підставі якої внесено Вклад, поповнювати суму Вкладу протягом дії Договору та відповідної Угоди на розміщення банківського вкладу шляхом зарахування з власного Поточного рахунку або Рахунку ЕПЗ, відкритого в Банку, або шляхом внесення через операційну касу Банку відповідної суми грошових коштів на Вклад та/або частково отримувати грошові кошти з суми Вкладу, шляхом перерахування з Депозитного рахунку грошових коштів у відповідній сумі на Поточний рахунок або Рахунок ЕПЗ Вкладника, відкритий в Банку, або шляхом отримання грошових коштів через операційну касу Банку.

#### 9.3.2. Банк має право:

- (1) Вимагати від Вкладника надання документів та інформації, необхідних для відкриття Рахунку, здійснення процедур ідентифікації та фінансового моніторингу відповідно до вимог чинного законодавства України та внутрішніх нормативних документів Банку.
- (2) За погодженням із Вкладником змінити діючу проценту ставку за Вкладом з урахуванням умов Угоди на розміщення банківського вкладу та цього Договору.
- (3) У відповідності до умов Угоди на розміщення банківського вкладу «Динамічний» Банк має право за погодженням з Вкладником змінювати розмір Процентної ставки у наступному порядку:
  - не пізніше ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до запропонованої дати зміни розміру Процентної ставки, із зазначенням дати такої зміни одним або декількома з наступних способів (за вибором Банку):
    - направлення повідомлення поштою за адресою Вкладника, вказаною в Анкеті-заяві про акцепт або письмово повідомленою Вкладником;
    - розміщення відповідного повідомлення на інформаційних носіях (рекламні буклети, інформаційні дошки, оголошення і т.п.), розташованих у доступних для Клієнтів місцях у відділеннях Банку, а також на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua). У зв'язку із цим Вкладник приймає на себе зобов'язання самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку на зміну розміру Процентної ставки, у відділеннях та/або на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет.
  - Сторони погодили, що незгода Вкладника з пропозицією Банку на зміну розміру Процентної ставки, є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку.
  - В разі, якщо протягом 30 (Тридцяти) днів з дати внесення Банком відповідної пропозиції Клієнт не звернувся до суду із позовом щодо вирішення розбіжностей між Банком та Вкладником стосовно зміни розміру Процентної ставки, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни розміру Процентної ставки, прийнята Клієнтом відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України.
- (4) Використовувати грошові кошти Вкладника протягом строку дії Угоди на розміщення банківського вкладу та цього Договору.

- (5) Вимагати належного виконання Вкладником своїх зобов'язань, що передбачені цим Договором та/або діючим законодавством України, а також зобов'язань, що є кореспондуючими з правами Банку що встановлені цим Договором та/або чинним законодавством України.
- (6) За умови, якщо це передбачено відповідною Угодою на розміщення банківського вкладу, на підставі якої внесено Вклад, при отриманні письмової заяви Вкладника щодо дострокового повернення частини Вкладу, достроково повернути Вкладнику всю суму Вкладу. В такому разі Угода на розміщення банківського вкладу вважається достроково припиненою із настанням наслідків передбачених пунктом 9.4. Розділу 9 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЕПОЗИТНИХ РАХУНКІВ» цього Договору.
- При цьому для Угод на розміщення банківського вкладу із видачею ощадного (депозитного) сертифікату, що укладаються між Банком та Вкладником, повне чи часткове повернення Вкладу, на вимогу Вкладника, до закінчення строку розміщення Вкладу, що визначений у Сертифікаті та відповідній Угоді на розміщення банківського вкладу із видачею ощадного (депозитного) сертифікату, не передбачається.
- (7) Банк, за умови направлення на адресу Вкладника, вказану в Анкеті-заяві про акцепт Публічної пропозиції, письмового попередження про закриття Депозитного рахунку Вкладника не пізніше ніж за 10 (Десять) днів до дати його закриття, має право закрити Депозитний рахунок Вкладника у випадку відмови Вкладника від надання інформації згідно з вимогами FATCA, або ненадання зазначеної інформації у встановлений Банком строк.

#### **9.4. Порядок нарахування процентів на Вклад та дострокове повернення Вкладу**

**9.4.1.** Проценти на суму Вкладу, яка фактично внесена до Банку та не повернена Вкладнику, нараховуються виходячи з фактичної кількості днів у місяці та фактичної кількості днів у році. Проценти на суму Вкладу, яка фактично внесена до Банку та не повернена Вкладнику, нараховуються за період від дня, наступного за днем надходження суми Вкладу на Рахунок, до дня, який передує даті повернення Вкладу, що зазначена у відповідній Угоді на розміщення банківського вкладу та Розділу 9 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЕПОЗИТНИХ РАХУНКІВ» цього Договору, а в разі дострокового повернення Вкладу (його частини), за умови, якщо це передбачено відповідною Угодою на розміщення банківського вкладу, на підставі якої внесено Вклад, – в день, що передує даті дострокового повернення Вкладу (його частини) або даті повного повернення суми Вкладу у відповідності до умов Угоди на розміщення банківського вкладу «Динамічний». Нарахування та сплата процентів здійснюється у валюті Вкладу в порядку, обумовленому відповідною Угодою на розміщення банківського вкладу та цим Договором.

У випадку додаткового внесення грошових коштів на Депозитний рахунок (включаючи капіталізацію процентів, якщо це передбачене умовами Угоди на розміщення банківського вкладу), день такого внесення не включається до розрахунку процентів. У випадку часткового зняття коштів з Депозитного рахунку, якщо це передбачено відповідною Угодою на розміщення вкладу, проценти за цей день нараховуються тільки на суму фактичного залишку Вкладу на Депозитному рахунку на кінець Операційного дня Банку.

Нарахування відсотків закладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб банку з ринку (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», - у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку).

**9.4.2.** За умови, якщо це передбачено відповідною Угодою на розміщення банківського вкладу, на підставі якої внесено Вклад, у випадку дострокового повернення Вкладу або його частини, за письмовою вимогою Вкладника, що вказана в підпункті 9.2.1. (3) Розділу 9 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЕПОЗИТНИХ РАХУНКІВ» цього Договору, проценти, нараховані на суму Вкладу або його частину, що достроково повертається, перераховуються за процентними ставками, що наведені у відповідній Угоді на розміщення банківського вкладу в залежності від строку фактичного знаходження на Депозитний рахунок Вкладу або його частини, що достроково повертається.

При цьому Вкладник зобов'язується повернути Банку різницю між сумою процентів, які фактично нараховані та виплачені йому на суму Вкладу або його частину, що повертається достроково, за ставкою, визначеною згідно з умовами відповідної Угоди на розміщення банківського вкладу, та сумою процентів, розрахованих згідно з попереднім абзацом цього пункту. Вкладник доручає Банку самостійно утримати таку різницю із суми процентів, які нараховані, але не сплачені Вкладнику на день дострокового повернення Вкладу або його частини, а у випадку, якщо цієї суми недостатньо - із суми Вкладу (його частини).

У випадку розміщення Вкладу за Угодою на розміщення банківського вкладу «Динамічний» при поверненні Вкладу проценти нараховані за Вкладом чи його частиною, що повертається, за час фактичного перебування суми Вкладу, нараховуються та сплачуються за процентною ставкою, що наведена у відповідній Угоді на розміщення банківського вкладу «Динамічний».

**9.4.3.** За умови, якщо це передбачено відповідною Угодою на розміщення банківського вкладу, на підставі якої внесено Вклад, у разі дострокового повернення Вкладу (або його частини), за письмовою вимогою Вкладника, що вказана в підпункті 9.2.1. (3) Розділу 9 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЕПОЗИТНИХ РАХУНКІВ» цього Договору, Банк повертає на Поточний рахунок Вкладника:

- суму Вкладу;
- суму процентів, нарахованих з урахуванням підпункту 9.4.2. Розділу 9 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЕПОЗИТНИХ РАХУНКІВ» цього Договору, на суму Вкладу, що достроково повертається, за вирахуванням суми утриманого податку з доходів фізичних осіб та військового збору.

## 9.5. Повернення Вкладу та інші умови

**9.5.1.** Повернення Вкладу здійснюється в дату повернення Вкладу, що вказана/визначається у відповідній Угоді на розміщення банківського вкладу, при наявності заяви про повернення Вкладу (далі - Заява), шляхом безготівкового перерахування грошових коштів у сумі Вкладу та нарахованих на Вклад процентів на Поточний рахунок Вкладника. Таку Заяву Вкладник може подати до Банку у Дату розміщення Вкладу або протягом строку знаходження Вкладу на Рахунку але не пізніше дня, що є попереднім днем Дати повернення зазначеної у відповідній Угоді на розміщення банківського вкладу. У випадку неподання Заяви Вкладником до Дати повернення, Вклад вважатиметься таким, що внесений на строк такої ж тривалості, на який він був внесений згідно з умовами відповідної Угоди на розміщення банківського вкладу та цього Договору, за винятком розміру процентних ставок, що визначаються згідно з умовами, встановленими відповідною Угодою на розміщення банківського вкладу. Розмір процентних ставок, що визначаються згідно з умовами зазначених відповідною Угодою на розміщення банківського вкладу, на всю суму Вкладу та на весь строк, на який таким чином продовжено строк Вкладу, за згодою Сторін дорівнюватиме розміру процентних ставок, встановлених Банком на дату такого продовження строку розміщення Вкладу.

У випадку, якщо Дата повернення Вкладу та нарахованих процентів припадає на неробочий день Банку – повернення Вкладу здійснюється не пізніше першого робочого дня Банку, наступного за Датою повернення Вкладу. При цьому проценти на Вклад за період з Дати повернення Вкладу, що вказана у відповідній Угоді на розміщення банківського вкладу, до дня фактичного повернення Вкладу не нараховуються.

Повернення Вкладу за Угодою на розміщення банківського вкладу «Динамічний» здійснюється на умовах, передбачених відповідною Угодою на розміщення банківського вкладу «Динамічний».

**9.5.2.** Повне або часткове повернення Вкладу на вимогу Вкладника до закінчення строку розміщення Вкладу, визначеного у відповідній Угоді на розміщення банківського вкладу, прирівнюється до розірвання Угоди на розміщення банківського вкладу з ініціативи Вкладника із настанням наслідків, передбачених пунктом 9.4. Розділу 9 «ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЕПОЗИТНИХ РАХУНКІВ» цього Договору.

У разі укладання згідно з умовами цього Договору Угоди на розміщення банківського вкладу із видачею Сертифіката, Сертифікат є невід'ємною частиною Угоди на розміщення банківського вкладу.

**9.5.3.** Угоди на розміщення вкладу, що укладаються на підставі цього Договору можуть укладатися за вибором Вкладника у відділенні «А-КЛУБ» Банку/відокремленому підрозділі Банку або із використанням Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank» (крім Угод на розміщення банківського вкладу, які можуть бути укладені тільки у відділенні «А-КЛУБ» Банку). У випадку, укладання Угоди на розміщення банківського вкладу у відділенні «А-КЛУБ» Банку/відокремленому підрозділі Банку та з видачею Сертифікату, який є її невід'ємною частиною, відповідні Угоди на розміщення банківського вкладу та/або Угоди на розміщення банківського вкладу з видачею Сертифікату складаються у формі єдиного документу, що підписуються Вкладником та Банком. Угода на розміщення банківського вкладу з видачею Сертифікату укладається виключно у відділенні «А-КЛУБ» Банку. Угода на розміщення банківського вкладу у вигляді Оферти та Акцепту укладається при розміщенні Вкладу із використанням Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank».

**9.5.4.** У випадку відмови Вкладника від подання Банку Сертифікату для погашення та/або неподання Вкладником Банку Сертифікату для погашення, з метою надання Банку можливості погасити Сертифікат та повернути Вкладнику суму Вкладу із нарахованими процентами, повернення Вкладу та процентів не здійснюється Банком до моменту подання Вкладником Банку Сертифікату для погашення. При цьому для Угод на розміщення банківського вкладу із видачею ощадного (депозитного) сертифікату, що укладаються між Банком та Вкладником повне чи часткове повернення Вкладу на вимогу Вкладника, до закінчення строку розміщення Вкладу, що визначений у Сертифікаті та відповідній Угоді на розміщення банківського вкладу із видачею ощадного (депозитного) сертифікату, не передбачається.

**9.5.5.** У випадку, якщо протягом строку розміщення строкового Вкладу та/або протягом дії Угоди на розміщення банківського вкладу, за якою розміщено Вклад на вимогу, Вкладник допустив один або більше випадків невиконання та/або неналежного виконання своїх обов'язків за будь-якими договорами, що можуть бути укладені між Вкладником та Банком, в тому числі, але не виключно, договорами поруки, за якими Вкладник поручився за виконання будь-якою особою будь-яких зобов'язань перед Банком, договорами застави/іпотеки, з метою запобігання звернення стягнення на заставлене майно Вкладника, договорами доручення/комісії за умовами яких Банк вчиняє дії в інтересах і за рахунок Вкладника, договорами, на підставі яких Банк надав Вкладнику кредит та/або відкрив Кредитну лінію, та/або короткостроковий кредит, та/або надав акредитив, та/або надав гарантію, та/або аваловав векселі, та/або набув прав вимоги до Вкладника (на підставі договорів факторингу або відступлення права вимоги), Банк набуває права здійснити повернення Вкладу на наступний календарний день з дня допущення Вкладником відповідного порушення умов будь-якого з вищевказаних договорів. При цьому у випадку розміщення Вкладником строкового Вкладу, повернення Банком такого Вкладу з підстав, що вказані в цьому пункті, вважається достроковим поверненням Вкладу, яке здійснюється Банком із врахуванням умов Договору та відповідної Угоди на розміщення Вкладу, щодо перерахунку суми процентів, що підлягають сплаті Вкладнику за користування Вкладом, що достроково повертається.

Якщо Угодою на розміщення банківського вкладу передбачена умова про продовження строку розміщення Вкладу у випадку, якщо Вкладник не вимагатиме повернення Вкладу протягом Операційного часу Банку в день закінчення строку розміщення Вкладу, після закінчення Операційного часу Банку залишок коштів на Депозитному рахунку вважатиметься Вкладом, внесеним на тих самих умовах та на строк такої ж тривалості, на який він був внесений згідно з умовами Угоди на розміщення банківського вкладу, за винятком умови щодо розміру процентної ставки, яка може змінюватися відповідно до умов Угоди на розміщення банківського вкладу.

У разі небажання продовжувати строк розміщення Вкладу, не пізніше ніж до кінця Операційного часу Банку останнього дня строку розміщення Вкладу, визначеного Угодою на розміщення банківського вкладу, Вкладник має надати Банку письмове звернення (заяву) про повернення Вкладу, що складається за формою, встановленою Банком, а у випадку Угоди на розміщення банківського вкладу із видачею ощадного (депозитного) сертифікату, Вкладник додатково зобов'язаний подати в Банк Сертифікат для погашення. На підставі такої заяви Вкладника та поданого для погашення Сертифікату (у випадку укладення Угоди на розміщення банківського вкладу із видачею ощадного (депозитного) сертифікату) сума Вкладу разом з нарахованими процентами видається Вкладнику в касі Банку, якщо це передбачено умовами Угоди на розміщення банківського вкладу, або перераховується на рахунок Вкладника, визначений Угодою на розміщення банківського вкладу, в день закінчення строку розміщення Вкладу, де зберігається Банком до її першої вимоги Вкладником, на умовах, що визначені угодою на підставі якої відкрито Рахунок.

Для Угод на розміщення банківського вкладу з видачею ощадного (депозитного) сертифікату у випадку, якщо Вкладник не вимагатиме повернення Вкладу протягом Операційного часу Банку Дати повернення Вкладу, яка є Датою погашення Сертифікату та/або не подання Вкладником Сертифікату в Банк для погашення у вказану дату, після закінчення Операційного часу Банку сума Вкладу разом з нарахованими процентами залишається в Банку та зберігається Банком на окремому рахунку до першої вимоги Вкладником з обов'язковим поданням Банку Сертифікату для погашення.

**9.5.6.** Поповнення Вкладником/Третьою особою суми Вкладу, що внесений згідно з умовами відповідної Угоди на розміщення банківського вкладу, що укладається в рамках цього Договору, допускається виключно у випадку, якщо поповнення Вкладу передбачене умовами Угоди на розміщення банківського вкладу. При цьому, поповнення суми Вкладу в такому випадку здійснюється з урахуванням умов відповідної Угоди на розміщення банківського вкладу, цього Договору та діючих Тарифів Банку. Внесення грошових коштів на Рахунок Вкладника Третьою особою здійснюється в порядку передбаченому законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України. У випадку, якщо відповідною Угодою на розміщення банківського вкладу поповнення суми Вкладу не передбачене, додаткове внесення Вкладником/Третьою особою коштів на Рахунок, для розміщення Вкладу, не допускається.

У випадку внесення грошових коштів на Рахунок Вкладника, Вкладником чи Третьою особою та якщо Угодою на розміщення банківського вкладу поповнення суми Вкладу не передбачене або при поповненні суми Вкладу не дотримано умов щодо поповнення суми Вкладу, передбачених цим Договором чи відповідною Угодою на розміщення банківського вкладу, відповідні суми грошових коштів повертаються Вкладнику чи такій Третій особі протягом дня їх надходження (або наступного Операційного дня Банку при надходженні суми після закінчення Операційного часу Банку), як помилкові, без нарахування та сплати процентів на них.

**9.5.7.** Поповнення Вкладником/Третьою особою суми Вкладу здійснюється шляхом внесення відповідних сум грошових коштів через операційну касу банку та/або шляхом безготівкового перерахування відповідної суми грошових коштів з Поточного рахунку/Рахунку ЕПЗ Вкладника/Третьої особи в національній валюті України чи іноземній валюті та/або шляхом договірною списання відповідної суми грошових коштів з Рахунку ЕПЗ в національній валюті України чи іноземній валюті Вкладника/Третьої особи, що відкритий останньому в Банку, у сумах, що будуть вказані Вкладником/Третьою особою у Заявках на договірне списання, підписаних Електронним підписом або Аналогом власноручного підпису, за умови укладання між Банком та Вкладником Угоди про використання аналогу власноручного підпису, у випадку, якщо поповнення Вкладником/Третьою особою сум вкладу здійснюється із використанням Системи "Інтернет-сервісу "MY ALFA-BANK". При цьому поповнення суми Вкладу шляхом безготівкового перерахування грошових коштів з Рахунку ЕПЗ/Поточного рахунку або шляхом договірною списання відповідної суми коштів з Рахунку ЕПЗ в національній валюті України чи іноземній валюті із використанням Системи Інтернет-сервісу "MY ALFA-BANK" здійснюється з врахуванням умов цього Договору.

**9.5.8.** Укладенням цього Договору Сторони погоджуються, що підтвердженням прийняття/повернення Банком внесених/знятих Вкладником грошових коштів та внесення змін до Угоди на розміщення банківського вкладу щодо зміни суми Вкладу порівняно із сумою Вкладу, що визначена Угодою на розміщення банківського вкладу внаслідок поповнення/повернення Вкладником суми вкладу (його частини), здійснюється шляхом надання Банком Вкладнику виписки по Депозитному рахунку у випадку, якщо внесення Вкладником додаткових внесків/повернення Вкладу (його частини) здійснено у безготівковому порядку /у порядку договірною списання або квитанції та виписки по Депозитному рахунку у випадку, якщо внесення Вкладником додаткових внесків здійснено готівкою через операційну касу Банку. При цьому надання вказаної виписки та/або квитанції, в тому числі із використанням Системи "Інтернет-сервісу "MY ALFA-BANK", вважається Сторонами додержанням письмової форми договору про внесення змін та доповнень до відповідної Угоди на розміщення банківського вкладу стосовно зміни розміру суми Вкладу в розумінні статті 1059 Цивільного кодексу України.



## **10. УМОВИ ГАРАНТУВАННЯ КОШТІВ ФОНДОМ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ**

**10.1.** Погоджуючись з умовами цього Договору, керуючись нормами законодавства України, Клієнт підтверджує, що він ознайомлений та він розуміє умови гарантування коштів за Вкладами, а саме:

**10.1.1.** Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (надалі – «Фонд») діє з метою захисту прав і законних інтересів вкладників банків та зміцнення довіри до банківської системи в Україні.

**10.1.2.** Фонд гарантує кожному клієнту банку відшкодування коштів за його вкладом. Фонд відшкодовує кошти в розмірі вкладу, включаючи відсотки, нараховані на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами не може бути меншою 200 000 гривень. Адміністративна рада Фонду не має права приймати рішення про зменшення граничної суми відшкодування коштів за вкладами.

**10.1.3.** Вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у національній валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від клієнта (або які надійшли для клієнта) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані проценти на такі кошти.

Нарахування процентів за користування залишками грошових коштів на рахунках клієнта припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», - у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку).

**10.1.4.** Клієнт набуває право на одержання гарантованої суми відшкодування коштів за вкладами за рахунок коштів Фонду в межах граничного розміру відшкодування коштів за вкладами після прийняття рішення Національним банком України про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку. Сума відшкодування розраховується з урахуванням сум, сплачених вкладнику протягом дії тимчасової адміністрації у банку.

**10.1.5.** Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у еквіваленті національної валюти України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на день та початку процедури виведення банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», - за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України на день початку ліквідації банку).

**10.1.6.** Фонд не відшкодовує кошти:

- 1) суб'єкта підприємницької діяльності, який уклав або на користь якого укладено договір банківського вкладу (депозиту) та/або банківського рахунку;
- 2) за вкладом, підтвердженим ощадним (депозитним) сертифікатом на пред'явника;
- 3) передані банку в довірче управління;
- 4) за вкладом у розмірі менше 10 гривень;
- 5) розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з Банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення Банку до категорії неплатоспроможних (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», - протягом року до дня прийняття такого рішення);
- 6) розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», - один рік до дня прийняття такого рішення);
- 7) розміщені на вклад власником істотної участі банку;
- 8) за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність», або мають інші фінансові привілеї від банку;
- 9) за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується клієнтом як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань;
- 10) за вкладами у філіях іноземних банків;
- 11) за вкладами у банківських металах;
- 12) розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду.

**10.1.7.** Погоджуючись з умовами цього Договору Клієнт, укладенням відповідної угоди, підтверджує, що він ознайомлений зі змістом статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», включаючи умови, за яких Фонд гарантує відшкодування коштів, внесених Клієнтом на Рахунок згідно з умовами цього Договору.

## 11. ПОСЛУГИ СИСТЕМИ «ІНТЕРНЕТ-СЕРВІСУ «MY ALFA-BANK»

### 11.1. Загальні положення

**11.1.1.** У відповідності до умов цього Розділу 11 Банк надає Користувачу доступ до Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» (надалі – Система) з російськомовним інтерфейсом та забезпечує її подальше обслуговування та функціонування. Для цього, Користувачу надається доступ до спеціального Інтернет ресурсу Банка, який забезпечує дану послугу та знаходиться на сайті [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

**Застереження:** Клієнт має можливість здійснювати користування Системою лише за наявності у нього реєстраційного номеру платника податків.

**11.1.2.** Система використовується для укладення Угод про використання Продуктів Банку, підписання інших угод, додатків до Договору та/або будь-яких інших документів підписання яких згідно з умовами Договору можливе із використанням Електронного підпису клієнта, Дистанційного розпорядження на власний розсуд грошовими коштами, які знаходяться на Поточних рахунках, Рахунках «Доходний сейф», Рахунках ЕПЗ шляхом надання за допомогою Системи Заявок на договірне списання, а також для здійснення операцій зміни Стандартних параметрів використання Картки за допомогою механізмів, реалізованих в Системі, поповнення рахунків, відкритих в Банку, за допомогою Картки, що емітована будь-яким українським банком, Відступлення Прав вимоги Клієнтом, крім випадків обмеження права розпоряджатися відповідним Рахунком ЕПЗ/Поточним рахунком Користувача, встановлених чинним законодавством України та інші операцій передбачені цим Договором.

**11.1.3.** Користувач здійснює користування Системою відповідно до чинного законодавства України, умов цього Договору та внутрішніх документів Банку.

**11.1.4.** Цей Договір не скасовує можливості використання паперових розрахункових документів, що надаються та опрацьовуються у встановленому чинним законодавством України порядку з врахуванням умов договору на підставі якого Користувачу відкрито відповідний Рахунок ЕПЗ.

**11.1.5.** Користувач отримує право на обслуговування в Системі за умови відкриття в Банку відповідного рахунку та після подання Користувачем до Банку належним чином оформленої за встановленою Банком формою Анкети-Заяви про акцепт, подання оригіналів документів, які пред'являються Клієнтом до Банку за переліком, що визначається Банком та розміщується для ознайомлення на Офіційному Інтернет-сайті Банку: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) та в приміщеннях Банку в доступному для Користувачів місці, а також інших відомостей реєстрації в Системі.

**11.1.6.** Обслуговування в Системі здійснюється для всіх Рахунків Користувача, які відкриті або будуть в подальшому відкриті в Банку, у т.ч. для Рахунків ЕПЗ та Рахунків «Доходний сейф» Клієнта. Письмова Анкета-Заява про акцепт з моменту її підписання Користувачем та отримання уповноваженою особою Банку, стає невід'ємною частиною Договору. Порядок, строки та інші умови активування Банком здійснення операцій по рахунку(-ам) за допомогою Системи проводиться в порядку передбаченому в Розділі 11 цього Договору.

**11.1.7.** Обслуговування в Системі проводиться через надання Користувачем Заявок на договірне списання на здійснення операції за Рахунками ЕПЗ в національній валюті України чи іноземній валюті /Рахунками «Доходний сейф» в національній валюті України чи іноземній валюті /Поточними рахунками Клієнта в національній валюті України чи іноземній валюті та/або інших документів, надання яких згідно з умовами Договору, можливе із використанням Системи, зокрема Оферт на укладання Угод про використання продуктів Банку, за умови якщо Сторонами досягнуто згоди на використання Електронного підпису Клієнту, що надаються через мережу Інтернет за допомогою персонального комп'ютера Користувача.

(1) За умовами Договору Банк має право здійснити договірне списання коштів з будь-якого діючого рахунку ЕПЗ Клієнта в національній валюті України, відкритого в Банку, на підставі та у відповідності до поданої Клієнтом з використанням Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» Заявки на договірне списання, що містить інформацію про періодичність виконання певних платежів та інші відомості, необхідні для здійснення договірного списання, підписаної Електронним підписом Клієнта (далі – Заявка на договірне списання для отримання Послуги «Регулярний платіж»). Зазначені операції щодо договірного списання коштів виконуються Банком відповідно до даних, зазначених Користувачем при наданні Банку Заявки на договірне списання для отримання Послуги «Регулярний платіж» за допомогою механізмів, реалізованих в Системі. Сторони визнають, що такий порядок ініціювання операцій з метою отримання Послуги «Регулярний платіж» по Рахунках ЕПЗ Користувача та виконання їх Банком є зрозумілим та вигідним для Сторін. Користувач заявляє та погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності за виконання операцій по Рахунках ЕПЗ Користувача при наданні Послуги «Регулярний платіж» за допомогою Системи згідно із Заявками на договірне списання для отримання Послуги «Регулярний платіж», в разі якщо такі Заявки були підписані Електронним підписом Користувача.

**11.1.8.** Сторони визнають, що Угоди про використання продуктів Банку, інші угоди, додатки до Договору та/або будь-які інші документи підписання яких згідно з умовами цього Договору можливе із використанням Електронного підпису клієнта, Заявки на договірне списання Користувача на здійснення операції, в тому числі Заявки на договірне списання для отримання Послуги «Регулярний платіж» та/або інші документи, надання яких згідно з умовами цього Договору можливе із використанням Системи, вважаються такими, що виходять від Користувача та юридично прирівнюються до документів, отриманих від Користувача на паперовому носії, оформлених у відповідності до вимог чинного законодавства України. Всі ризики пов'язані із можливими випадками втручання у роботу Системи та завдання внаслідок цього шкоди Клієнту з боку третіх осіб несе Користувач.

**11.1.9.** Сторони визнають, що Заявки на договірне списання, в тому числі Заявки на договірне списання для отримання Послуги «Регулярний платіж» та/або інші документи підписання яких можливе із використанням Електронного підпису, зокрема Угоди про використання Продуктів Банку та надання яких згідно з умовами цього

Договору можливе із використанням Системи, що підписані/підтверджені Електронним підписом Клієнта, що використовуються в Системі під час передачі електронних документів від Користувача в Банк та передані в Банк за допомогою засобів Системи, виконуються Банком відповідно до даних, зазначених в таких Заявках на договірне списання, в тому числі Заявках на договірне списання для отримання Послуги «Регулярний платіж» та/або інших документах, підписання яких можливе із використанням Електронного підпису та надання яких згідно з умовами цього Договору можливе із використанням Системи. Сторони визнають, що такий порядок підтвердження Заявок на договірне списання та/або інших документів, підписання яких можливе із використанням Електронного підпису та надання яких згідно з умовами цього Договору можливе із використанням Системи, є зрозумілим та вигідним для Сторін. Користувач заявляє та погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності за виконання Заявок на договірне списання, в тому числі Заявок на договірне списання для отримання Послуги «Регулярний платіж» та/або інших документів, підписання яких можливе із використанням Електронного підпису та надання яких згідно з умовами цього Договору можливе із використанням Системи, переданих в Банк за допомогою Системи, що містять Електронний підпис Клієнта.

**11.1.10.** Сторони визнають, що ініціювання операцій в Системі по Рахункам ЕПЗ, Рахункам «Доходний сейф», Поточним рахункам Клієнта здійснюється на підставі Заявок на договірне списання чи Заявок на договірне списання для отримання Послуги «Регулярний платіж» (по рахунку ЕПЗ Клієнта в національній валюті України), підписаних Електронним підписом. Такі операції виконуються Банком відповідно до даних, зазначених Користувачем при їх ініціюванні за допомогою механізмів, реалізованих в Системі. Сторони визнають, що такий порядок ініціювання операцій по Рахункам ЕПЗ, Рахункам «Доходний сейф», Поточним рахункам Клієнта та виконання їх Банком є зрозумілим та вигідним для Сторін. Користувач заявляє та погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності за здійснення операцій по Рахункам Користувача за допомогою Системи згідно із Заявками на договірне списання, в разі якщо такі Заявки були підписані Електронним підписом.

**11.1.11.** Прийняття Заявок на здійснення договірного списання, в тому числі, для отримання Послуги «Регулярний платіж», та/або доручень Користувача на здійснення інших операцій здійснюється Банком протягом поточного Операційного дня Системи. Обробка таких документів, що прийняті протягом поточного операційного дня Системи, здійснюється не пізніше наступного операційного дня Банку. У випадку, якщо Банк не може виконати Заявки на договірне списання чи Заявки на договірне списання для отримання Послуги «Регулярний платіж» та/або доручення Користувача на вчинення інших операцій в Системі, в тому числі, але не виключно, з причин невірної зазначення реквізитів отримувача, та/або інших причин, що перешкоджають виконанню Банком Заявки на договірне списання, в тому числі Заявки на договірне списання для отримання Послуги «Регулярний платіж» та/або доручення Користувача на вчинення інших операцій в Системі, Банк повертає кошти на рахунок відправника не пізніше третього Операційного дня Банку з дати обробки такого платежу чи документу.

(1) Прийняття та обробка заявок на зміну Стандартних параметрів використання Картки, здійснюється Банком протягом поточного Операційного дня Системи. Строки дії змінених Стандартних параметрів використання Картки із застосуванням системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» наступні:

- змінені щоденні ліміти діють до 24:00 години за київським часом календарного дня, що є наступним за датою встановленою Клієнтом при здійсненні зміни Стандартних параметрів використання Картки. Після настання терміну, що вказаний в цьому пункті набувають чинності Стандартні параметри використання Картки в тому числі стандартні щоденні ліміти;
- кожне відключення/включення перевірки CVV2/CVC2 коду відбувається у режимі On-line. Відключення CVV2/CVC2 діє до 24:00 годин за київським часом календарного дня, в якому воно було здійснене. Після спливу терміну, що вказаний в цьому пункті набувають чинності Стандартні параметри використання Картки в тому числі обов'язкова перевірка CVV2/CVC2 коду.

(2) Договірне списання коштів згідно з Заявою на договірне списання для отримання Послуги «Регулярний платіж» здійснюється Банком протягом будь-якого Операційного дня Системи кожного календарного місяця, але не пізніше дати, яка вказана в Заявці на договірне списання для отримання Послуги «Регулярний платіж» та з урахуванням наступних умов :

- договірне списання коштів, що спрямовуються на повернення заборгованості Користувача за Кредитами, в тому числі наданими у вигляді Відновлювальної кредитної лінії, що отримані Користувачем в Банку, здійснюється у будь-який Операційний день Системи, кожного календарного місяця, протягом періоду, який починається за 3 (Три) робочих дні Банку та закінчується за 1 (Один) робочий день Банку до дати останнього дня Платіжного періоду, що встановлений згідно з умовами Договору для відповідної Картки чи до останнього дня здійснення щомісячного платежу згідно з умовами Кредитного договору, що укладений між Клієнтом та Банком;
- договірне списання коштів, що спрямовуються на поповнення рахунку «Доходний сейф», поточних рахунків та інших рахунків Користувача у національній валюті відкритих у Банку, інших платежів на рахунки відкриті у інших Банках України здійснюється в дату, яка визначається Клієнтом у Заявці на договірне списання з метою отримання Послуги «Регулярний платіж». При цьому якщо дата здійснення договірного списання співпадає з неробочими днями Банку (в тому числі святковими та вихідними), договірне списання відповідної суми грошових коштів може здійснюватися Банком в останній робочий день Банку, що передує неробочим дням Банку (в тому числі святковим чи вихідним).

(3) Якщо надані Клієнтом аявки на договірне списання з наданням Послуги «Регулярний платіж», містять вимогу щодо здійснення декількох договірних списань з одного Рахунку ЕПЗ в одну дату, то здійснення Банком договірного списання згідно наданих Клієнтом Заявок на договірне списання з наданням Послуги «Регулярний платіж» відбувається у такому порядку:

- в першу чергу Банком здійснюється договірне списання коштів, спрямованих на повернення більшої заборгованості Користувача за Кредитами, в тому числі наданими у вигляді Відновлювальної кредитної лінії, що отримані Користувачем в Банку;
- в другу чергу Банком здійснюється договірне списання коштів, спрямоване на повернення меншої, порівняно із заборгованістю, що вказана в попередньому абзаці цього пункту, заборгованості Користувача за Кредитами в тому числі наданими у вигляді Відновлювальної кредитної лінії, що отримані Користувачем в Банку;
- в третю чергу Банком здійснюються договірні списання коштів, спрямоване на поповнення рахунку «Доходний сейф», поповнення поточних рахунків та інших рахунків Користувача у національній валюті відкритих у Банку, здійснення інших платежів на рахунки, відкриті у інших Банках України, у відповідності до яких спочатку відбувається здійснення платежів з більшою сумою, потім з меншою сумою.

(4) Договірне списання коштів, в тому числі у випадку надання Послуги «Регулярний платіж», здійснюються Банком у межах залишку грошових коштів на відповідному рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку ЕПЗ та відповідно до вимог чинного законодавства України.

(5) Якщо суми залишку коштів на Рахунку ЕПЗ (у тому числі з урахуванням суми доступного ліміту Відновлювальної кредитної лінії, якщо такий був встановлений до Рахунку ЕПЗ) з урахуванням можливих комісій за вчинення відповідних операцій (за їх наявності), розміри яких встановлені Тарифами, недостатньо для виконання Банком договірного списання коштів, згідно з поданою Користувачем Заявкою на договірне списання з метою отримання Послуги «Регулярний платіж», то договірне списання коштів з метою здійснення відповідного регулярного платежу Банком не здійснюється, про що Банк повідомляє Користувача шляхом направлення e-mail або смс-повідомлення, що вказані в Анкеті-заяві про акцепт.

**11.1.12.** Розрахункові операції через Систему здійснюються Банком у межах залишку грошових коштів на відповідному рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку ЕПЗ та відповідно до вимог чинного законодавства України.

**11.1.13.** Перелік послуг, що надає Банк з використанням Системи:

(1) Інформаційні операції:

- Перегляд поточної публічної інформації Банку;
- Перегляд інформації, щодо наявності у Користувача договорів в Банку;
- Перегляд стану Рахунків Користувача;
- Перегляд та друк виписок по Рахункам ЕПЗ та Поточним рахункам;
- Перегляд реквізитів та можливість друку або відправки на e-mail, або шляхом направлення SMS-повідомлення (на вибір Користувача) за Ранками ЕПЗ та Поточними рахунками;
- Перегляд заборгованості по кредиту;
- Контроль виконання платіжних документів по Поточним рахункам та Рахункам ЕПЗ Користувача;
- Перегляд стану зарплатної Картки;
- Перегляд та друк виконаних платежів;
- Створення та зміна власних шаблонів, що використовуються Користувачем для ініціації платежів;
- Укладення Угод на розміщення вкладів для Клієнтів, що акцептували пропозицію Банку в частині Продукту «Депозитні вклади фізичних осіб»;
- Перегляд та зміна щоденних лімітів по платіжній Картці;
- Відключення/включення перевірки CVV2/CVC 2 коду;
- Блокування/розблокування платіжних Карток;
- Інформування Банку про виїзд Користувача за кордон (сервіс «Я їду за кордон»);
- Підключення гаманця «WebMoney»;
- Включення/відключення сервісу «Альфа-чек» (SMS-банкінг) за Рахунками ЕПЗ;
- Включення/відключення пролонгації за Угодами на розміщення вкладів (за якими згідно параметрів продукту передбачена можливість пролонгації).

(2) Фінансові операції по Поточних рахунках:

- Договірне списання коштів з Поточного рахунку згідно з Заявками на договірне списання на власні рахунки Користувача, що відкриті в Банку та/або на рахунки фізичних та юридичних осіб, що відкриті в Банку (для рахунків в національній валюті) та/або на рахунки фізичних та юридичних осіб, що відкриті в будь-якому банку України (для рахунків в національній валюті);
- Договірне списання коштів з Поточного рахунку в національній валюті України та/або в іноземній валюті, згідно з Заявками на договірне списання та зарахування коштів на рахунки фізичних осіб, що відкриті в Банку;

(3) Фінансові операції по Рахункам ЕПЗ:

- Договірне списання коштів з Рахунку «Доходний сейф» в національній валюті України та в іноземній валюті, згідно з Заявками на договірне списання та зарахування коштів на власні рахунки Користувача, що відкриті в Банку;
- Договірне списання коштів з Рахунку ЕПЗ в національній валюті України та/або в іноземній валюті, згідно з Заявками на договірне списання та зарахування коштів на рахунки фізичних осіб, що відкриті в Банку;

- Договірне списання коштів з Рахунку ЕПЗ в національній валюті України, в тому числі для отримання Послуги «Регулярний платіж», згідно з Заявками на договірне списання та зарахування коштів на рахунки юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, що відкриті в Банку та будь-якому іншому банку України, у т.ч. з метою оплати комунальних послуг, оплати послуг стільникового (мобільного) зв'язку, Придбання Прав вимоги Клієнтом тощо;
- Договірне списання коштів з Рахунку ЕПЗ в національній валюті України, згідно з Заявками на договірне списання та зарахування коштів на рахунки фізичних осіб, що відкриті в будь-якому банку України;
- Поповнення рахунків, відкритих в Банку, за допомогою Картки, що емітована будь-яким українським банком;
- Зарахування коштів на Рахунок ЕПЗ внаслідок здійснення Клієнтом Відступлення Прав вимоги Клієнтом.

**11.1.14.** Операційний день Банку для здійснення операцій укладення Угод на розміщення вкладів із використанням Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank»:

(а) Для фізичних осіб: Понеділок – П'ятниця до 22-45,

(б) Для фізичних осіб підприємців (самозайняті особи): Понеділок – П'ятниця до 17-45.

(1) У випадку ініціювання Клієнтом укладення Угод про використання продуктів Банку із використанням Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank» в не Операційний час або день Банку, така Угода про використання продуктів Банку вважається укладеною у найближчий робочий день Банку, що слідує за датою ініціювання Клієнтом укладання Угоди про використання продуктів Банку із використанням Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank» за умови отримання Клієнтом акцепту Банку на укладення відповідної Угоди про використання продуктів Банку із використанням Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank».

(2) У випадку ініціювання Клієнтом операцій в не Операційний час або день Банку, операція здійснюється у найближчий банківський день, який слідує за датою ініціювання Клієнтом проведення операції із використанням Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank».

## 11.2. Права та обов'язки сторін

### 11.2.1. Банк зобов'язується:

(1) Розпочати відповідне обслуговування Користувача протягом однієї робочої доби, з моменту укладення із Користувачем Договору та виконання всіх дій передбачених цим Договором та внутрішніми правилами Банку, що необхідні для здійснення обслуговування Користувача в Системі.

(2) Виконувати Заявки на договірне списання, оформлені та надані Користувачем відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.

(3) Супроводжувати Систему: вести протоколи обміну інформацією, здійснювати їх архівацію, тощо згідно з прийнятою у Банку технологією та вимогами Національного банку України;

(4) У випадку зміни умов та порядку здійснення операцій в Системі, не пізніше ніж за 3 (Три) робочих дні до набрання чинності новими правилами, письмово сповістити про це Користувача, шляхом розміщення відповідного повідомлення в Системі або іншим не забороненим чинним законодавством України способом;

(5) Зберігати таємницю по операціям Користувача та надавати відомості по ним третім особам тільки у випадках, передбачених чинним законодавством України.

(6) Перед здійсненням операції з придбання/відступлення Прав вимог довести до відома Клієнта інформацію про умови здійснення операції, розмір комісійної винагороди Банку за здійснення операції з придбання/відступлення Прав вимог шляхом публічного розміщення тарифів на Інтернет-сайті Банку.

### 11.2.2. Банк має право:

(1) Здійснювати Договірне списання грошових коштів з Рахунків Користувача на умовах Договору;

(2) Відмовити Користувачу у здійсненні операції в Системі у випадку:

- неповного (невірної) зазначення Користувачем реквізитів операції, яка проводиться, в залежності від виду операції, зокрема:
  - МФО Банка отримувача, назва Банка отримувача, номер рахунку отримувача, ідентифікаційний номер отримувача, призначення платежу;
  - Номер ЖЕКу, номер Лицьового рахунку (номер договору), показники лічильників;
  - Назва мобільного оператора, номер телефону, який необхідно поповнити;
  - № Платіжної Картки емітованої іншим банком, місяць та рік виготовлення Платіжної Картки емітованої іншим банком, CVV(CVC) код;
  - № WMU реквізиту.
- порушення строків проведення операції;
- невідповідності операції, що проводиться, чинному законодавству України, умовам цього Договору та/або внутрішнім документам Банку;
- оформлення Заявки на договірне списання Користувача на здійснення операції з порушенням умов Пам'ятки, Договору та/або чинного законодавства України;
- у випадках недостатності коштів на відповідному Рахунку ЕПЗ/Рахунку «Доходний сейф»/Поточному рахунку Клієнта для здійснення платежу та/або сплати винагороди Банку за операцію, що проводиться, та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України;

- у випадку, якщо на запит про здійснення Клієнтом операції з Придбання Прав вимог Банк не отримав від Компанії дозволу на її здійснення;
- у випадку, якщо на запит про здійснення Клієнтом операції Відступлення Прав вимог Банк не отримав від Гаранта дозволу на її здійснення;
- у випадку, якщо на запит про здійснення Клієнтом операції відступлення Прав вимоги на рахунку Гаранта в Банку не достатньо коштів для подальшого здійснення Клієнтом операції;
- у випадку виникнення технічних неполадок в інформаційних системах Гаранта та/або Компанії та/або Банку;
- у випадку, якщо Клієнт є особою, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності.

(3) Призупинити доступ Користувача до Системи в разі порушення або виявленої Банком спроби порушення ним умов безпеки доступу до Системи, що визначається Банком на власний розсуд виходячи з системного аналізу операцій Користувача, чи у випадках коли операції, що здійснюються Користувачем з використанням Системи загрожують або можуть загрозовувати будь-яким охоронюваним правам та/або інтересам Банку та/або інших Користувачів та/або будь-яких третіх осіб, при цьому наявність загрози інтересам Банку та/або інших Користувачів та/або будь-яких третіх осіб, що може статися внаслідок вчинення Користувачем відповідних операцій із використанням Системи визначається Банком самостійно чи іншим чином передбаченим цим Договором та/або чинним в Україні законодавством. Укладанням цього Договору Користувач підтверджує, що сказані умови є зрозумілими і прийнятними для нього і жодним чином не порушують права Користувача, що встановлені цим Договором та/або діючим в Україні законодавством;

(4) Призупинити здійснення операції по будь-якому Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку ЕПЗ на умовах передбачених чинним законодавством України, цим Договором та внутрішніми документами Банку.

(5) В порядку передбаченому цим Договором блокувати доступ до Системи в разі послідовного невірному вводу Ідентифікаційних даних Користувача;

(6) Контролювати виконання умов Договору Користувачем;

(7) Здійснювати модернізацію Системи та /або впроваджувати її більш досконалі версії;

(8) Вимагати від Користувача надання додаткової інформації та/або документів, що стосуються операції, яка проводиться, в цілях перевірки виконання вимог чинного законодавства України та/або умов Договору;

(9) Проводити тимчасову зупинку Системи для зміни (удосконалення) програмного забезпечення та/або проведення профілактичних робіт;

(10) Визначати і контролювати напрями використання Користувачем грошових коштів на Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку ЕПЗ і встановлювати інші обмеження його права у випадках, передбачених чинним законодавством України;

(11) Відмовити Користувачу в обслуговуванні будь-якого Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку ЕПЗ у випадках невиконання чи неналежного виконання ним своїх зобов'язань за цим Договором та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

(12) Банк не несе відповідальності за невиконання Заявок на договірне списання наданих Користувачем за допомогою Системи, а також не несе відповідальності за невиконання операцій ініційованих із використанням Картки, як електронного платіжного засобу через Систему, у разі їх невідповідності вимогам чинного законодавства України та/або умовам цього Договору;

(13) Банк не несе відповідальності:

- за помилки, затримки або неможливість отримання Користувачем доступу до Системи, пов'язані з несправністю обладнання Користувача;

- за uszkodження обладнання Користувача або інформації, що зберігається в устаткуванні Користувача, за безпеку програмного забезпечення та персонального комп'ютера Користувача від різних вірусів й інших пошкоджень;

- за невиконання розпоряджень Користувача по Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку ЕПЗ/Рахунку «Доходний сейф», якщо на рахунок був накладений арешт або операції по ньому були призупинені Користувачем в порядку, передбаченому цим Договором та/або іншим Договором на підставі якого здійснюється обслуговування рахунку користувача або у відповідності з чинним законодавством України;

- за засоби, продукти та послуги, за допомогою яких здійснюється обслуговування в Системі, що забезпечуються третьою стороною (провайдер доступу к Інтернет та інше);

- за виконання операцій, в тому числі списання коштів з рахунку Користувача на підставі незаконно оформлених/наданих електронних документів, якщо Електронний підпис таких документів є правильним або на підставі незаконно оформлених/наданих Заявок на договірне списання підтверджених Одноразовим цифровим паролем;

- за наслідки несвоєчасного повідомлення Користувачем Банку про втрату (крадіжку) Ідентифікаційних даних та/або Номеру мобільного телефону, на який здійснюється відправлення Одноразового цифрового паролю та Додаткових засобів аутентифікації, про невірно проведені операції й про спроби несанкціонованого доступу до Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку ЕПЗ (або про здійснення такого доступу);

- за невиконання Заявок на договірне списання Користувача, які надійшли до Банку не в порядку, встановленому цим Договором;

- за невиконання операцій Клієнта, які ініційовані не в порядку, встановленому цим Договором;

- за помилки, які сталися з вини Клієнта, Гаранта або Компанії під час здійснення операцій з Придбання/Відступлення Прав вимог.

- за наслідки несвоєчасного виконання або повного не виконання Клієнтом операцій з придбання/відступлення Прав вимоги, що сталися внаслідок не надання Гарантом або Компанії дозволу на проведення цих операцій, недостатності коштів на рахунку Гаранта або Компанії для подальшого здійснення операцій.

### **11.2.3. Користувач зобов'язаний:**

(1) Виконувати вимоги Банку щодо обладнання та якості підключення к Інтернет, які викладені в Пам'ятці та Договорі, утримувати у справному робочому стані персональний комп'ютер, з якого проводиться підключення до Системи, забезпечити його підключення до мережі Інтернет;

(2) Зберігати Ідентифікаційні дані у місцях, недосяжних для сторонніх осіб:

- у випадку підозри на несанкціонований доступ до ідентифікаційних даних, терміново припинити використання Системи, довести це до відома Банку для здійснення заходів по запобіганню шахрайських дій тощо;
- у випадку втрати (крадіжки) Ідентифікаційних даних та/або Мобільного телефону, на який здійснюється відправлення Одноразового цифрового паролю, або при виявленні випадків проведення по рахунку Користувача операцій, що їм не санкціоновані, негайно звернутися до служби підтримки Банку з вимогою блокування доступу до Системи до служби підтримки за телефоном: 0 800 50-20-50 або за іншим телефоном, передбаченим Договором для даних випадків. При зверненні по телефону в Банк Користувач зобов'язаний пройти процедуру ідентифікації та, при необхідності, подати додаткові відомості про себе;
- не розголошувати нікому, в тому числі членам власної родини, Ідентифікаційні дані для доступу до Системи;
- не зберігати записаний унікальний ідентифікатор Користувача в Системі «Му Alfa-bank» (логін), пароль доступу до Системи на будь-якому паперовому чи цифровому носії;
- намагатися максимально зменшити випадки використання Системи в громадських місцях, надаючи перевагу доступу до Системи за допомогою персонального комп'ютера та власного телефону, в тому числі мобільного телефону.

(3) Після зміни Номеру мобільного телефону негайно особисто звернутись до Банку і написати Заяву, встановленого Банком зразка, про зміну Номеру мобільного телефону, що вказаний в Анкеті-заяві про акцепт. Неповідомлення Користувачем в Банк інформації про зміну Номеру мобільного телефону звільняє Банк від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Банком Користувачу Одноразового цифрового паролю на Номер мобільного телефону, що відомий Банку. Сторони погоджуються, що звернення Користувача до Банку із Заявою вважається належним повідомленням про зміну номера мобільного телефону, має стати наслідком внесення відповідних змін до Договору та не потребує підписання Сторонами будь-яких додаткових документів чи угод.

(4) Для проведення розрахункових операцій за Поточним рахунком в гривні чи іноземній валюті/Рахунку ЕПЗ в гривні чи іноземній валюті /Рахунку «Доходний сейф» в гривні чи іноземній валюті при роботі з Системою надавати Банку Заявки на договірне списання, заповнюючи всі необхідні для виконання операції реквізити, у відповідності з вимогами Договору, чинного законодавства України та вимог (запитів) Системи.

(5) Контролювати розмір залишку коштів на Рахунках Користувача, у т.ч. Рахунках ЕПЗ та його відповідність здійсненим операціям.

(6) Оплачувати послуги Банку з обслуговування в Системі згідно з чинними на момент надання таких послуг Тарифами Банку;

(7) Змінювати пароль доступу до Системи не рідше ніж 1 (Один) раз на 3 (Три) місяці;

(8) Надавати на першу вимогу Банку документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком ідентифікації Користувача та фінансового моніторингу його операцій, а також своєчасно повідомляти Банк про всі зміни у документах та/або інформації (паспортних даних, адреси місця проживання та реєстрації, контактні реквізити тощо), які були надані Користувачем при укладенні Договору, у порядку та обсягах, передбачених діючим законодавством України та внутрішніми нормативними документами Банку з питань запобігання та протидії легалізації відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом. Інформація та/або документи мають бути надані протягом 10 (Десяти) днів з дати отримання письмової вимоги Банку або з дати настання відповідних змін.

(9) Користувач несе відповідальність за всі дії користувача в Системі, якщо вхід до Системи було здійснено з вірним введенням Ідентифікаційних даних Користувача.

(10) Банк не несе відповідальності за не здійснення переказу або за здійснення помилкового переказу коштів, якщо це стало наслідком неправильного заповнення Користувачем Заявки на договірне списання на здійснення операції, зазначення Користувачем хибних (помилкових) платіжних реквізитів, або будь-яких інших даних, необхідних для документів належне виконання операції, несвоєчасного попередження Банку Користувачем про зміну своїх реквізитів.

(11) Користувач є відповідальним за вживання всіх необхідних організаційних заходів з безпеки в цілях запобігання доступу не уповноважених осіб до Системи, а також для збереження й використання Ідентифікаційних даних таким чином, щоб не допустити їх потрапляння у розпорядження не уповноважених осіб і для запобігання їх не уповноваженому використанню. Банк не несе відповідальності за операції, що були проведені за допомогою Системи особами, які не уповноважені Користувачем на проведення відповідних операцій за допомогою Системи з використанням Ідентифікаційних даних Користувача;

### **11.2.4. Користувач має право:**

(1) Вимагати від Банку виконання Заявок на договірне списання, наданих Користувачем згідно з умовами

цього Договору;

(2) Користуватись повним комплексом послуг Системи на умовах, передбачених цим Договором;

(3) Самостійно розпоряджатися коштами на своїх Рахунках Користувача, у т.ч. Рахунках ЕПЗ в порядку, встановленому чинним законодавством України та механізмами, реалізованими в Системі на умовах цього Договору;

(4) Припинити договірне списання коштів, що здійснюється Банком згідно з наданою Банку Заявкою на договірне списання для отримання Послуги «Регулярний платіж», за умови подання Клієнтом Банку Заявки на припинення договірного списання, підписаної Електронним підписом Клієнта з використанням Системи не пізніше ніж за один робочий день Банку до моменту здійснення чергової операції щодо договірного списання коштів з метою здійснення відповідного платежу. За таких обставин Банк припиняє здійснення договірного списання коштів згідно з Заявкою на договірне списання для отримання Послуги «Регулярний платіж» після спливу одного робочого дня Банку з дня отримання Банком Заявки на припинення договірного списання, підписаної Електронним підписом Клієнта.

### 11.3. Ліміти, що застосовуються Банком для роботи з Системою

**11.3.1.** Для зменшення можливості проведення помилкових операцій, а також для протидії шахрайським операціям, Банк встановлює ліміти по операціям в Системі.

**11.3.2.** Розмір лімітів за операціями в Системі, що пов'язані з формуванням Заявок на договірне списання Клієнта, сума максимального денного ліміту проведення операцій, а також максимальний розмір однієї транзакції, зазначаються у Додатку 2 до цього Договору, який є невід'ємною її частиною.

**11.3.3.** Клієнт має право змінити ліміт шляхом відповідного письмового звернення до відділення Банку, де було укладено Договір, маючи при собі документ, що посвідчує особу Клієнта, та заповнення заяви встановленого Банком зразка, в межах максимальних розмірів лімітів за операціями в Системі встановлених Тарифами.

### 11.4. Порядок розрахунків

**11.4.1.** За наданні Банком послуги з обслуговування в Системі Користувач сплачує Банку винагороду у розмірах згідно з чинними на момент надання таких послуг Тарифами Банку.

#### Застереження:

- тарифи за надання Банком послуг з обслуговування в Системі, встановлюються Банком та щоденно оприлюднюються на інформаційних носіях (рекламних буклетах, інформаційних дошках, оголошеннях і т.п.), розташованих у доступних для Користувачів місцях операційних залів Банку, а також на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).
- оплата послуг Банку здійснюється в момент надання відповідної послуги згідно діючих Тарифів.
- Користувач підтверджує, що він ознайомлений та згодний з Тарифами за надання Банком послуг з обслуговування в Системі.

**11.4.2.** Користувач доручає Банку здійснювати списання грошових коштів з Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку ЕПЗ/Рахунку «Доходний сейф» за наданні Банком послуги за Договором згідно з діючими Тарифами Банку та відповідно до чинного законодавства України та внутрішніми документами Банку у порядку договірного списання.

**11.4.3.** У випадку відсутності коштів на Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку ЕПЗ/Рахунку «Доходний сейф», що унеможливує списання коштів для сплати Банку винагороди відповідно до вимог Договору протягом більш ніж 10 (Десять) робочих днів, Банк має право призупинити обслуговування Користувача за допомогою Системи без попереднього повідомлення та до надходження від Користувача коштів, сума яких буде достатньою для сплати послуг Банку за Договором.

**11.4.4.** Користувач несе відповідальність за несвоєчасну сплату послуг Банку за Договором (в тому числі при відсутності коштів на рахунку Користувача) шляхом уплати пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, діючої на момент виникнення заборгованості, від суми несвоєчасної оплати наданих Банком послуг за кожен день прострочення.

Підпис Голови Правління та печатка Банку



*В. Михайлова*