

Правила обслуговування в системі «Інтернет –сервісу «My Alfa-bank»

Данні Правила є невід'ємною частиною Договору обслуговування фізичних осіб резидентів/нерезидентів(клієнтів «А-КЛУБу») у Системі «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» та разом іменуються Угода.

1. Терміни в Договорі використовуються в наступному значенні:

«**Анкета-Заява**» – Додаток №1 до Угоди;

«**Браузер**» – програмне забезпечення, установлене на комп'ютері Користувача, призначене для пошуку та перегляду вебсторінок в мережі Інтернет (наприклад, Internet Explorer);

«**Генератор Одноразових цифрових паролів**» – програмне забезпечення, що призначене для створення одноразових цифрових паролів, установлене на сервері Банку, який розташований у спеціальному приміщенні останнього та використовується користувачем протягом часу користування Системою «My Alfa-bank». Генератор одноразових цифрових паролів містить особистий ключ кожного користувача, що доступний тільки такому користувачу та розміщений у захищеному середовищі Системи «My Alfa-bank»;

«**Дистанційне розпорядження рахунками**» – операції з розпорядження грошовими коштами, які знаходяться на Рахунку Користувача, шляхом надання за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» Доручень Клієнта на здійснення операції, підписаних Електронним підписом та здійснення Інформаційних операцій;

«**Договір**» - Договір обслуговування фізичних осіб резидентів/нерезидентів(клієнтів «А-КЛУБу») у Системі «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank», що укладений між Клієнтом та Банком;

«**Додаткові засоби аутентифікації**» – повідомлення, що передаються засобами стільникового зв'язку (надалі SMS повідомлення), з Одноразовим цифровим паролем, який використовується для підтвердження Доручень Клієнта на здійснення операції та/або підписання Оферт на укладання Угод на розміщення вкладів Електронним підписом Клієнта із використанням Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank»;

«**Доручення Клієнта на здійснення операції**» (**Доручення Клієнта**) – Електронний розрахунковий документ, підтверджений Одноразовим цифровим паролем, що надається Клієнтом Банку за допомогою Системи;

«**Електронний підпис**» (**ЕП**) – сукупність даних, отримана за допомогою криптографічного перетворення вмісту електронного документа, яка дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати особу, яка його підписала. Для цієї Угоди, Електронним підписом визнається Одноразовий цифровий пароль;

«**Заявка на договірне списання**» – документ підтверджений Електронним підписом Клієнта, що надається Клієнтом за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» для здійснення Банком договірного списання, в тому числі у випадках отримання послуги «Регулярний платіж» відповідної суми грошових коштів з поточного рахунку Клієнта в гривні та/або іноземній валюті, що відкриті в Банку, та інформація в якому представлена у формі електронних даних, включаючи реквізити платежу, підписаний із використанням Одноразового цифрового паролю, який може бути сформований, переданий, збережений і перетворений електронними засобами у візуальну форму чи на папері;

«**Заявка на припинення договірного списання**» - документ, підтверджений Електронним підписом Клієнта, що надається Клієнтом за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» для припинення здійснення Банком договірного списання за Заявкою на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» та інформація в якому представлена у формі електронних даних, включаючи реквізити Заявки на договірне списання, наданої Клієнтом для здійснення Банком договірного списання при отриманні послуги «Регулярний платіж», підписаний із використанням Одноразового цифрового паролю, який може бути сформований, переданий, збережений і перетворений електронними засобами у візуальну форму чи на папері;

«**Ідентифікаційні дані**» – унікальний ідентифікатор Клієнта в Системі «My Alfa-bank» (логін) і паролі Клієнта для доступу в Систему «My Alfa-bank»;

«**Інтернет**» - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами;

«**Інформаційні операції**» — операції в Системі, що не пов'язані зі зміною балансу Рахунку Користувача. Наприклад: побудова виписки, перегляд залишку Рахунку Користувача тощо;

«**Користувач**», «**Клієнт**» – клієнт Банку (фізична особа-резидент / нерезидент), який підключений до Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank».

«**Номер мобільного телефону Клієнта**» – номер, зазначений у Договорі, або повідомлений при реєстрації у відділенні Банку та використовується для отримання SMS повідомлень з Одноразовим цифровим паролем при здійсненні операцій за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» тощо;

«**Одноразовий цифровий пароль**» – сукупність даних, що створена засобами генератора одноразових цифрових паролів за результатом криптографічного перетворення набору електронних даних (реквізитів Доручення Клієнта, Оферти на укладення Угод на розміщення вкладів, особистого ключа кожного користувача Системи та поточного часу), дає змогу підтвердити цілісність цього набору даних та ідентифікувати Користувача, що використовується для підтвердження кожного Доручення Клієнта та/або Угоди на розміщення вкладу та/або інших документів, що надаються в електронному вигляді із використанням Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» при дистанційному розпорядженні Рахунками Клієнта за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank»;

«**Операційний день Системи**» – операційний час Банку, протягом якого здійснюється прийняття та обробка доручень Користувача на здійснення операцій в Системі, та зміна якого здійснюється щоденно о 20-00 годині; операції укладення угоди на розміщення вкладу із використанням Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank», здійснюються з понеділка по четвер до 17-00, у п'ятницю та перед вихідним день до 16-00. У випадку ініціювання Клієнтом укладення Угоди на розміщення Вкладу із використанням Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» в не операційний час або день банку, Угода на розміщення вкладу вважається укладеною у найближчий банківський день, який слідує за датою ініціювання Клієнтом укладання Угоди на розміщення вкладу із використанням Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» за умови отримання Клієнтом акцепту Банку на укладення Угоди на розміщення вкладу із використанням Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank»;

«**Операційний час Банку**» – частина операційного дня Банку протягом якого здійснюється обслуговування Клієнтів, у

тому числі приймаються документи на переказ та відкликання, котрі повинні бути оброблені, передані та виконані Банком. Початок і закінчення операційного часу встановлюється Наказом/Розпорядженням Голови Правління Банку (чи особи ним уповноваженої) з урахуванням режиму роботи платіжних систем та доводиться до відома Клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет www.alfabank.com.ua;

«**Пам'ятка користувача Системою**» (далі – **Пам'ятка**) – розроблена та впроваджена Банком сукупність правил, норм тощо, відповідно до яких здійснюється користування Системою;

«**Послуга «Регулярний платіж» (РП)** - це послуга, яка надається Банком Клієнту та полягає у здійсненні Банком договірною списання сум грошових коштів з поточного рахунку Клієнта в національній валюті України, відкритого в Банку на підставі та у відповідності до поданої Клієнтом з використанням Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» Заявки на договірне списання, що містить інформацію про періодичність виконання певних платежів та інші відомості, необхідні для здійснення договірною списання, підписаної Електронним підписом Клієнта;

Послуги Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» - комплекс послуг, які надають Користувачу можливість укладати угоди на розміщення вкладу, проводити операції за рахунками, відкритими на ім'я Користувача, шляхом Дистанційного розпорядження рахунками з використанням Заявок на договірне списання, в тому числі для отримання послуги «Регулярний платіж», крім випадків обмеження права розпорядження рахунками Користувача, встановлених чинним законодавством України, здійснення Інформаційних операцій, а також здійснення будь-яких інших дій, що передбачені умовами цього Договору. При цьому, користування Користувачем послугами Системи не скасовує можливість використання паперових розрахункових документів, що надаються та опрацьовуються у встановленому чинним законодавством України порядку та на умовах відповідного договору банківського рахунку, укладеного між Сторонами. Особливості надання Послуг Системи викладені в розділі 2 та 6 Правил;

«**Правила**» - Правилами обслуговування в системі «Інтернет –сервісу «My Alfa-bank»;

«**Рахунок Користувача**» – будь-який рахунок (поточний, поточний, операції з яким можуть проводитись з використанням спеціального платіжного засобу (Картки), вкладний) Користувача (Клієнта), відкритий в Банку на умовах відповідного договору з Банком, крім рахунків, які відповідно до внутрішніх нормативів Банку та/або договорам, укладеним між Клієнтом та Банком, відкриваються для одноразового зарахування кредитних/грошових коштів, а також мають інші, передбачені відповідними нормативами/договорами обмеження з проведення операцій за ними;

«**Система «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» (далі «Система»)** – програмно-апаратний комплекс, який забезпечує дистанційне обслуговування Клієнтів Банку, в тому числі дистанційне розпорядження Рахунками Користувача та Інформаційні послуги за допомогою Інтернет-каналів зв'язку тощо;

«**Тарифи**» – Тарифи на проведення операцій в Системі «Інтернет-сервісу «My Alfa-Bank» (Додаток 2 до Угоди);

«**Електронний розрахунковий документ підтверджений Одноразовим цифровим паролем**» – документ, інформація в якому представлена у формі електронних даних, включаючи реквізити документа, Одноразовий цифровий пароль, який може бути сформований, переданий, збережений і перетворений електронними засобами у візуальну форму чи на папері;

«**Електронний цифровий підпис (ЕЦП)** – сукупність даних, отримана за допомогою криптографічного перетворення вмісту Електронного розрахункового документа, яка дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати особу, яка його підписала. Для цілей даної Угоди електронним цифровим підписом визнається Одноразовий цифровий пароль;

«**SMS**» – Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного телефону;

«**SSL сертифікат Банку**» – електронний сертифікат компанії VeriSign, засобами якого засвідчується належність Банку інформаційного ресурсу (Інтернет-сайту) за електронною адресою www.alfabank.ua та забезпечується конфіденційність інформації, якою обмінюються Банк та Користувач під час роботи в Системі;

«**WebMoneyTransfer**» - система обліку титульних знаків WebMoney;

«**Титульні знаки WebMoney**» – це одиниці обліку грошових Прав вимог в системі WebMoneyTransfer;

«**Титульні знаки WMU (далі – «WMU»)** – тип титульних знаків WebMoney, кожна одиниця яких підтверджує, що Клієнту належать Права вимоги на 1 гривню;

«**Гарант**» - ТОВ «Українське Гарантійне Агентство», яке є гарантом по титульним знакам WMU системи WebMoney Transfer в Україні та здійснює придбання Прав вимог у Клієнта на підставі договору відступлення прав вимоги та їх обліку (публічна оферта), що укладений між Гарантом та Клієнтом;

«**Компанія**» - дочірнє підприємство Гаранта, що відступає Права вимоги на користь Клієнта на підставі договору відступлення прав вимоги та їх обліку (публічна оферта), що укладений між Компанією та Клієнтом;

«**Права вимоги**» – дебіторська заборгованість третіх осіб перед Гарантом, що виражена в національній валюті України – гривні;

«**Придбання Прав вимог Клієнтом**» – операція, в результаті якої, Компанія здійснює відступлення Прав вимог на користь Клієнта, на підставі договору відступлення прав вимоги та їх обліку (публічна оферта), що укладений між Компанією та Клієнтом;

«**Відступлення Прав вимог Клієнтом**» – операція, в результаті якої, Клієнт відступає Права вимоги на користь Гаранта, на підставі договору відступлення прав вимоги та їх обліку (публічна оферта), що укладений між Гарантом та Клієнтом;

Всі інші терміни, значення яких не визначене цими Правилами, вживаються в цій Угоді в значеннях, якими вони визначені згідно з нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами законодавства України та правилами МПС.

2. БАНКІВСЬКЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ В СИСТЕМІ

2.1. Обслуговування в Системі здійснюється для всіх Рахунків Користувача, які відкриті та будуть в подальшому відкриті в Банку. Письмова Анкета-Заява стає невід'ємною частиною даної Угоди після підписання її Користувачем та повноважним представником Банку. Порядок, строки, та інші умови на здійснення операцій за Рахунком(ами) за допомогою Системи проводиться в порядку передбаченому цією Угодою.

2.2. Обслуговування в Системі проводиться із застосуванням наданих Клієнтом Доручень Клієнта на здійснення операції, що надаються через мережу Інтернет за допомогою персонального комп'ютера Клієнта.

2.3. Обслуговування в Системі проводиться через надання Користувачем Заявок на договірне списання на здійснення операції за поточними рахунками Клієнта в національній валюті України чи іноземній валюті та/або інших документів, надання яких згідно з умовами цих Правил, можливе із використанням Системи, зокрема Оферт на укладання угод на

розміщення вкладів, за умови якщо Клієнтом акцептована пропозиція Банку в частині Продукту «Депозитні вклади фізичних осіб», що надаються через мережу Інтернет за допомогою персонального комп'ютера Користувача.

2.3.1. За умовами даних Правил Банк має право здійснити договірне списання коштів з будь-якого діючого поточного рахунку Клієнта в національній валюті України, відкритого в Банку, на підставі та у відповідності до поданої Клієнтом з використанням Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» Заявки на договірне списання, що містить інформацію про періодичність виконання певних платежів та інші відомості, необхідні для здійснення договірного списання, підписаної Електронним підписом Клієнта (далі – Заявка на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж»).

Зазначені операції щодо договірного списання коштів виконуються Банком відповідно до даних, зазначених Користувачем при наданні Банку Заявки на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» за допомогою механізмів, реалізованих в Системі. Сторони визнають, що такий порядок ініціювання операцій з метою отримання послуги «Регулярний платіж» за поточними рахунками Користувача та виконання їх Банком є зрозумілим та вигідним для Сторін. Користувач заявляє та погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності за виконання операцій за поточними рахунками Користувача при наданні послуги «Регулярний платіж» за допомогою Системи згідно із Заявками на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж», в разі якщо такі Заявки були підписані Електронним підписом Користувача.

2.4. Сторони визнають, що Заявки на договірне списання Користувача на здійснення операції, в тому числі Заявки на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» та/або інші документи, надання яких згідно з умовами цих Правил можливе із використанням Системи вважаються такими, що виходять від Користувача та юридично пріоритуються до документів, отриманих від Користувача на паперовому носії, оформлених у відповідності до вимог чинного законодавства України.

2.5. Сторони визнають, що Заявки на договірне списання, в тому числі Заявки на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» та/або інші документи надання яких згідно з умовами цієї Угоди можливе із використанням Системи, що підписані/підтвержені Електронним підписом Клієнта, яким для цілей даної Угоди є Одноразовий цифровий пароль, що надсилається Користувачу шляхом SMS повідомлень на номер мобільного телефону, зазначений в Анкеті-Заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції в частині цього Продукту Банку, та використовується в Системі під час передачі електронних документів від Користувача в Банк та передані в Банк за допомогою засобів Системи виконуються Банком відповідно до даних, зазначених в таких Заявках на договірне списання, в тому числі Заявках на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» та/або інших документах, надання яких згідно з умовами цієї Угоди можливе із використанням Системи. Сторони визнають, що такий порядок підтвердження Заявок на договірне списання та/або інших документів, надання яких згідно з умовами цього Договору можливе із використанням Системи, є зрозумілим та вигідним для Сторін. Користувач заявляє та погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності за виконання Заявок на договірне списання, в тому числі Заявок на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» та/або інших документів, надання яких згідно з умовами цих Правил можливе із використанням Системи, переданих в Банк за допомогою Системи, що містять Електронний підпис, яким для цілей даних Правил є Одноразовий цифровий пароль.

2.6. Сторони визнають, що ініціювання операцій в Системі за поточними рахунками Клієнта здійснюється на підставі Заявок на договірне списання чи Заявок на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» (за рахунками Клієнта в національній валюті України), підписаних Електронним підписом, яким визнається Одноразовий цифровий пароль, що надсилається Користувачу шляхом SMS повідомлень на номер мобільного телефону, що зазначений в Анкеті-Заяві про акцепт Договору в частині цього Продукту Банку. Такі операції виконуються Банком відповідно до даних, зазначених Користувачем при їх ініціюванні за допомогою механізмів, реалізованих в Системі. Сторони визнають, що такий порядок ініціювання операцій за поточними рахунками Клієнта та виконання їх Банком є зрозумілим та вигідним для Сторін. Користувач заявляє та погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності за здійснення операцій за поточними рахунками Користувача за допомогою Системи згідно із Заявками на договірне списання, в разі якщо такі Заявки були підписані Електронним підписом.

2.7. Прийняття Заявок на здійснення договірного списання, в тому числі, для отримання послуги «Регулярний платіж», та/або доручень Користувача на здійснення інших операцій здійснюється Банком протягом поточного Операційного дня Системи. Обробка платежів, що прийняті у поточному операційному дні Системи, здійснюється не пізніше наступного операційного дня Банку. У випадку, якщо Банк не може виконати Заявки на договірне списання чи Заявки на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» та/або доручення Користувача на вчинення інших операцій в Системі, в тому числі, але не виключно, з причин невірної зазначення реквізитів отримувача, та/або інших причин, що перешкоджають виконанню Банком Заявки на договірне списання, в тому числі Заявки на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» та/або доручення Користувача на вчинення інших операцій в Системі, Банк повертає кошти на рахунок відправника не пізніше третього Операційного дня Банку з дати обробки такого платежу.

2.7.1. Прийняття та обробка заявок на зміну Стандартних параметрів використання платіжної картки здійснюється Банком протягом поточного Операційного дня Системи. Строки дії змінених стандартних параметрів використання платіжної картки із застосуванням системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» наступні:

- змінені щоденні ліміти діють до 23:00 години за київським часом календарного дня, що є наступним за датою встановленою Клієнтом при здійсненні зміни стандартних параметрів використання платіжної картки. Після настання терміну, що вказаний в цьому пункті Правил набувають чинності стандартні параметри використання платіжної картки в тому числі стандартні щоденні ліміти;
- кожне відключення/включення перевірки CVV2/CVC2 коду відбувається у режимі On-line. Відключення CVV2/CVC2 діє до 24:00 годин за київським часом календарного дня, в якому воно було здійснене. Після спливу терміну, що вказаний в цьому пункті набувають чинності стандартні параметри використання платіжної картки в тому числі обов'язкова перевірка CVV2/CVC2 коду.

2.7.2. Договірне списання коштів згідно з Заявкою на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» здійснюється Банком протягом будь-якого Операційного дня Системи кожного календарного місяця, але не пізніше дати, яка вказана в Заявці на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» та з урахуванням наступних умов:

- договірне списання коштів, що спрямовуються на повернення заборгованості за платіжними (кредитними) картками та кредитам Користувача, що отримані в Банку здійснюється у будь-який Операційний день Системи, кожного календарного місяця, протягом періоду, який починається за 3 (три) робочих дні Банку та закінчується за 1 (один) робочий день Банку до дати останнього дня платіжного періоду, що встановлений згідно з умовами договору на підставі якого встановлено кредитний ліміт для відповідної платіжної (кредитної) картки чи до останнього дня

здійснення щомісячного платежу згідно з умовами кредитного договору, що укладений між Клієнтом та Банком;

- договірне списання коштів, що спрямовуються на поповнення поточних рахунків та інших рахунків Користувача у національній валюті відкритих у Банку, інших платежів на рахунки відкриті у інших Банках України здійснюється в дату, яка визначається Клієнтом у Заявці на договірне списання з метою отримання послуги «Регулярний платіж». При цьому якщо дата здійснення договірного списання співпадає з вихідними днями Банку, договірне списання відповідної суми грошових коштів може здійснюватися Банком в останній робочий день Банку, що передує вихідним дням Банку.

2.7.3. Якщо надані Клієнтом Заявки на договірне списання з наданням послуги «Регулярний платіж», містять вимогу щодо здійснення декількох договірних списань з одного поточного рахунку в одну дату, то здійснення Банком договірного списання згідно наданих Клієнтом Заявок на договірне списання з наданням послуги «Регулярний платіж» відбувається у такому порядку:

- в першу чергу Банком здійснюється договірне списання, спрямоване на повернення більшої заборгованості по платіжним (кредитним) картам та кредитам Користувача, що отримані в Банку;
- в другу чергу Банком здійснюється договірне списання, спрямоване на повернення меншої заборгованості по платіжним (кредитним) картам та кредитам Користувача, що отримані в Банку;
- в третю чергу Банком здійснюються договірні списання, спрямовані на поповнення поточних рахунків та інших рахунків Користувача у національній валюті відкритих у Банку, здійснення інших платежів на рахунки, відкриті у інших Банках України, у відповідності до яких спочатку відбувається здійснення платежів з більшою сумою, потім з меншою сумою.

2.7.4. Договірне списання коштів, в тому числі в межах надання послуги «Регулярний платіж», здійснюються Банком у межах залишку грошових коштів на відповідному рахунку Користувача та відповідно до вимог чинного законодавства України.

2.7.5. Якщо суми залишку коштів на поточному рахунку (у тому числі з урахуванням суми доступного короткострокового ліміту рахунку операції за яким здійснюються з використанням спеціального платіжного засобу, якщо такий був встановлений) з урахуванням можливих комісій за вчинення відповідних операцій (за їх наявності), розміри яких встановлені Тарифами, недостатньо для виконання Банком договірного списання коштів, згідно з поданою Користувачем Заявки на договірне списання з метою отримання послуги «Регулярні платежі, то договірне списання коштів з метою здійснення відповідного регулярного платежу Банком не здійснюється, про що Банк повідомляє Користувача не пізніше наступних двох робочих днів із зазначенням причини такого невиконання шляхом відправки СМС повідомлення на номер мобільного телефону Користувача, що вказаний в Анкеті-Заяві на обслуговування фізичних осіб, клієнтів «А-КЛУБу» в рамках надання послуг у Системі «Інтернет-сервісу «My Alfa-Bank» та/або електронного повідомлення в Системі.

2.8. Сторони визнають, що Доручення Клієнта на здійснення операції, підтвержені додатковим засобом ідентифікації Одноразовим цифровим паролем, вважаються такими, що виходять від Клієнта та юридично прирівнюються до розрахункових документів, отриманих від Клієнта на паперовому носії, оформлених у відповідності до вимог чинного законодавства України.

2.9. Сторони визнають, що Доручення Клієнта, що підписані/підтвержені Електронним цифровим підписом, яким для цілей даної Угоди є Одноразовий цифровий пароль, що надсилається Клієнту шляхом SMS повідомлень на номер мобільного телефону, зазначений в Анкеті-Заяві, використовується в Системі під час передачі електронних документів від Клієнта в Банк та передані в Банк за допомогою засобів Системи, виконуються Банком відповідно до даних, зазначених в таких Дорученнях Клієнта.

Сторони визнають, що вказаний вище порядок ініціювання операцій за Рахунками Клієнта чи порядок підтвердження Доручень Клієнта є зрозумілим та вигідним для Сторін. Клієнт заявляє та погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності за наслідки виконання Доручення Клієнта, переданого в Банк за допомогою Системи що містить Електронний цифровий підпис, яким для цілей даної Угоди є Одноразовий цифровий пароль.

2.10. Прийняття Доручень Клієнта на здійснення операції здійснюються Банком протягом поточного Операційного дня Системи. Обробка платежів, що прийняті у поточному операційному дні Системи, здійснюється у наступний операційний день Банку. У випадку, якщо Банк не може виконати Доручення Клієнта з переказу коштів/проведення платежу, в т.ч. з причини закриття рахунку отримувача, Банк повертає кошти на рахунок відправника.

2.11. Розрахункові операції, що ініціюються за допомогою Системи, здійснюються Банком у межах залишку грошових коштів на Рахунку Користувача та відповідно до вимог чинного законодавства України.

2.12. Про неможливість виконання Доручення Клієнта Банк повідомляє Користувача не пізніше наступних двох робочих днів із зазначенням причини такого невиконання шляхом відправки SMS повідомлення на Номер мобільного телефону Клієнта, що вказаний в Анкеті-Заяві та/або електронного повідомлення в Системі.

2.13. Перелік послуг, що надає Банк з використанням Системи:

2.13.1. Інформаційні операції:

- Перегляд поточної публічної інформації Банку;
- Перегляд інформації, щодо наявності у Користувача договорів в Банку;
- Перегляд стану та друк виписок за Рахунками, відкритими у Банку (за виключенням зарплатної картки);
- Перегляд заборгованості за кредитом;
- Контроль виконання платіжних документів за Рахунками Користувача;
- Перегляд та друк інформації про виконані платежі;
- Перегляд стану зарплатної картки (в разі її наявності);
- Створення та зміна власних шаблонів, що використовуються Користувачем для ініціації платежів;

2.13.2. Фінансові операції:

- Перекази в національній та/або іноземній валюті грошових коштів на власні Рахунки Користувача, що відкриті в Банку;
- Платежі/перекази в національній валюті на користь фізичних та юридичних осіб, що відкриті в Банку;
- Платежі/перекази в національній валюті на користь фізичних та юридичних осіб, що відкриті в будь-якому банку України;
- Оплата комунальних послуг;

- Оплата послуг стільникового (мобільного) зв'язку;
- Поповнення Рахунку Клієнта операції з яким можуть проводитись з використанням Картки, що відкритий Клієнту в будь-якому з українських банків;
- Договірне списання коштів з поточного рахунку операції за яким здійснюються за допомогою спеціального платіжного засобу в національній валюті України, в тому числі для отримання послуги «Регулярний платіж», згідно з Заявками на договірне списання та зарахування коштів на рахунки юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, що відкриті в Банку та будь-якому іншому банку України, у т.ч. з метою оплати комунальних послуг, оплати послуг стільникового (мобільного) зв'язку, Придбання Прав вимоги Клієнтом;
- Придбання Прав вимоги Клієнтом;
- Відступлення Прав вимоги Клієнтом.

Повний перелік операцій з врахуванням типу рахунку/продукту та їх валюти наведений в Додатку 4 «Перелік операцій, які здійснюються за допомогою Інтернет-сервісу «My Alfa-Bank» до цієї Угоди.

2.14. Припинити договірне списання коштів, що здійснюється Банком згідно з наданою Банку Заявкою на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж», за умови подання Клієнтом Банку Заявки на припинення договірної операції, підписаної Електронним підписом Клієнта з використанням Системи не пізніше ніж за один робочий день Банку до моменту здійснення чергової операції щодо договірної операції списання коштів з метою здійснення відповідного платежу. За таких обставин Банк припиняє здійснення договірної операції списання коштів згідно з Заявкою на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» після спливу одного робочого дня Банку з дня отримання Банком Заявки на припинення договірної операції, підписаної Електронним підписом Клієнта.»

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ БАНКУ

3.1. Банк зобов'язується:

3.1.1. Розпочати відповідне обслуговування Користувача в Системі протягом однієї робочої доби, з моменту укладення даної Угоди та за умови виконання Клієнтом умов п.1.2. Договору;

3.1.2. Приймати до виконання та виконувати Доручення Клієнта на здійснення операцій за Рахунками Клієнта, що оформлені та надані Клієнтом відповідно до, умов цієї Угоди та чинного законодавства України.

3.1.3. Супроводжувати Систему: вести протоколи обміну інформацією, здійснювати їх архівацію, тощо, згідно з прийнятою у Банку технологією та вимогами Національного Банку України.

3.1.4. У випадку зміни умов та порядку здійснення операцій в Системі, що викладені в Правилах, не пізніше ніж за 14 (чотирнадцять) робочих днів до набрання чинності новими правилами, письмово сповістити про це Користувача, шляхом розміщення відповідного повідомлення в Системі або на розсуд Банку іншим не забороненим чинним законодавством України способом;

3.1.5. Зберігати таємницю за операціями Користувача та надавати відомості за ними третім особам тільки у випадках, передбачених чинним законодавством України.

3.1.6. Перед здійсненням операції з придбання/відступлення Прав вимог довести до відома Клієнта інформацію про умови здійснення операції, розмір комісійної винагороди Банку за здійснення операції з придбання/відступлення Прав вимог шляхом публічного розміщення тарифів на Інтернет-сайті Банку.

3.1.7. При наданні Клієнтом Доручень Банку за допомогою Системи відправляти на Номер мобільного телефону Клієнта Додаткові засоби аутентифікації. При цьому на момент відправлення Додаткових засобів аутентифікації Банк вважає актуальним Номер мобільного телефону, який вказаний в Анкеті-заяві Клієнта або в заяві Клієнта встановленого зразка, що подається до Банку відповідно до п. 4.1.8. Правил.

3.2. Банк має право:

3.2.1. Здійснювати договірне списання грошових коштів з Рахунків Користувача на умовах цієї Угоди;

3.2.2. Відмовити Користувачу у здійсненні операції в Системі у випадку:

- неповного (невірного) зазначення Користувачем реквізитів операції, яка проводиться. В залежності від виду операції, яка проводиться, Користувачу необхідно зазначити наступні реквізити платежу:

- ✓ *Номер рахунку отримувача, ідентифікаційний номер отримувача, призначення платежу* (при здійсненні Переказу в національній та іноземній валютах на користь власних рахунків Користувача, що відкриті в Банку);
- ✓ *Номер рахунку отримувача, ідентифікаційний номер отримувача, призначення платежу* (при здійсненні Платежу/переказу в національній валюті на рахунки фізичних та юридичних осіб, що відкриті в Банку);
- ✓ *МФО Банка отримувача, назва Банка отримувача, номер рахунку отримувача, ідентифікаційний номер отримувача, призначення платежу* (при здійсненні Платежу/переказу в національній валюті на користь рахунків фізичних та юридичних осіб, що відкриті в будь-якому банку України);
- ✓ *Номер ЖЕКу, номер Лицьового рахунку (номер договору), показники лічильників* (при здійсненні Оплати комунальних або телекомунікаційних послуг);
- ✓ *Назва мобільного оператора, номер телефону, який необхідно поповнити* (при здійсненні Оплати послуг стільникового (мобільного) зв'язку з Рахунків, операції з яким можуть проводитись з використанням Картки);
- ✓ *№ платіжної картки емітованої іншим банком, місяць та рік виготовлення платіжної картки емітованої іншим банком, CVV(CVC) код* (при здійсненні операції Поповнення рахунків відкритих в Банку за допомогою картки, що емітована будь-яким українським банком).
- ✓ *№ ИМУ реквізиту* (при здійсненні операції з Придбання Прав вимоги Клієнтом).

- порушення строків проведення операції;

- невідповідності операції, що проводиться, чинному законодавству України та внутрішнім документам Банку;

- оформлення Доручення Клієнта на здійснення операції та ініціювання здійснення операції з порушенням умов Пам'ятки, цієї Угоди та/або чинного законодавства України;

- у випадках недостатності коштів на відповідному поточному рахунку Клієнта для здійснення платежу та/або сплати винагороди Банку за операцію, що проводиться, та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України;

- у випадку, якщо на запит про здійснення Клієнтом операції з Придбання Прав вимог Банк не отримав від Компанії дозволу на її здійснення;

- у випадку, якщо на запит про здійснення Клієнтом операції Відступлення Прав вимог Банк не отримав від Гаранта дозволу на її здійснення;

- у випадку, якщо на запит про здійснення Клієнтом операції відступлення Прав вимоги на рахунку Гаранта в Банку не достатньо коштів для подальшого здійснення Клієнтом операції;
- у випадку виникнення технічних неполадок в інформаційних системах Гаранта та/або Компанії та/або Банку;
- у випадку, якщо Клієнт є особою, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності.

3.2.3. Призупинити доступ Користувача до Системи в разі порушення або виявленої Банком спроби порушення ним умов безпеки доступу до Системи чи в інших випадках передбачених цією Угодою та/або чинним законодавством України;

3.2.4. Призупинити можливість здійснення операції за Рахунком Користувача за допомогою Системи на умовах, передбачених чинним законодавством України, цією Угодою та/чи внутрішніми документами Банку.

3.2.5. В порядку, передбаченому цими Правилами, блокувати доступ до Системи в разі триразового послідовного невірному вводу Ідентифікаційних даних Користувача;

3.2.6. Контролювати виконання умов цієї Угоди Користувачем;

3.2.7. Здійснювати модернізацію Системи та /або впроваджувати її більш досконалі версії;

3.2.8. Запросити у Користувача додаткову інформацію та/чи документи (оригінали та/або копії), що стосуються операції, яка проводиться, в цілях перевірки виконання вимог чинного законодавства України;

3.2.9. Проводити тимчасову зупинку Системи для зміни програмного забезпечення та проведення профілактичних робіт без попереднього попередження про це Користувача;

3.2.10. Визначати і контролювати напрями використання Користувачем грошових коштів на Рахунку Користувача і встановлювати інші обмеження його права у випадках, передбачених чинним законодавством України;

3.2.11. Відмовляти Користувачу в обслуговуванні Рахунку Користувача у випадках невиконання чи неналежного виконання ним своїх зобов'язань за цією Угодою та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України;

3.2.12. Клієнт підписанням цієї Угоди надає право (дозвіл) Банку розкривати Службі внутрішніх доходів США інформацію стосовно Користувача та його операцій, що становить банківську таємницю, у випадку, якщо Клієнт є американським платником податків, або особою, в якій особи США мають істотну участь (надалі – Податковий резидент США) у розумінні розділу Податкового кодексу США від 1986 року, відомим як Закон США Про забезпечення оподаткування іноземних рахунків, включаючи Інструкцію Міністерства фінансів США щодо надання інформації іноземними фінансовими інститутами та щодо утримань стосовно окремих платежів іноземним фінансовим інститутам та іншим іноземним особам та роз'яснення Служби внутрішніх доходів США (надалі – FATCA).

3.2.13. Банк має право відмовити Клієнт у здійсненні платежів на користь одержувачів (бенефіціарів), зазначених в списку спеціально визначених та заблокованих осіб Управління з контролю за іноземними активами Міністерства фінансів США, Радою Європейського Союзу, та платежів на користь одержувачів (бенефіціарів), або через осіб, що не додержуються вимог FATCA.

3.3. Банк не несе відповідальності:

- за невиконання чи неналежне виконання Доручень Користувача на здійснення операцій, відправлених в Банк за допомогою Системи, у разі їх невідповідності вимогам чинного законодавства України та умовам цих Правил;
- за помилки, затримки або неможливість отримання Користувачем доступу до Системи, пов'язані з несправністю обладнання Користувача;
- за ушкодження обладнання Користувача або інформації, що зберігається в устаткуванні Користувача, за безпеку програмного забезпечення та персонального комп'ютера Користувача від різних вірусів та інших пошкоджень;
- за невиконання Доручень Користувача за Рахунком, якщо на Рахунок був накладений арешт або операції за ним були призупинені Користувачем в порядку, передбаченому цими Правилами та відповідним договором банківського рахунку або у відповідності з чинним законодавством України;
- за засоби, продукти та послуги, за допомогою яких здійснюється обслуговування в Системі, що забезпечуються третьою стороною (провайдер доступу к Інтернет та інше);
- за виконання операцій, в тому числі списання коштів з Рахунку(ів) Користувача на підставі незаконно оформлених/наданих Доручень Клієнта, якщо Електронний цифровий підпис таких доручень є правильним або на підставі незаконно оформлених/наданих Доручень Клієнта підтверджених Одноразовим цифровим паролем;
- за наслідки несвоечасного повідомлення Користувачем Банку про втрату (крадіжку) Ідентифікаційних даних та/або Номеру мобільного телефону, на який здійснюється відправлення Одноразового цифрового паролю та Додаткових засобів аутентифікації, про невірно проведені операції та про спроби несанкціонованого доступу до Рахунку Користувача (або про здійснення такого доступу);
- за невиконання Доручень Користувача, які надійшли до Банку не в порядку, встановленому цими Правилами;
- за помилки, які сталися з вини Клієнта, Гаранта або Компанії під час здійснення операцій з Придбання/Відступлення Прав вимог;
- за наслідки несвоечасного виконання або повного невиконання Клієнтом операцій з придбання/відступлення Прав вимоги, що сталися внаслідок не надання Гарантом або Компанією дозволу на проведення цих операцій, недостатності коштів на рахунку Гаранта або Компанії для подальшого здійснення операцій.
- за неперерахування або неправильне перерахування коштів, якщо це стало наслідком невірному оформленого Доручення Клієнта чи неправильного ініціювання Користувачем здійснення операції, зазначення Користувачем хибних (помилкових) платіжних реквізитів, або будь-яких інших даних, необхідних для правильного виконання доручення та/чи правильного ініціювання такої операції із використанням Картки як спеціального платіжного засобу, несвоечасного попередження Банку Користувачем про зміну будь-яких з своїх реквізитів.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

4.1. Користувач зобов'язаний:

4.1.1. Виконувати вимоги Банку щодо обладнання та якості підключення до Інтернет, які викладені в Правилах, утримувати у справному робочому стані персональний комп'ютер, з якого здійснюється доступ до Системи, забезпечити його підключення до мережі Інтернет;

4.1.2. Зберігати Ідентифікаційні дані у місцях, недосяжних для сторонніх осіб.

- у випадку підозри на несанкціонований доступ до Ідентифікаційних даних, терміново припинити використання Системи, довести це до відома Банку для здійснення заходів по запобіганню шахрайських дій тощо;

- у випадку втрати (крадіжки) Ідентифікаційних даних та/або Номеру мобільного телефону, на який здійснюється відправлення Одноразового цифрового паролю, або при виявленні випадків проведення за рахунком Користувача операцій, що їм не санкціоновані, негайно звернутися до служби підтримки Банку з вимогою блокування доступу до Системи до служби підтримки за телефоном: 0 800 50-20-50 або за іншим телефоном, передбаченим цією Угодою для даних випадків. При зверненні за телефоном в Банк Користувач зобов'язаний пройти процедуру ідентифікації та при необхідності, надати додаткові відомості про себе;
- не розголошувати нікому, в тому числі членам власної родини, Ідентифікаційні дані для доступу до Системи;
- не зберігати записаний унікальний ідентифікатор Користувача в системі «My Alfa-bank» (логін), пароль доступу до Системи на будь-якому паперовому чи цифровому носіїві;
- намагатися максимально зменшити випадки використання Системи в громадських місцях, надаючи перевагу доступу до Системи за допомогою персонального комп'ютера та власного телефону, в тому числі мобільного телефону.

4.1.3. Після зміни Номеру мобільного телефону негайно особисто звернутись до Банку і написати Заяву, встановленого Банком зразка, про зміну Номеру мобільного телефону. Неповідомлення Користувачем в Банк про зміну Номеру мобільного телефону звільняє Банк від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Банком Користувачу Одноразового цифрового паролю на попередній Номер мобільного телефону. Сторони погоджуються, що звернення Користувача до Банку із Заявою вважається належним повідомленням про зміну номера мобільного телефону та не потребує внесення Сторонами відповідних змін до даної Угоди.

4.1.4. Для проведення розрахункових операцій за Рахунками при роботі з Системою надавати Банку Доручення Клієнта, заповнюючи всі необхідні для виконання операції реквізити, у відповідності з вимогами Правил, чинного законодавства України та вимог (запитів) Системи.

4.1.5. Контролювати розмір залишку коштів на Рахунках Користувача та його відповідність здійсненим операціям.

4.1.6. Оплачувати послуги Банку з обслуговування в Системі згідно з чинними на момент надання таких послуг Тарифами Банку;

4.1.7. Змінювати пароль доступу до Системи не рідше ніж 1 (один) раз на 3 (три) місяці;

4.1.8. Надавати на першу вимогу Банку документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком ідентифікації Користувача та фінансового моніторингу його операцій, а також своєчасно повідомляти Банк про всі зміни у документах та/або інформації (паспортних даних, адреси місця проживання та реєстрації, контактні реквізити тощо), які були надані Користувачем при укладенні цієї Угоди, у порядку та обсягах, передбачених діючим законодавством України та внутрішніми нормативними документами Банку з питань запобігання та протидії легалізації відмиванню доходів, отриманих злочинним шляхом. Інформація та/або документи мають бути надані протягом 10 (десяти) днів з дати отримання письмової вимоги Банку або з дати настання відповідних змін.

4.1.9. Користувач несе відповідальність за всі дії користувача в Системі, якщо вхід до Системи було здійснено з вірним введенням Ідентифікаційних даних Користувача.

4.1.10. Банк не несе відповідальності за неперерахування або неправильне перерахування коштів, якщо це стало наслідком неправильного заповнення Користувачем Доручення Клієнта, неправильного ініціювання Користувачем здійснення операції, зазначення Користувачем хибних (помилкових) платіжних реквізитів, або будь-яких інших даних, необхідних для правильного оформлення розрахункових документів, для правильного ініціювання такої операції із використанням Картки як спеціального платіжного засобу, несвоєчасного попередження Банку Користувачем про зміни своїх реквізитів.

4.1.11. Користувач є відповідальним за вжиття всіх необхідних організаційних заходів з безпеки в цілях запобігання доступу неуповноважених осіб до Системи, а також для збереження та використання Ідентифікаційних даних таким чином, щоб не допустити їх потрапляння у розпорядження неуповноважених осіб і для запобігання їх неуповноваженому використанню. Банк не несе відповідальності за операції, що були проведені за допомогою Системи особами, які неуповноважені Користувачем на проведення відповідних операцій за допомогою Системи з використанням Ідентифікаційних даних Користувача;

4.1.12. Надавати на першу вимогу Банку, у визначений Банком строк, документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком процедур ідентифікації Клієнта в тому числі, уточнення інформації щодо ідентифікації та вивчення Клієнта, надавати заповнені відповідно до вимог Служби внутрішніх доходів США форми W-8 чи W-9 (або іншу інформацію та документи, передбачені FATCA), оцінки фінансового стану Клієнта та/або фінансового моніторингу його операцій в процесі обслуговування, а також функцій агента валютного контролю. Клієнт та його Уповноважені особи зобов'язані надавати на вимогу Банку, у визначений Банком строк, інформацію та документи, що стосуються їх Податкового статусу, у тому числі на вимогу Банку надати заповнені відповідно до вимог Служби внутрішніх доходів США форми W-8 чи W-9 (або іншу інформацію та документи, передбачені FATCA). Клієнт та його Уповноважені особи зобов'язані негайно інформувати Банк про зміну свого Податкового статусу (не пізніше 10 календарних днів з дати такої зміни), та у разі набуття статусу Податкового резидента США негайно (не пізніше 10 календарних днів з дати набуття статусу Податкового резидента США) надати до Банку форму W-9 із зазначенням ідентифікаційного номера платника податків США.

Під Податковим статусом Клієнта розуміється інформація щодо реєстрації Клієнта, Уповноваженої особи Клієнта та осіб, на користь яких Клієнт надав Банку доручення на систематичне (два та більше разів) договірне списання коштів з Рахунку, в якості платника податків відповідно до законодавства певної держави із зазначенням реєстраційного номеру платника податків, зокрема, інформація про статус Податкового резидента США відповідно до вимог FATCA.

4.2. Користувач має право:

4.2.1. Вимагати від Банку виконання Доручень Клієнта на здійснення операцій згідно з умовами цієї Угоди та відповідного договору банківського рахунку.

4.2.2. Користуватись повним комплексом послуг Системи на умовах, передбачених відповідним договором банківського рахунку та цією Угодою;

4.2.3. Самостійно розпоряджатися коштами на своїх Рахунках в порядку, встановленому чинним законодавством України, відповідним договором банківського рахунку, та механізмами, реалізованими в Системі на умовах цієї Угоди.

5. ЛІМІТИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ БАНКОМ ДЛЯ РОБОТИ З СИСТЕМОЮ

5.1. Для зменшення вірогідності проведення помилкових операцій в Системі, а також для протидії шахрайським операціям, Банк встановлює ліміти за операціями, що здійснені за допомогою Системи.

5.2. Розмір лімітів за операціями в Системі, що пов'язані з формуванням Доручень Клієнта, сума максимального денного ліміту проведення операцій, а також максимальний розмір однієї трансакції, зазначаються у Додатку № 3 Угоди, який є невід'ємною її частиною.

5.3. Встановлення ліміту(-ів) здійснюється під час укладення цієї Угоди. Клієнт має право змінити ліміт шляхом відповідного письмового звернення до відділення Банку, де було укладено Угоду, маючи при собі документ, що посвідчує особу Клієнта, та заповнення заяви встановленого Банком зразка, в межах максимальних розмірів лімітів за операціями в Системі встановлених Тарифами.

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. За наданні Банком послуги з обслуговування в Системі Користувач сплачує Банку винагороду у розмірах згідно з чинними на момент надання таких послуг Тарифами Банку.

Оплата послуг Банку здійснюється в момент надання відповідної послуги згідно діючих на момент надання відповідної послуги Тарифів. Підписанням Договору Користувач підтверджує, що він ознайомлений та згідний з Тарифами (Додаток 2 до Угоди) за надання Банком послуг з обслуговування в Системі.

6.2. Користувач доручає Банку здійснювати договірне списання грошових коштів з Рахунку Користувача за наданні Банком послуги за цією Угодою згідно з діючими Тарифами Банку та відповідно до чинного законодавства України та внутрішніми документами Банку у порядку договірної списання.

6.3. У випадку відсутності коштів на Рахунку Користувача, що унеможливує списання протягом більш ніж 10 (десять) робочих днів коштів для сплати Банку винагороди відповідно до вимог цієї Угоди - Банк має право призупинити обслуговування Користувача за допомогою Системи без попереднього повідомлення, до моменту надходження від Користувача на Рахунок коштів, сума яких буде достатньою для сплати послуг Банку за цією Угодою.

6.4. Сторони погодили наступний порядок зміни діючих Тарифів:

Не пізніше ніж за 5 (п'яти) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін Банк вносить пропозицію на зміну Тарифів із зазначенням дати такої зміни одним або декількома з наступних способів (за вибором Банку):

- направлення повідомлення поштою за адресою Клієнта, вказаною в Анкеті-Заяві до цієї Угоди або письмово повідомленою Клієнтом;

- розміщення відповідного повідомлення на інформаційних носіях (рекламні буклети, інформаційні дошки, оголошення і т.п.), розташованих у доступних для клієнтів місцях операційних залів Банку, а також на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет – www.alfabank.com.ua.

Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку на зміну Тарифів в операційних залах та/або на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет.

Сторони погодили, що незгода Клієнта з пропозицією Банку на зміну Тарифів є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку відповідно до Розділу 3 Договору.

В разі, якщо Клієнт протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту винесення Банком пропозиції щодо зміни Тарифів не звернувся до відповідного суду у порядку визначеному Розділом 3 Договору із позовом щодо вирішення розбіжностей між Банком та Клієнтом стосовно зміни Тарифів, Сторони вважають, що пропозиція Банку відносно зміни Тарифів прийнята Клієнтом відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цією Угодою Сторони несуть відповідальність відповідно до вимог чинного законодавства України та/або цієї Угоди.

7.2. За порушення умов цієї Угоди винна Сторона відшкодовує іншій Стороні всі прямі збитки, в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7.3. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань, якщо воно сталося внаслідок обставин непереборної сили: пожежі, землетрусу, збою подачі електроенергії та інших обставин, що знаходяться поза контролем Сторін. Настання обставин непереборної сили повинно бути підтверджено довідкою Торгово-промислової палати України.

7.4. Користувач несе відповідальність за всі дії Користувача в Системі, якщо вхід до Системи було здійснено з вірним введенням Ідентифікаційних даних Користувача.

7.5. Користувач є відповідальним за вживання всіх необхідних організаційних заходів безпеки в цілях запобігання доступу неуповноважених осіб до Системи, а також для збереження та використання Ідентифікаційних даних таким чином, щоб не допустити їх потрапляння у розпорядження не уповноважених осіб і запобігання їх не уповноваженому використанню. Банк не несе відповідальності за операції, що були здійснені за допомогою Системи особами, які неуповноважені Користувачем на проведення відповідних операцій за допомогою Системи з використанням Ідентифікаційних даних Користувача;

7.6. Клієнт несе відповідальність за несвоєчасну сплату послуг Банку за цією Угодою (в тому числі при відсутності коштів в Рахунку Користувача) шляхом улати пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, діючої на момент виникнення заборгованості, від суми несвоєчасної оплати наданих Банком послуг за кожен день прострочення.

7.7. У разі здійснення Клієнтом операції з Придбання Прав вимоги, за якою Банк отримав дозвіл від Компанії на її здійснення та повідомив Компанію про її здійснення, платіж здійснений в результаті цієї операції не може бути повернений, скасований або скоригований Держателем у подальшому;

7.8. У разі звернення Клієнта зі скаргою щодо здійснених операцій з Відступлення/Придбання Прав вимоги, кожне таке звернення розглядається Банком та Компанією/ Гарантом спільно, в межах компетенції кожної із сторін;

7.9. Сторони зобов'язані повідомляти одна одній про зміни своїх реквізитів протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту зміни, шляхом направлення відповідних повідомлень в письмовому вигляді або за допомогою інформації розміщеної в Системі, крім повідомлення про зміну Номеру мобільного телефону, яке надається виключно в порядку, встановленому цими Правилами.

7.10. Крім випадків, передбачених цією Угодою, всі повідомлення за цією Угодою будуть вважатися належними у випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом або вручені особисто за зазначеними адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділення зв'язку одержувача. На Користувача покладається обов'язок щодо контролю за належним обслуговуванням поштової скриньки Користувача та своєчасним отриманням кореспонденції Користувача.

7.11. Користувач підтверджує, що він ознайомлений та повністю згодний з Тарифами на обслуговування в Системі.

7.12. Підписанням цієї Угоди, керуючись нормами законодавства України, Клієнт підтверджує, що він ознайомлений та він розуміє умови гарантування коштів за Вкладами, а саме:

7.12.1 Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Фонд) діє з метою захисту прав і законних інтересів вкладників банків та зміцнення довіри до банківської системи в Україні.

7.12.2. Фонд гарантує кожному Клієнту Банку відшкодування коштів за його Вкладом. Фонд відшкодовує кошти в розмірі Вкладу, включаючи відсотки, нараховані на день початку процедури виведення Фондом Банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за Вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами не може бути меншою 200000 гривень. Адміністративна рада Фонду не має права приймати рішення про зменшення граничної суми відшкодування коштів за вкладами.

7.12.3. Вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у національній валюті України або в іноземній валюті, які залучені Банком від Клієнта (або які надійшли для Клієнта) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти.

Нарахування процентів за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», - у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку).

7.12.4. Клієнт набуває право на одержання гарантованої суми відшкодування коштів за вкладами за рахунок коштів Фонду в межах граничного розміру відшкодування коштів за вкладами після прийняття рішення Національним банком України про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку. Сума відшкодування розраховується з урахуванням сум, сплачених вкладнику протягом дії тимчасової адміністрації у банку.

7.12.5. Відшкодування коштів за Вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на день та початку процедури виведення Банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», - за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України на день початку ліквідації банку).

7.12.6. Фонд не відшкодовує кошти:

- а) суб'єкта підприємницької діяльності, який уклав або на користь якого укладено договір банківського вкладу (депозиту) та/або банківського рахунку;
- б) передані Банку в довірче управління;
- в) за Вкладом у розмірі менше 10 гривень;
- г) за вкладом, підтвердженим ощадним (депозитним) сертифікатом на пред'явника;
- г) розміщені на Вклад у Банку особою, яка є пов'язаною з Банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення Банку до категорії неплатоспроможних (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», - протягом року до дня прийняття такого рішення);
- д) розміщені на Вклад у Банку особою, яка надавала Банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», - один рік до дня прийняття такого рішення);
- е) розміщені на Вклад власником істотної участі банку;
- є) за Вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від Банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність», або мають інші фінансові привілеї від Банку;
- ж) за Вкладом у Банку, якщо такий Вклад використовується Вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим Банком, у повному обсязі Вкладу до дня виконання зобов'язань;
- з) за Вкладами у філіях іноземних банків;
- и) за Вкладами у банківських металах;
- і) розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

8.1. Сторони домовились, що Банк може здійснювати запис будь-яких телефонних переговорів з Користувачем, пов'язаних з обслуговуванням в Системі, на магнітний або електронний носій, та використовувати такі записи в якості доказів.

8.2. Сторони згодні визнавати дані про операції за Рахунком Користувача на електронних носіях інформації в якості доказів для вирішення спорів.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

9.1. Строк дії Угоди визначається згідно умов зазначених у Розділі 3 Договору.

9.2. Ця Угода може бути розірвана на вимогу однієї із Сторін, за умови письмового попередження про це іншої Сторони в строк не пізніше ніж за 30 (тридцять) робочих днів до дати розірвання.

У разі порушення Клієнтом умов цієї Угоди, наявності інших підстав, передбачених цією Угодою або діючим законодавством України, Банк має право розірвати Угоду, попередивши Клієнта будь-яким із доступних для Банку способів: електронною поштою чи рекомендованим листом. Клієнт повинен відповісти на повідомлення протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів з моменту спрямування йому такого повідомлення. У разі неотримання Банком відповіді протягом зазначеного строку вважається, що Клієнт згоден з розірванням Угоди.

9.3. Крім випадків, передбачених цими Правилами, всі повідомлення за цією Угодою будуть вважатися належними у випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом або вручені особисто за зазначеними адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділення зв'язку одержувача. На Клієнта покладається обов'язок щодо контролю за належним обслуговуванням поштової скриньки Клієнта та своєчасним отриманням кореспонденції Клієнта.

9.4. Недійсність окремих положень цієї Угоди не тягне за собою недійсності Угоди в цілому, оскільки можна припустити, що ця Угода може бути укладена без включення таких положень.

9.5. Сторони погодили наступний порядок зміни умов цих Правил (враховуючи Додатки):

Не пізніше ніж за 21 (Двадцять один) календарний день до запропонованої дати внесення таких змін Банк розміщує на офіційному сайті Банку www.alfabank.com.ua повідомлення про зміну умов Правил з зазначенням дати вступу в дію таких змін.

Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлення про внесення змін до Правил на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет.

Сторони погодили, що незгода Клієнта із запропонованими змінами до Правил є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку відповідно до умов цієї Угоди.

В разі, якщо Клієнт протягом 21 (Двадцять одного) календарного дня не звернувся за судовим вирішенням розбіжностей між Банком та Клієнтом стосовно зміни умов Правил, вважається, що Клієнт погоджується з запропонованими змінами до Правил.

Вказаний в цьому пункті Договору порядок змін умов цих Правил застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами Правил.

9.6. Клієнт, підписанням Договору повідомлений та надає згоду Банку на збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), використання, обробку, знеособлення, знищення будь-яких персональних даних Клієнта та доступ третіх осіб до будь-яких персональних даних Клієнта з метою здійснення Банком банківської та/або господарської діяльності. Клієнт також надає згоду Банку на розголошення банківської таємниці та/або його персональних даних з метою захисту інтересів Банку, зокрема, але не виключно, у випадку звернення до суду та/або у випадку відступлення Банком права вимоги за цією Угодою. Зазначена у цьому пункті Правил згода Клієнта є безумовною, безвідкличною і не обмеженою строком дії.

9.7. Сторони дійшли згоди і Користувач беззаперечно погоджується із тим, що його право дистанційного розпорядження Рахунками Користувача на умовах, зазначених в Угоді застосовується до всіх без виключення Рахунків Користувача, що відкриті або будуть відкриті в майбутньому в Банку.

9.8. Клієнт засвідчує та гарантує, що Клієнт, Уповноважені особи Клієнта не є Податковими резидентами США (якщо Клієнтом/Уповноваженою особою Клієнта не було надано до Банку іншої інформації разом із заповненою відповідно до вимог Служби внутрішніх доходів США формою W-9 із зазначенням податкового номеру платника податків США Клієнта або Уповноваженої особи Клієнта).

9.9. Підписанням цієї Угоди Клієнт підтверджує, що він ознайомлений зі змістом ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», включаючи умови, за яких Фонд гарантування вкладів фізичних осіб гарантує відшкодування коштів, внесених Клієнтом на Рахунок(-ки) згідно з умовами цієї Угоди.

9.10. Підписанням цього Договору, Вкладник підтверджує, що він ознайомлений зі змістом Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб, затверджену згідно з Рішенням виконавчої дирекції Фонду «Щодо захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників» № 825 від 26 травня 2016 року, з усіма змінами та доповненнями.

Голова Правління ПАТ «Альфа-Банк»
Михайлю В.В.
